

„eCommerce - Zásielky nízkej hodnoty“

Detailné odôvodnenie projektu

Máj 2020

Obsah

1. Zoznam použitých skratiek a pojmov	4
2. Úvod	5
3. Dôvody na realizáciu a ciele projektu	7
4. Identifikácia a opis alternatív riešenia	9
5. Opis riešenia	10
5.1 CEP - eCommerce portál (frontend).....	14
5.2 CEP eCommerce – eDovoz (backend)	18
Automatizovaný postup spracovania CV	18
Manuálny postup spracovania CV.....	19
Štatistický modul	19
5.3 Úpravy súvisiace s realizovaním navrhovaného riešenia	19
6. Cieľ.....	28
6.1 Očakávané prínosy a nevýhody.....	29
6.1.1 Meranie výkonov a monitorovanie trendov v colnej oblasti	33
6.1.2 Merateľné a výkonnostné ukazovatele pre IS CEP eCommerce	34
7. Harmonogram (časový rámec).....	35
8. Analýza nákladov a štruktúrovaný rozpočet	37
9. Analýza a posúdenie investícií.....	37
10. Hlavné riziká a závislosti.....	38
Riziká	38
Závislosti.....	39
11. Prílohy	41
11.1 Čiastkové rozpočty jednotlivých tém	41
11.2 Procesy v colnej a daňovej oblasti na úrovni EÚ (originál schéma)	46
11.3 Biznis integrácie.....	46
11.4 Opis funkcionality a rozsahu projektových aktivít (podklad pre rozpočet)	47
11.4.1 Portálová oblasť (frontend).....	47
11.4.2 CEP eCommerce – ZNH (backend)	50
11.4.3 Integrácie z pohľadu CEP-eCommerce.....	61
11.4.4 Testovanie	70
11.5 Agenda OSS na PFS - aplikačné úpravy	71
11.6 Super redukované CV pre ZNH.....	74
Redukované CV pre ZNH	74
Colné vyhlásenie.....	74
Prepustenie colného vyhlásenia	80

Oprava colného vyhlásenia	81
Zrušenie colného vyhlásenia	81
Reklamácia vyrubenej DPH	81
11.7 Prehľad správ v procesoch CV	82
Zjednodušené Colné vyhlásenia	82
Štandardné Colné vyhlásenia	82
Predbežné Colné vyhlásenia	83

Detail dokumentu	
Názov dokumentu	„eCommerce - Zásielky nízkej hodnoty“, Detailné odôvodnenie projektu
Autor dokumentu	Tatiana Petříková, Ing. Martin Svrček
Popis dokumentu	Dokument obsahuje podklady pre realizáciu témy eCommerce
Zodpovedná osoba za objednávateľa	Peter Bulla, MFSR

Verzia	Zmeny	Autor	Dátum
V1	N/A – prvá verzia dokumentu na pripomienkovanie	Mgr. Tatiana Petříková Ing. Martin Svrček	30.4.2020
V2	Druhá verzia so zapracovaním pripomienok	Mgr. Tatiana Petříková Ing. Martin Svrček	04.05.2020
V3	Zapracovanie pripomienok a aktualizácia	Mgr. Tatiana Petříková Ing. Martin Svrček	10.05.2020
V4	Aktualizácia na základe vstupov FS	Mgr. Tatiana Petříková Ing. Martin Svrček	18.05.2020
V5	Aktualizácia na základe vstupov FS	Mgr. Tatiana Petříková Ing. Martin Svrček	19.05.2020
V6	Aktualizácia na základe pripomienok od ÚHP	Mgr. Tatiana Petříková Ing. Martin Svrček	02.07.2020
V7	Aktualizácia na základe pripomienok od ÚHP a MIRII	Mgr. Tatiana Petříková	30.10.2020

1. Zoznam použitých skratiek a pojmov

Skratka / Pojem	Vysvetlenie
Autorizácia	Autorizácia znamená overenie oprávnenia osôb, či objektov na prácu s dátami
ACIS	Accounting Customs Information System - Finančný informačný systém
Autorizácia osoby	Oprávnenie osoby konať za subjekt
CEP	Centrálny elektronický priečinok
CREG	Centrálny register (Colný register)
CRFS	Centrálny register finančnej správy
CV	Colné vyhlásenie
Deklarant	je osoba, ktorá podáva colné vyhlásenie, vyhlásenie na dočasné uskladnenie, predbežné colné vyhlásenie o vstupe, predbežné colné vyhlásenie o výstupe, vyhlásenie o spätnom vývoze alebo oznámenie o spätnom vývoze vo vlastnom mene, alebo osoba, v ktorej mene sa takéto vyhlásenie alebo oznámenie podáva; (ide o fyzickú osobu – nepodnikateľ/podnikateľ, právnickú osobu, alebo spoločnosť vykonávajúca zástupcu v colnom konaní, napr. Sl. Pošta, kuriérske spoločnosti).
Dovozca	Fyzická osoba nepodnikateľ, fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba
DPH	Daň z pridanej hodnoty
DWH	Dátový sklad Finančnej správy
ECK	Elektronické colné konanie
eCV	Elektronické colné vyhlásenie
eDovoz	Systém evidencie a spracovania dovozných colných vyhlásení
FS	Finančná správa
iOSS	One stop shop - osobitná úprava zjednodušujúca platenie DPH
IS	Informačný systém
ISFS-SD	Informačný systém finančnej správy – sekcia daňová
NSAR/ERP	Systém manažmentu evidencie rizikových profilov a systém komunikácie s inými systémami colnej správy.
SP	Slovenská pošta, a. s.
TKD	Názov pre časť systému TARIC, Kvóty, Dohľad
UUM&DS	Uniform User Managment & Digital Signature – „Centrálna správa používateľov“
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
ZNH	Systém Zásielok s nízkou hodnotou
ZOT	Zahranično-obchodná transakcia

2. Úvod

„eCommerce - Zásielky nízkej hodnoty“ je rozsiahla téma, prinášajúca významné **zmeny** pre Zásielky nízkej hodnoty (ZNH) dovážané z tretích krajín na územie SR (resp. EÚ).

Téma tvorí súčasť povinností pre dovoz, vývoz a tranzit tovaru v EÚ definovaných v rámci NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 952/2013 z 9.10.2013, ktorým sa ustanovuje Colný kódex Únie a následných legislatívnych úprav a predstavuje naplnenie novej povinnosti v zmysle Delegovaného nariadenia komisie (EÚ) č. 2019/1143 zo 14.03.2019, ktorým sa mení delegované Nariadenie (EÚ) č. 2015/2446; a Vykonávacieho nariadenia komisie č. 2019/1394 z 10.09.2019, ktorým sa mení Vykonávacie nariadenie (EÚ) č. 2015/2447 pokiaľ ide o deklarovanie určitých ZNH.

V SR sú služby, na zabezpečenie elektronickej úradnej komunikácie pre dovoz, vývoz a tranzit tovaru podľa Nariadení a predpisov EÚ, poskytované **špecializovaným** portálom – Centrálnym elektronickým priečinkom (IS CEP), ktorý prevádzkuje FS v súlade so zákonom č. 214/2014 Z. z. o správe, prevádzke a používaní informačného systému Centrálny elektronický priečnik pri dovoze, vývoze a tranzite tovaru a v doplnení zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ide o IS, ktorý je zameraný na efektívne zníženie administratívnej záťaže pre medzinárodný obchod a súvisiace procesy. Základnou súčasťou IS CEP je elektronický proces podania colného vyhlásenia (CV) so všetkými prílohami a s jeho následným spracovaním colným orgánom, spolu s vystavením platobných výmerov a príslušných licencií potrebných k zrealizovaniu zahraničného obchodu.

V súčasnosti sú podstatné dva základné limity¹ pre hodnotu zásielok dovážaných z tretích krajín:

1. Zásielky v hodnote **do 22 EUR**: Nie je povinné deklarováť (podať CV) a sú oslobodené od dovozného cla aj DPH.
2. Zásielky v hodnote **nad 22 EUR a do 150 EUR**: Deklarant má povinnosť tovar deklarováť (podať CV) a uhradiť **DPH**. Zásielky sú ale oslobodené od dovozného cla.
3. Zásielky v hodnote **nad 150 EUR**: Deklarant má povinnosť tovar deklarováť a uhradiť dovozné **clo, DPH a SPD (ak je tovar predmetom spotrebnej dane)**.

Od 1.7.2021² nastáva **ZMENA, vyplývajúca z vyššie uvedených nariadení**:

1. Zásielky v hodnote **do 22 EUR**: Zavádza sa povinnosť deklarováť (podať CV) a uhradiť **DPH** vo výške 20%. Až potom bude tovar prepustený do colného režimu voľný obeh. Zavádza sa super redukované CV (skrátená verzia CV).
2. Zásielky v hodnote **nad 22 EUR a do 150 EUR**: Zavádza sa možnosť podať super redukované CV (skrátená verzia CV).

Po vypracovaní SWOT analýzy súčasného a budúceho stavu (viď obr. nižšie), pre zabezpečenie splnenia povinnosti pre Zásielky s nízkou hodnotou, ktoré SR ako členskému štátu vyplývajú z uvedených dokumentov, je potrebné v rámci IS CEP zvážiť vybudovanie „CEP eCommerce portál“ a „eCommerce eDovoz“. Na koľko IS CEP je špecializovaný portál navrhnutý pre

¹ Náležitosti rozhodovania o povinnosti pri dovoze tovarov sú podstatne zložitejšie a berú do úvahy aj druh tovaru (vylúčené, oslobodené a pod.) a detailne popísané sú na webe FS.

<https://www.financnasprava.sk/sk/obciana/clo/dovoz/informovanie-dovoz>

² V júny bol na Ecofine schválený posun účinnosti na 1.7.2021.

odborných používateľov (colníkov) a ich potreby a vzhľadom na skutočnosť, že Zásielky s nízkou hodnotou do 22 EUR si v prevažnej väčšine dovážajú bežní občania, pre ktorých by bol IS CEP zložitý a klasické CV významne náročne na vyplnenie a čas. Podrobnejšie informácie, ako napr. návrh riešenia, štatistické a finančné ukazovatele, sú uvedené v nasledujúcich kapitolách dokumentu.

SWOT analýza súčasného stavu:

	Užitočné pre dosiahnutie cieľ'ov	Škodlivé pre dosiahnutie cieľ'ov
Vnútorne atribúty organizácie	<ul style="list-style-type: none"> Pri využití súčasného riešenia úspora času a kapitálových výdavkov <p>Silné stránky</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rozhranie navrhnuté pre odborných používateľov Manuálny proces registrácie <p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> Manuálne rozhodovanie Systém nie je pripravený na očakávané objemy podaní Zložitosť procesu pre verejnosť Časová náročnosť procesu
Vonkajšie atribúty prostredia	<ul style="list-style-type: none"> Zavedenie super redukovaného colného vyhlásenia El. služby dostupné pre širokú verejnosť <p>Príležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> Automatizovaná registrácia Automatizované rozhodovanie 	<ul style="list-style-type: none"> Čas a odborné kapacity potrebné na implementáciu zmien <p>Ohrozenia</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficiál. nepotvrdené spracovania zásielok na Pošte Sťažnosti, súdy a nárokovanie straty

Obrázok 1 SWOT analýza vychádzajúca zo súčasného stavu

SWOT analýza budúceho stavu:

	Užitočné pre dosiahnutie cieľ'ov	Škodlivé pre dosiahnutie cieľ'ov
Vnútorne atribúty organizácie	<ul style="list-style-type: none"> Riešenie v súlade s nariadením EK a splnenie povinnosti voči EÚ Rozhranie a el. služby prispôbené pre verejnosť <p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> Optimalizácia záťaže Automatizácia back-office procesov Šetrenie času a nákladov na odb. zamestnancov 	<ul style="list-style-type: none"> Rozsah a náročnosť zmien a časový harmonogram implementácie <p>Slabé stránky</p>
Vonkajšie atribúty prostredia	<ul style="list-style-type: none"> Väčšie možnosti na rozvoj biznis logiky pre ďalšiu automatizáciu procesov spracovania CV <p>Príležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> Modernejšia automatizácia komunikácie s tretími stranami princípom system-to-system (napr. Deklarantské SW) 	<ul style="list-style-type: none"> Neprijatie riešenia verejnosťou <p>Ohrozenia</p> <ul style="list-style-type: none"> Procesy v ceste klienta pred interakciou s FS nebudú jasné

Obrázok 2 SWOT analýza budúceho stavu

3. Dôvody na realizáciu a ciele projektu

Cieľom CEP eCommerce portálu, ktorý bude súčasťou IS CEP, bude naplnenie povinností pre ZNH za účelom podania **super redukovaného colného vyhlásenia**. Táto elektronická úradná komunikácia medzi deklarantom a FS bude vykonávaná prostredníctvom elektronických podaní a elektronických úradných dokumentov, nakoľko medzi základnú povinnosť deklarantov patrí, že s FS musia komunikovať elektronicky. Systém teda umožní deklarantovi podať super redukované CV pre ZNH, ako aj sledovať stav vybavenia podania.

Základné právne predpisy, ktoré ovplyvňujú povinnosti a požiadavky v oblasti colného konania:

- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 952/2013 z 9. októbra 2013, ktorým sa ustanovuje Colný kódex Únie, (ďalej len „Colný kódex Únie“);
- VYKONÁVACIE ROZHODNUTIE KOMISIE (EÚ) 2019/2151 z 13.12.2019, ktorým sa stanovuje pracovný program týkajúci sa vývoja a zavedenia elektronických systémov stanovených v Colnom kódexe Únie;
- DELEGOVANÉ NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2015/2446 z 28.7.2015, ktorým sa dopĺňa Colný kódex únie, pokiaľ ide o podrobné pravidlá, ktorými sa bližšie určujú niektoré ustanovenia Colného kódexu Únie, (ďalej len „Delegované nariadenie“);
- DELEGOVANÉ NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2019/1143 zo 14.3.2019, ktorým sa mení Delegované nariadenie, pokiaľ ide o deklarovanie určitých zásielok s nízkou hodnotou, (ďalej len „Delegované nariadenie 2019/1143“);

- VYKONÁVACIE NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2015/2447, z 24.11.2015, ktorým sa stanovujú podrobné pravidlá vykonávania určitých ustanovení Colného kódexu Únie, (ďalej len „Vykonávacie nariadenie“);
- VYKONÁVACIE NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2019/1394 z 10.09.2019, ktorým sa mení a opravuje Vykonávacie nariadenie, pokiaľ ide o určité pravidlá týkajúce sa dohľadu nad prepustením do voľného obehu a výstupu z colného územia Únie, (ďalej len „Vykonávacie nariadenie 2019/1394“);
- Smernica RADY (EÚ) 2017/2455 z 5.12.2017, ktorou sa mení smernica 2006/112/ES a smernica 2009/132/ES, pokiaľ ide o určité povinnosti týkajúce sa dane z pridanej hodnoty pri poskytovaní služieb a predaji tovaru na diaľku;
- Zákon č. 199/2004 Z. z. Colný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (ďalej len „Colný zákon“);
- Vyhláška č. 161/2016 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia Colného zákona;
- Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov („Zákon o e-Governmente“);
- Zákon č. 214/2014 Z. z. o správe, prevádzke a používaní informačného systému Centrálneho elektronického priečinok pri dovoze, vývoze a tranzite tovaru a o doplnení Zákona o e-Governmente“.

Delegované nariadenie, pokiaľ ide o deklarovanie určitých ZNH, definuje rozsah údajových prvkov, ktoré podanie colného vyhlásenia pre ZNH musí obsahovať. Keďže v zmysle článku 6 Colného kódexu Únie všetky colné vyhlásenia musia byť predkladané elektronicke a rozsah údajových prvkov vyžadovaných pri podaní colného vyhlásenia na účely prepustenia ZNH do colného režimu voľný obeh v poštovej preprave uvedený v stĺpci H6 prílohy B Delegovaného nariadenia nie je vhodný, bol Delegovaným nariadením 2019/1143 v článku 143a zavedený nový stĺpec v prílohe B – H7 určený práve pre ZNH, ktoré nepodliehajú spotrebnej dani a zákazom a obmedzeniam. Obmedzený súbor údajov by sa nemal používať ani na deklarovanie tovaru, ktorý je oslobodený od DPH pri dovoze podľa článku 143 ods. 1 písm. d) smernice 2006/112 ES (kódy požadovaného colného režimu 42 a 63).

V rámci navrhovaného projektu sú identifikovaní nasledovní aktéri:

- Fyzická osoba nepodnikateľ;
- Fyzická osoba podnikateľ;
- Právnická osoba;

Pre tieto body vyššie platí ďalej delenie na Rezident SR / Nerezident.

Ďalej sú to:

- Slovenská pošta, a. s.;
- Kuriérske expresné služby;
- Zamestnanec finančnej správy;
- Finančná správa;
- Ministerstvo financií SR.

Uvedení aktéri sa v rámci architektúry dajú rozdeliť na tri základné skupiny:

- Prvá skupina (dovozcovia) sú fyzické osoby a právnické osoby, ktoré vykonali objednávku ZNH z tretej krajiny a majú záujem o jej doručenie. (Ak sa dovozca rozhodne podať CV sám, vystupuje aj v pozícii Deklarant.)

- Druhou skupinou sú deklaranti, ktorých predstavuje Slovenská pošta, a. s. a kuriérske expresné služby. Ich cieľom je doručenie ZNH, ktorú si objednali dovozcom. Na základe splnomocnenia dovozcom sa môžu stať účastníkom colného konania, kedy podávajú za dovozcu CV.
- Treťou skupinou je colný orgán, ktorý predstavuje FS.

Prístupovým miestom bude portál IS CEP a Ústredný portál verejnej správy.

V rámci riešenia by mali byť zavedené nástroje, ktoré prinesú efektívny a rozšírený prístup k informáciám a službám a nástroje uľahčujúce navigáciu a interakciu. Riešenie by teda malo byť navrhnuté tak, aby používatelia efektívne a rýchlo vybavili podanie colného vyhlásenia prostredníctvom navigácie a interaktívneho vyhľadávania, prípadne použili adekvátnu asistenciu.

Hlavné agendy, ktoré sú dotknuté projektom sú podanie colného vyhlásenia a vydanie rozhodnutia v colnom konaní v súlade s §36 Colného zákona. V rámci špecifických agend budú riešené biznis funkcie ako je sledovanie stavu platieb a overenie informácií pred vydaním, resp. po vydaní rozhodnutia v colnom konaní.

4. Identifikácia a opis alternatív riešenia

Identifikované alternatívy riešenia:

1. **Štandardné colné vyhlásenie** - Elektronické podanie colného vyhlásenia pre ZNH prostredníctvom súčasného riešenie IS CEP.
2. **Super redukované colné vyhlásenie** - Elektronické podanie colného vyhlásenia pre ZNH, prostredníctvom CEP eCommerce portálu.

Prehľad počtov colných vyhlásení za rok 2019 (pre zákazky ZNH sa CV v súčasnosti nepodáva):

Rok	Počet podaní CV	Počet podaní CV pre ZNH
2017	1 201 332 ³	N/A
2018	1 429 698 ⁴	N/A
2019	1 500 000 ⁵	N/A
2020	1 500 000*	N/A
2021	1 500 000*	15 000 000 (plný scenár) 6 750 000 (stredný variant zo scenárov Sl. Pošta)**

* Odhad na základe roku 2019

** Odhad na základe dostupných informácií – Slovenská pošta

³ Zdroj: Výročná správa o činnosti finančnej správy za rok 2017, str. 49

https://www.financnasprava.sk/img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Financna_sprava/Vyroczne_spravy/2018.04.10_vyr_spr_2017.pdf

⁴ Zdroj: Výročná správa o činnosti finančnej správy za rok 2018, str. 53

https://www.financnasprava.sk/img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Financna_sprava/Vyroczne_spravy/2019.04.17_VS_2018.pdf

⁵ Hodnota z prevádzkových štatistík IS CEP

Vzhľadom na počty uvedené v tabuľke, **podanie** štandardného CV prostredníctvom súčasného riešenia, ktoré je zamerané primárne pre zásielky vyššej hodnoty, **by malo negatívne dopady** na FS najmä z nasledovných dôvodov:

1. **zvýšenie** objemu registrácii deklarantov v štandardnom procese registrácie, ktorý zvýši záťaž na personálne obsadenie vzhľadom na súčasný manuálny proces vybavovania žiadostí o registráciu (aktuálne 140 denne, v budúcnosti rádovo tisíce),
2. **zvýšenie** objemu prijatých CV v štandardnom kanáli, ktorý zvýši zaťaženie modulu eDovoz a všetkých spolupracujúcich systémov potrebných na spracovanie ZNH,
3. **zvýšenie** objemu podaných CV prostredníctvom IS CEP, čo môže negatívne ovplyvniť rýchlosť spracovania. Jeden komunikačný kanál pre colné vyhlásenia týkajúce sa dovozu, vývozu, tranzitu, predbežných cv na vstupe/výstupe,
4. **zvýšenie** požiadaviek na personálne zdroje colných úradníkov, nakoľko proces spracovania zásielok prostredníctvom CEP-u nie je plne automatizovaný tak, ako to bude pri super redukovaných colných vyhláseniach,
5. **negatívna** medializácia zo strany verejnosti (najmä FO) spôsobená predĺžením času spracovania a sprístupnenia zásielok, vyžadovaním podania úplného colného vyhlásenia (je nevyhnutné uviesť väčší rozsah údajových prvkov).

Keďže cieľovou skupinou bude najmä bežná verejnosť, je potrebné zabezpečiť také fungovanie portálu, ktoré bude užívateľsky prívetivé aj pre občanov, ktorí doposiaľ nemajú skúsenosti s elektronickou komunikáciou so štátom, resp. s colným konaním.

Preferovaná alternatíva je riešenie **CEP eCommerce portálu** a implementácia elektronickej služby **Super redukovaného colného vyhlásenia** v zmysle Delegovaného nariadenia 2019/1143 a Vykonávacieho nariadenia 2019/1934.

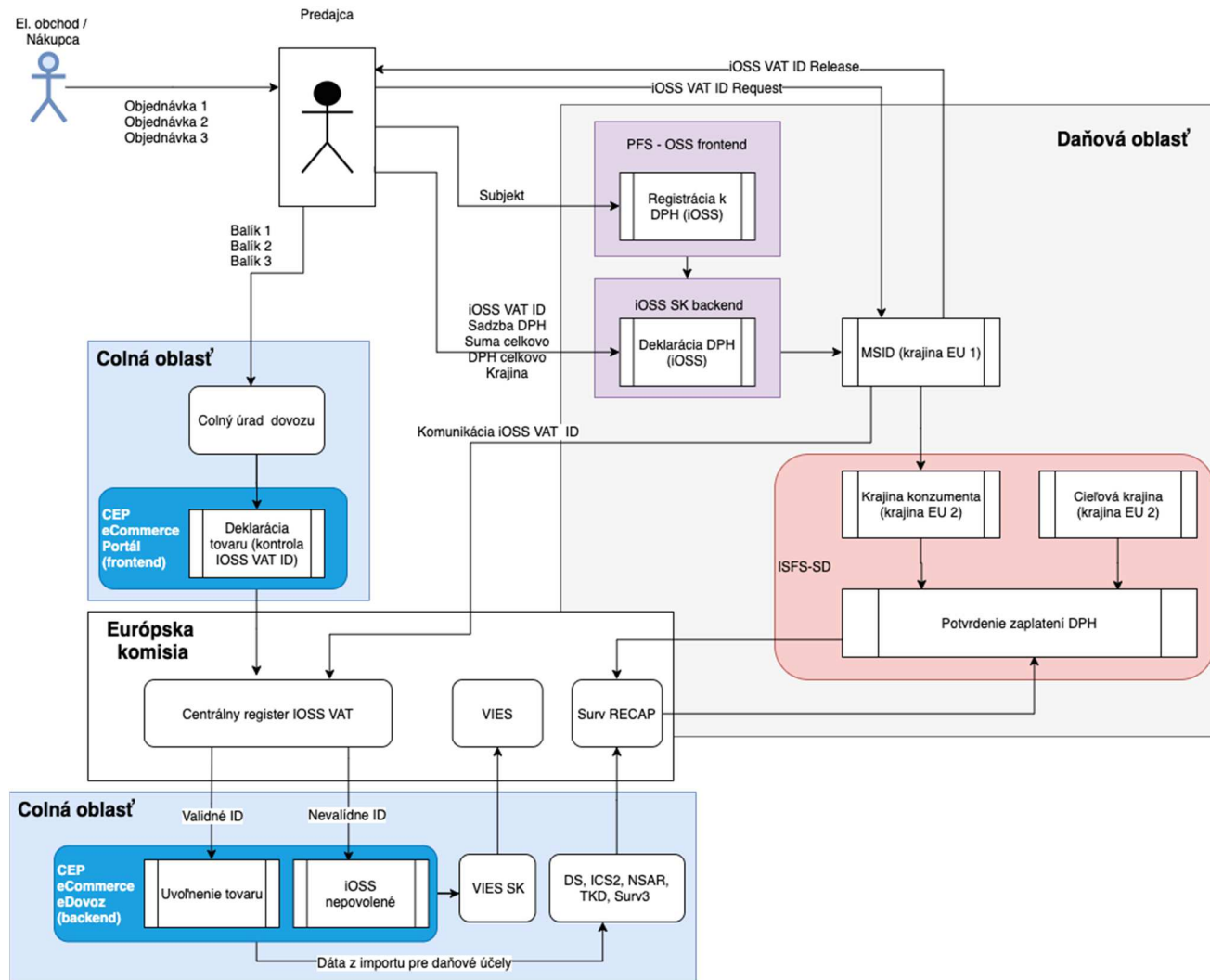
5. Opis riešenia

Proces nákupu tovaru mimo EÚ a dovozu do ktorejkoľvek krajiny EÚ v sebe zahŕňa colnú oblasť a aj daňovú, nakoľko preclenie tovaru do ceny 150 EUR ma za následok len vyrubenie DPH (angl. VAT) a nie vyrubenie cla.

Proces pokrýva nasledovné varianty:

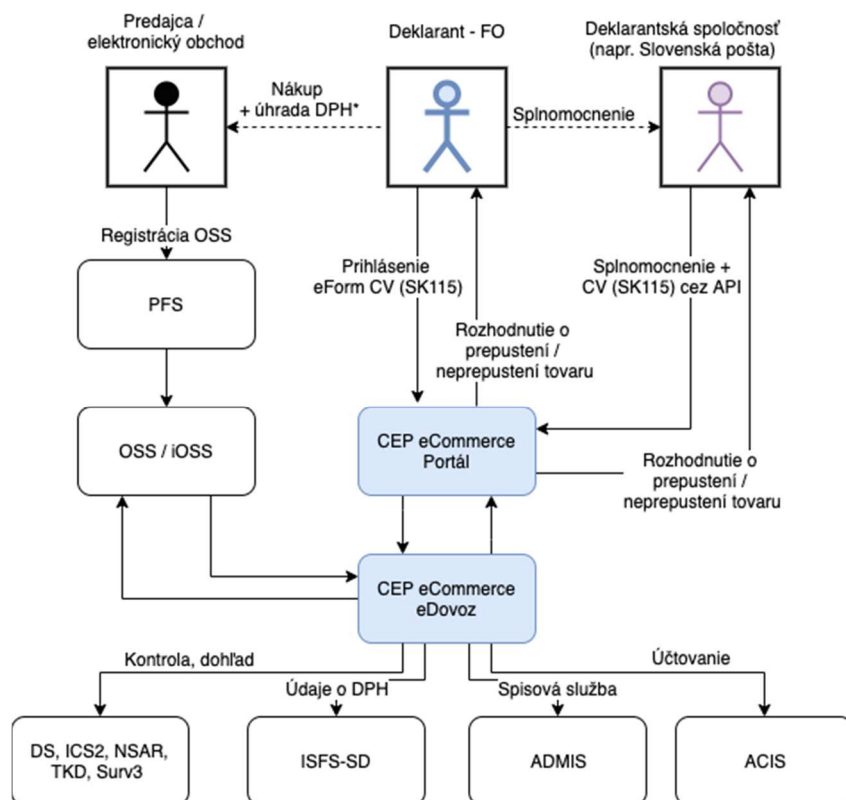
1. Predajca z non-EÚ krajiny sa registruje v schéme iOSS (v ktorejkoľvek krajine EÚ, v prípade Slovenska to bude agenda OSS na portáli PFS), príjemca hneď zaplatí cenu aj s DPH, následne prebieha odvedenie dane priamo predajcom a pri realizácii colného vyhlásenia je VAT ID predajcu kontrolované voči centrálnemu registru EK. Ak je predajca potvrdený, tovar je prepustený. Úhrada DPH je voči colným vyhláseniam kontrolovaná využitím systémov Surv / TKD.
2. Príjemca tovaru realizuje colné vyhlásenie a po vyrubení sám uhrádza daň.

Originál schematického zobrazenia zo zdroja dokumentov EK je uvedený v prílohe 11.2. Pre účely tohto dokumentu je zjednodušené zobrazenie na úrovni krajín EÚ a predajcov znázornené na nasledovnom obrázku:



Obrázok 3 Procesy na úrovni EÚ

Riešenie problematiky na Slovensku prostredníctvom CEP eCommerce pokrýva nasledovné scenáre vybavenia životnej situácie v súvislosti so ZNH z non-EÚ krajín:



Obrázok 4 Scenáry pre zásielky s nízkou hodnotou

V každom z týchto prípadov je pre dovážaný tovar potrebné vykonať podanie super redukovaného CV, rozdiel je len v spôsobe: fyzická osoba – občan samostatne **cez formuláre v CEP eCommerce** alebo deklarantská spoločnosť (predovšetkým Slovenská pošta) využitím **nevizuálnych rozhraní (API)** IS CEP eCommerce.

1. Fyzická osoba zrealizuje nákup na elektronickej portáli obchodu, ktorý je zaregistrovaný v schéme OSS a uhradí cenu vrátane DPH. Tovar je doručený do SR a pre prepustenie tovaru je potrebné podať CV. Deklarant/FO tak môže urobiť sám prostredníctvom GUI CEP eCommerce Portálu alebo na to môže splnomocniť deklarantskú spoločnosť/Sl. poštu, ktorá na to využije webové služby CEP eCommerce Portálu. Na základe kontroly voči OSS a vydania rozhodnutia je tovar prepustený alebo neprepustený. DPH v rámci SR sa už neuhrádza, je vysporiadaná automatickými mechanizmami v rámci krajín EÚ.
2. Fyzická osoba zrealizuje nákup na elektronickej portáli obchodu a uhradí cenu bez DPH. Tovar je doručený do SR a pre prepustenie je Deklarant/FO povinný podať super redukované colné vyhlásenie. Môže tak urobiť sám prostredníctvom GUI CEP eCommerce Portálu. Na základe rozhodnutia a úhrady vyrubenej DPH je tovar prepustený alebo neprepustený.
3. Fyzická osoba zrealizuje nákup na elektronickej portáli obchodu a uhradí cenu bez DPH. Tovar je doručený do SR a na podanie super redukovaného colného vyhlásenia Deklarant/FO splnomocní deklarantskú spoločnosť alebo Slovenskú poštu, ktorí tak učinia prostredníctvom webových služieb CEP eCommerce Portálu. Na základe rozhodnutia a úhrady vyrubenej DPH je tovar prepustený alebo neprepustený.

Platba dane bude realizovaná príjmom tovaru na základe colného rozhodnutia, kde bude suma vyrubenej dane ako aj platobné inštrukcie. Samotnú platbu bude možné realizovať rovnako ako dnes t.j. uhradiť v hotovosti, poštovým poukazom, šekom, bezhotovostným prevodom z účtu na účet štátneho rozpočtu, ktorý je vedený pre colný úrad alebo finančné riaditeľstvo, alebo započítaním preplatku na iných platbách. Platbu dane možno uhradiť v hotovosti, ak neprevyšuje sumu 1500 eur. Za deň platby je možné považovať; pri bezhotovostných prevodoch z účtov v banke alebo pobočke zahraničnej banky deň, keď sa uskutočnilo odpísanie z účtu dlžníka alebo inej osoby, ktorá platbu vykonala, pri platbách v hotovosti deň, keď banka, pobočka zahraničnej banky, poštový podnik alebo iná oprávnená osoba peňažné prostriedky v hotovosti prijala alebo prevzala. Jednotlivé procesy a varianty sú detailnejšie uvedené v rámci prílohy tohto dokumentu v kapitole 11.4.

Prehľad zmien (a nákladov) potrebných na realizáciu, je uvedený v nasledovnej tabuľke:

Téma	eCommerce dopad	Systém	Cena s DPH
Zásielky s nízkou hodnotou (eCommerce)	Priamy - poskytnutie koncových služieb	CEP eCommerce	5 348 834,40 €
Validácia IČ DPH v dovozných colných vyhláseniach	Nepriamy - podporný	CEP eDovoz	33 868,80 €
Automatizovaná registrácia FO do CREG pri podaní CV	Nepriamy - podporný	CEP eDovoz	92 265,60 €
EKR Plugin – Serverový podpisovač	Nepriamy - podporný	CEP EKR	84 218,40 €
Technologický upgrade CEP IAM	Nepriamy - podporný	CEP IAM	660 282,00 €
Zpracovanie rozšírenia UPVS služieb	Nepriamy - podporný	CEP IAM	166 882,80 €
Portál finančnej správy – agenda iOSS	Nepriamy - úpravy	PFS	892 722,60 €
Colné systémy	Nepriamy	DS - ICS2/NSAR, TKD - Surv3	399 996,00 € ⁶
ISFS-SD	Nepriamy	ISFS-SD	600 000,00 € ⁷
ADMIS	Nepriamy	ADMIS	215 000,00 €
ACIS	Nepriamy	ACIS	206 278,27 €
Náklady na HW a SW	Nepriamy - podporný	N/A	1 582 387,00 €
			10 282 735,87 €

Detailný rozpočet tvorí samostatnú prílohu tohto dokumentu s názvom CEP_eCommerce_CBA_TCO.xlsx. Jednotlivé prínosy sú rozpísané v kapitole 6.1 tohto dokumentu.

Požiadavky popísané v nasledovných kapitolách sú všetky must-have vzhľadom na nasledovné rozmery problematiky:

- Početnosť komunikácie – nevyhnutná automatizácia procesov a robustnosť systému
- Časový rámec vyplývajúci z EÚ legislatívy – rozsah riešenia bol obmedzovaný na nevyhnutné minimum pokrývajúce procesy a zabezpečenie použiteľnosti zo strany verejnosti a budúcich používateľov.

⁶ Expertný odhad. Bude upresnené v rámci analýzy novej verzie systému ICS2

⁷ Expertný odhad. Bude upresnené v rámci analýzy a prevádzky ISFS-SD

5.1 CEP - eCommerce portál (frontend)

Implementácia témy eCommerce predpokladá rozsiahlejšie zmeny na portáli CEP, čo sa zároveň dotkne celého spektra IS FS automatizujúcich procesy colného dohľadu a IS súvisiacich so správou DPH, vrátane el. komunikácie s hospodárskymi subjektami a fyzickými osobami. Najmä je potrebné sprístupniť údaje o dovozných CV daňovým úradom prostredníctvom systému Dátový sklad FS (DWH), identifikovať a zanalyzovať požadovanú úpravu systémov na overovanie platnosti IOSS/DIČ a sprístupnenie údajov zhromaždených v CV týkajúcich sa elektronického obchodu a colného režimu 42/63 pre daňové orgány, aby mohli vykonávať príslušné kontroly. Taktiež vytvoriť nové frontend-y a komunikačné rozhrania, pre komunikáciu s Deklarantmi, ktoré musia byť schopné absorbovať významný nárast podaní a súvisiacich správ a zefektívniť proces registrácie, autentifikácie a autorizácie týchto subjektov. Zmeny sa dotknú všetkých týchto súvisiacich IS FS - NSAR/ERP, CREG, TKD, ACIS, CDMS, CRFS, iOSS (ktoré je možné označiť ako tzv. back endové IS), ako aj portál ÚPVS.

Hlavné logické komponenty IS CEP:

Rozhrania portálu:

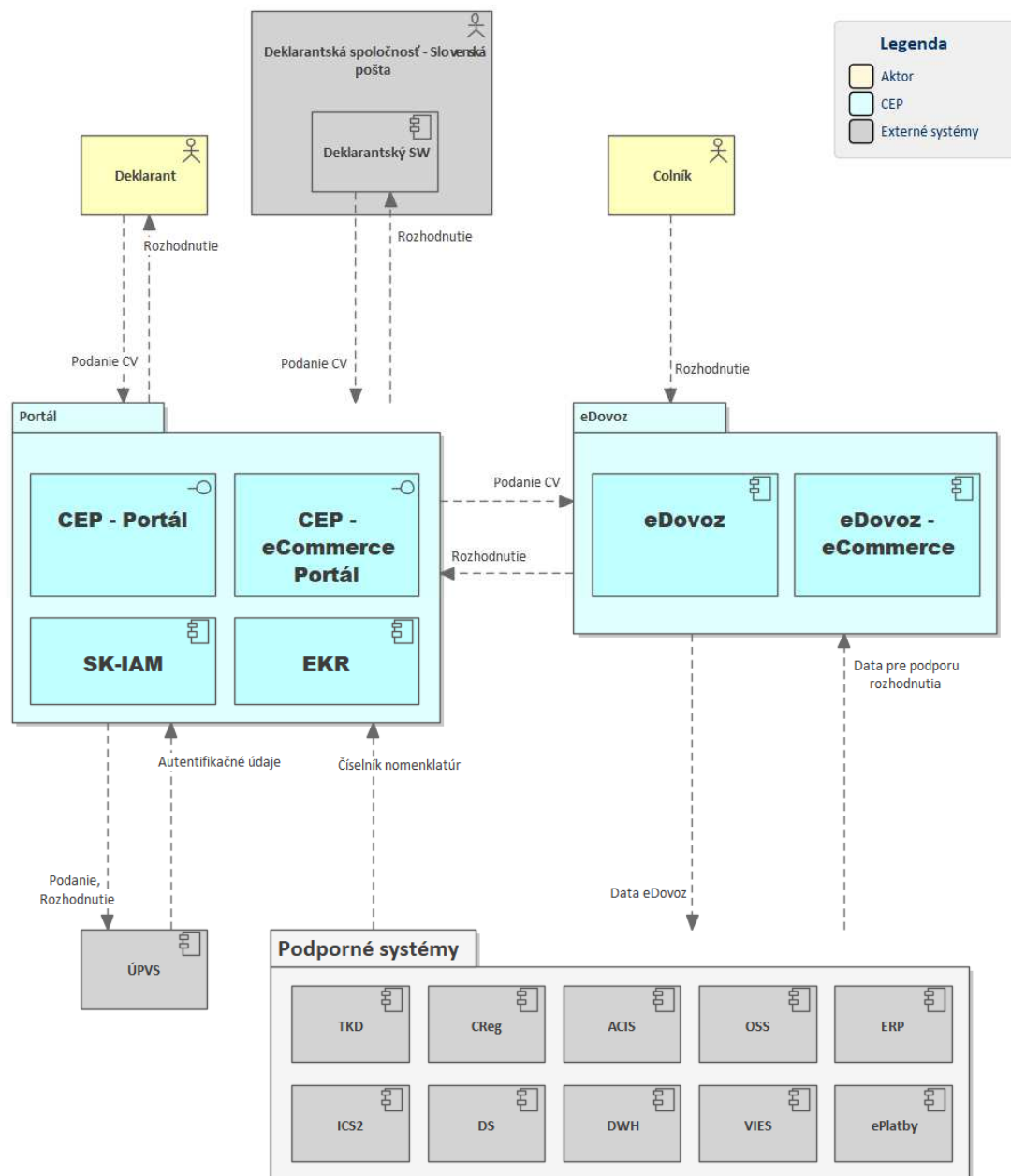
- **InfoDesk**: poskytuje podmienky pre realizáciu ZOT. Je tu vyhľadávanie licenčných opatrení a opatrení z TARICu.
- **WDO** (workdesk obchodníka): umožňuje verejnosti podávať žiadosti o licencie a povolenia, ako aj colné vyhlásenia s prílohami, na jednom mieste elektronickou formou.
- **WDÚ** (workdesk úradníka): úradníci, zodpovední za agendy súvisiace s povoleniami, licenciami a s inými procesmi, tu môžu vybaviť kompletnú komunikáciu s obchodníkom.

Ďalšie súčasti IS CEP:

- **Modul eDovoz** poskytuje elektronické služby pre bezpapierové colné konanie pri dovoze tovaru z tretích krajín do SR. Zahŕňa výmer cla, DPH a rôznych iných poplatkov a podávanie CV v elektronickej forme. Podporuje automatizovaný colný dohľad nad dovozom tovaru formou elektronickej evidencie podaných colných vyhlásení v štandardnom a zjednodušenom postupe pre všetky dovozné colné režimy, vrátane osobitných režimov, s výnimkou colného režimu tranzit a evidencie neobchodného tovaru.
- **EKR** (Elektronické komunikačné rozhranie) sprístupňuje služby pre systémovú komunikáciu na prijímanie a odosielanie elektronických dokumentov a to najmä medzi IS CEP a EKR CS, službami OŠS zverejnenými na ÚPVS a deklaračnými systémami obchodníkov. EKR podporuje podania s viacerými dokumentami, ktoré môžu byť autorizované viacerými osobami (viacnásobný podpis). EKR je v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej ako „**Nariadenie eIDAS**“).
- **IAM** (Identifikačný a autentifikačný modul) zabezpečenie funkcionality autentifikácie a autorizácie používateľa portálu na základe spravovaných skupín a rolí.
 - Rieši identifikáciu, autorizáciu a autentifikáciu používateľov.
 - Je prispôsobený požiadavkám IS v SR.
 - Je prepojený s centrálnymi registrami (RFO, RPO, RA, eID ÚPVS).
 - Je použitý vo veľkých organizáciách pre kľúčové aplikácie so státisícmi používateľmi (napr. Portál Finančnej správy SR)
 - Je pripojený s identifikačným a autentifikačným systémom EU-UUM&DS.

Okrem uvedených modulov, ktoré sú významné aj z hľadiska ZNH, obsahuje IS CEP aj veľa ďalších modulov potrebných pre zabezpečenie jeho funkcionality.

Koncepčný diagram IS CEP



Obrázok 5 Koncepčný diagram IS CEP

Elektronické služby IS CEP:

IS CEP poskytuje elektronické služby (ES) pre vybavenie životných situácií v súvislosti so zahranično-obchodnými transakciami (ZOT). ES sa členia do nasledujúcich fáz:

- Fáza Získavanie informácií
- Fáza Zabezpečenie podmienok pre realizáciu ZOT
- Fáza Realizácia ZOT

Konkrétne sú zabezpečované nasledujúce ES:

1. Informovanie o podmienkach realizácie ZOT
2. Podávanie colného vyhlásenia pri dovoze tovaru
3. Podávanie colného vyhlásenia pri vývoze tovaru
4. Podávanie colného vyhlásenia pri tranzite tovaru
5. Podávanie predbežného colného vyhlásenia pri dovoze tovaru
6. Podávanie predbežného colného vyhlásenia pri vývoze tovaru
7. Informovanie sa o stave colného konania
8. Podávanie žiadosti o vydanie licencie pre realizáciu ZOT
9. Informovanie sa o stave konania pri vydávaní licencie pre ZOT
10. Informovanie sa o vydaných licenciách pre ZOT
11. Získavanie štatistických prehľadov o ZOT
12. Registrovanie v informačnom systéme Centrálny elektronický priečinok
13. Hodnotenie spokojnosti používateľov s IS CEP

V rámci témy eCommerce vznikne v IS CEP nová špecializovaná zóna venovaná ZNH – **CEP eCommerce Portál**, keďže služby pre ZNH bude využívať predovšetkým bežná verejnosť, a bude podporovať **super redukované colné vyhlásenie pre zásielky v hodnote do 150 EUR**.

Dôvody pre vznik samostatnej zóny pre ZNH:

1. **Prevádzková záťaž a výkonnosť** – zavedením povinnosti podania CV pre ZNH sa zvýši počet podaní o 530% (1,5 mil. ročne r. 2019 oproti 9,5 v r. 2021, z toho 6,75 mil. pre ZNH) čo vyžaduje:
 - 1.1. Špecifickú optimalizáciu výpočtových kapacít a technologických prostriedkov
 - 1.2. Oddelenie prevádzkovej záťaže pre súčasné bežiacie procesy zabezpečované prostredníctvom IS CEP tak, aby neboli ohrozené biznis SLA parametre
2. **Typ používateľa** – Portál IS CEP je určený pre špecializované subjekty, používa odborný jazyk a vyžaduje zručnosti typické pre colnú oblasť. Agenda eCommerce je určená pre bežnú verejnosť.

Pri návrhu portálu budú taktiež uplatnené nasledovné princípy, ktoré prispievajú k tvorbe prínosného používateľského rozhrania:

- princíp užitočnosti,
- princíp stability,
- princíp reálnosti,
- princíp jednoduchosti,
- princíp agility,
- princíp prístupnosti,
- princíp kontextu,
- princíp holistického pohľadu,
- princíp konzistentnosti,
- princíp otvorenosti.

Princíp užitočnosti spočíva v identifikácii potrieb používateľov. Správnu službu je možné vytvoriť iba za podmienky, keď vieme identifikovať presné potreby používateľov.

Princíp stability zabezpečuje funkčný nemenný základ portálu, ktorý je opätovne použiteľný.

Princíp reálnosti sa uplatňuje, aby bola služba kvalitná, pokračovalo sa v jej návrhu aj po jej dokončení, a to na základe informácií od používateľov. Vhodné je využitie testovacej verzie a overiť jej funkčnosť a využiteľnosť.

Princíp jednoduchosti napomáha k zjednodušeniu služieb pre používateľov a je podkladom pre optimalizáciu procesov.

Princíp agility spočíva v sprístupnení služby v čo najskoršom termíne, s cieľom získať spätnú väzbu od používateľov a následne prísť k rozvoju služby.

Princíp prístupnosti zabezpečuje v zásade dobrý dizajn. Služba by mala byť inkluzívna, zrozumiteľná, jednoducho čitateľná a s konkrétnym účelom. Tento princíp je dôležitý najmä z toho dôvodu, že používateľmi budú aj takí, ktorí nepoužívajú informačné technológie každý deň.

Princíp kontextu zohľadňuje okolnosti, v ktorých budú používatelia služby používať. Dizajn musí adresovať rozdielne potreby podľa času, miesta a zariadenia, v rámci ktorých sa bude služba primárne vykonávať.

Princíp holistického pohľadu upriamuje pozornosť na vnímanie multikanálového kontextu a zohľadňuje zistenia zo spätnej väzby používateľa.

Princíp konzistentnosti spočíva v používaní rovnakého jazyka, výrazov uvedených v slovníku a rovnakých dizajnových vzorov. Uplatňovaním tohto princípu sa pri tvorbe služieb zabezpečí jednak vizuálna jednotnosť a tiež uistenie používateľa, že skutočne stále používa službu FS. Taktiež osvojením si a dodržiavaním tohto princípu používateľ nadobudne zručnosť v používaní aj iných elektronických služieb FS.

Princíp otvorenosti znamená poskytnutie a vzájomné zdieľanie zdrojov, ktoré môže výrazne uľahčiť prácu ďalším tvorcom elektronických služieb.

Opis riešenia

Hlavným cieľom deklaranta, resp. používateľa portálu eCommerce, je získať informácie o spôsobe podania CV, predbežnom výpočte DPH pre ZNH a následne samotná registrácia/prihlásenie.

Obsah portálu eCommerce by mal obsahovať všetky potrebné položky k úkonom tak, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku:



Obrázok 6 Cesta klienta v rámci – CEP eCommerce Portálu

Cieľom **úvodnej infografiky** bude vysvetlenie, v jednoduchej a zrozumiteľnej forme, celého priebehu procesu, ktorý bude potrebný pre životnú situáciu v súvislosti s doručením ZNH. **Infodesk** zabezpečí vyplnenie údajov o tovare a informatívny výpočet DPH pre používateľa. Pre verejnosť môže byť predbežný výpočet DPH rozhodujúcim faktorom pre uskutočnenie obchodnej transakcie. Nosnou časťou portálu eCommerce bude automatizovaná **registrácia** používateľa v rámci procesu prihlasovania prostredníctvom eID. **Vypĺňanie** špecifického formuláru **colného vyhlásenia** bude uľahčené automatickým **dopĺňaním** dostupných informácií a bude realizované formou sprievodcu vhodného aj pre používateľov neznalých problematiky.

Súčasťou formulára bude nápoveda, možnosť podpísania kvalifikovaným elektronickým podpisom a odoslanie samotného formulára. Následne portál zabezpečí **spracovanie** colného vyhlásenia, vydanie rozhodnutia s platobným výmerom a doručenie tohto rozhodnutia do eDesku.

Samozrejmosťou realizácie bude optimalizácia portálu pre viaceré zariadenia (pc, tablety), ako aj pre viaceré internetové prehliadače. Riešenie v rámci natívnej mobilnej aplikácie nepovažujeme momentálne za efektívne a môže byť ponechané na zváženie pre budúci rozvoj na základe zberu spätnej väzby používateľov.

Veľkou prekážkou riešenia sa javí rôzna úroveň internetovej zručnosti individuálneho používateľa, resp. nutnosť podania colného vyhlásenia len elektronicky. Úroveň tejto zručnosti môže predstavovať širokú škálu - od používateľa, ktorý má výborné technické a legislatívne znalosti v tejto oblasti, až po používateľa, ktorý má minimálne znalosti a ktorý ani nedisponuje elektronickým občianskym preukazom.

Napriek nižšej miere internetovej zručnosti používateľa, by mal byť portál eCommerce navrhnutý tak, aby takéhoto používateľa neodradil a naviedol ho postupnými krokmi splniť svoju povinnosť. Z tohto pohľadu je nevyhnutné, aby webový portál bol užívateľsky prívetivý, nerušivý, s praktickými návodmi a vysvetlivkami. A zo začiatku podporený aj call centrom v dostatočnom počte operátorov, ktorí budú poskytovať podporu v zvýšenom rozsahu.

Každý používateľ by mal byť schopný prostredníctvom portálu:

- spracovať informácie,
- vytvoriť obsah (podať colné vyhlásenie a iné),
- komunikovať s colným orgánom,
- pri výskyte problému ho riešiť,
- vyplniť spätnú väzbu,
- mať istotu v bezpečnosti informácií.

5.2 CEP eCommerce – eDovoz (backend)

V rámci **IS CEP** je zároveň potrebné aby vznikla špecializovaná **back-end** zóna venovaná ZNH – eCommerce eDovoz, ktorá bude pokrývať nasledovné oblasti:

Automatizovaný postup spracovania CV

Vzhľadom na vysoký počet CV je **absolútne kritická** maximálna automatizácia tak pri prepúšťaní, ako aj pri rozhodnutí o neprepustení. Väčšina CV pre ZNH by mala byť **spracovaná bez zásahu colníka**.

Počas spracovania sa môže CV nachádzať v týchto stavoch:

1. Prijaté CV
2. Kontrolované CV
3. Oznámená DPH
4. Prepustené CV
5. Zrušené CV
6. Neprepustené CV
7. Nespracované CV
8. Žiadosť o opravu CV

Manuálny postup spracovania CV

Spracovanie CV bude vyžadovať manuálny zásah colníka iba v týchto prípadoch:

- od deklaranta príde požiadavka na zrušenie prepusteného CV
- bude nariadená kontrola na základe aktivovaného rizikového profilu alebo na základe rozhodnutia colníka
- deklarant uhradil DPH v hotovosti
- deklarant uhradil DPH a predložil doklady colníkovi skôr, ako došlo k automatizovanému prepusteniu CV
- systém zaznamená taký problém, ktorý bráni automatizovanému spracovaniu CV (napr. duplicitné rodné číslo deklaranta)

Ak bude počas kontroly colník potrebovať predložiť faktúru alebo iný dokument, ktorý sa viaže k tovaru, vyzve deklaranta elektronickou správou SK170 na predloženie dokumentu, ktorý mu deklarant následne doručí mimo systému eCommerce (napr. poštou, e-mailom, osobne).

FS by mala urobiť také opatrenia, aby bol manuálny zásah colníka vyžadovaný v čo najmenšom počte prípadov (napr. vhodným nastavením počtu kontrol), inak bude potrebné posilniť personálne zdroje na CÚ a PCÚ.

Štatistický modul

Dostupnosť štatistík pre ZNH bude zabezpečená prostredníctvom rozšírenia existujúcej klientskej aplikácie DSStat. Reporty pre zásielky nízkej hodnoty budú oddelené od doterajších reportov jednak z dôvodu odlišnej štruktúry redukovaného CV. Systém pre eDovoz dnes poskytuje nasledujúce pravidelné štatistiky:

- Štatistický úrad SR – Dovoz,
- Štatistický report Colné vyhlásenia - Počet / Vymerané platby,
- Report pre Maďarsko,
- Štatistický report Eurofisc report,
- Štatistický report pre FIS,
- Ad hoc reporty podľa jednotlivých požiadaviek (napr. požiadavky OVM),

Pre ZNH bude k dispozícii sekundárna databáza pre definovanie ad-hoc reportov oprávneným používateľom.

5.3 Úpravy súvisiace s realizovaním navrhovaného riešenia

Pre realizáciu riešenia eCommerce boli identifikované ako potrebné tieto rozšírenia:

Validácia IČ DPH v dovozných CV

Modul eDovoz je potrebné integrovať na národnú databázu VIES, prostredníctvom ktorej sa overí platnosť IČ DPH a poskytnú údaje o subjekte colnému úradu dovozu.

Rozsah požiadavky

Zaviesť automatizovaný spôsob validácie IČ DPH pri dovoze tovaru na režim s oslobodením od DPH pri dodaní tovaru do iného členského štátu. Existenciu a platnosť IČ DPH je potrebné kontrolovať voči aktuálnemu stavu v databáze VIES, v ktorej sa nachádzajú všetky IČ DPH vydané v členských krajinách. V rámci realizácie sa vytvorí automatizované prepojenie oboch modulov

eDovoz a VIES, ktoré zabezpečí počas colného konania automatizované overenie IČ DPH tuzemského alebo zahraničného platiteľa DPH.

Automatizovaná registrácia FO do CReg pri podaní CV

V prípade, že v rámci eDovozu je podané CV, kde v rámci príslušného údajového prvku je uvedená taká FO, ktorá nie je evidovaná v Centrálnom registrom osôb (CReg), CReg si na základe atribútu - identifikátor (rodné číslo) zaslaného z eDovoz vyžiada, prostredníctvom CR FS, údaje o fyzickej osobe z Registra fyzických osôb (RFO). Takto získané informácie o FO (meno, priezvisko, trvalý pobyt) s daným rodným číslom sa uložia do CReg (mapovanie záznamu) a poskytnú eDovozu. Umožnením takto definovanej funkcionality dôjde k značnému zjednodušeniu procesu pred samotným podaním CV. Rovnako na strane FS dôjde k zjednodušeniu procesu týkajúceho sa registrácie osôb a eliminovaniu prípadnej chybovosti, ktorá prichádza do úvahy vplyvom ľudského faktora.

Rozsah požiadavky

Zavedenie automatickej registrácie pre fyzické osoby do RFO tak, aby mohli bez potreby zdĺhavej manuálnej registrácie využívať elektronické služby CEPu. Automatická registrácia spočíva vo vytvorení automatizovaného prepojenia RFO s Creg používaným FS. Použitím KEPu na občianskom preukaze, sa fyzická osoba, ktorá ešte nie je registrovaná v Cregu, pri prvom prihlásení do CEPu identifikuje a údaje o tejto osobe sa automatizovane vyžadujú z RFO.

1. Zmapovanie rozsahu údajov potrebných pre registráciu v Cregu a poskytovaných RFO.
2. Realizácia automatizovaného získavania údajov o fyzických osobách z RFO pri prvom prihlásení fyzickej osoby do CEPu a správne priradenie týchto údajov v systéme.

EKR Plugin – Serverový podpisovač

Je potrebné vytvoriť EKR Plugin umožňujúci podpisovanie podaní prostredníctvom kvalifikovanej elektronickej pečate (KEPe) v režime automatickej prevádzky na strane EKR klienta v informačnom prostredí deklaranta.

Rozsah požiadavky

Automatizácia prevádzky na strane EKR pri podpisovaní podaní KEP-om deklaranta.

Funkcionalita:

- V prípade autorizácie za organizáciu je možné využiť namiesto Kvalifikovaného elektronickeho podpisu (KEP), ktorý je potrebné realizovať konkrétnou osobou priamo, Kvalifikovanú elektronickeú pečať (KEPe), ktorá sa vytvára automatizovane prostredníctvom príslušného počítačového komponentu. Samotný komponent vyžaduje pre svoju činnosť použitie bezpečnostného hardvérového modulu (HSM), kde je uložený privátny kľúč serverového certifikátu KEPe daného subjektu, ktorý realizuje operácie s týmto kľúčom. Okrem inštalácie komponentu pre KEPe je potrebné nakonfigurovať volania a použitie príslušného certifikátu pre KEPe. Okrem toho prevádzka komponentu pre KEPe vyžaduje aj administráciu tohto certifikátu. T. z. (o. i.) vytvorenie a odoslanie žiadosti do príslušnej certifikačnej autority a inštaláciu certifikátu po získaní certifikátu.

Bude vytvorený nový serverový klient EKR CEP, v prostredí ktorého budú implementované všetky nižšie uvedené funkcie, ktoré umožnia automatizované podpisovanie kvalifikovanou pečaťou a kompletnú komunikáciu s IS CEP s využitím HSM:

- Prihlasovanie a odhlasovanie používateľa prostredníctvom podpisovacieho certifikátu a pomocou mena a hesla.
- Inicializácia podania
- Vytvorenie a pridanie do kolekcie podpísaných dokumentov
- Zmazanie kolekcie podpísaných dokumentov
- Pridanie do kolekcie príloh
- Zmazanie kolekcie príloh
- Vytváranie podania
- Odosielanie podania
- Odosielanie podania – prílohy
- Agregované funkčnosti prijatia a odosielania
- Poskytnutie podania, zoznamu podaní pre ext. Systémy
- Poskytnutie detailu zásielky (prílohy)
- Overenie podpisu v dokumente
- Prezeranie obsahu podania/zásielky
- Prezeranie obsahu zloženého elektronického podpisu
- Sťahovanie číselníkov
- Zapísanie konfiguračných údajov
- Načítanie konfiguračných údajov

Technologický upgrade CEP IAM

Technologická aktualizácia zdrojových kódov na novšie podporované knižnice vzhľadom na incidenty z prevádzky. Revízia používania jednotlivých služieb IAM a optimalizácia ich časových odoziev.

Rozsah požiadavky

Prevádzkovaný modul CEP IAM bol realizovaný v r.2012 pre potreby ostatných modulov CEP. Spĺňa biznisové a výkonové požiadavky, ktoré na neho boli kladené v minulých rokoch a jeho zameranie je na backendové služby, t.j. nemal primárnu úlohu poskytovať autorizačné a identifikačné služby pre širokú verejnosť. Túto úlohu s postupným nárastom biznisových služieb verejnosti primárne poskytoval modul IAM v projekte Portál finančnej správy (PFS-IAM). Aktuálne na modul CEP IAM pribúdajú v rámci jednotlivých projektov nové požiadavky na zvýšenú prístupnosť pre širšiu verejnosť napr. eCommerce a CDMS, AEO, BTI, INF, ICS2 (integrácia na EU UUM&DS). Zároveň je potrebné naďalej poskytovať rovnako výkonovo dostupné služby CEP, kde je aktuálne evidované mierne spomalenie v súvislosti s narastajúcim objemom dát za posledné roky a vyžadujú optimalizáciu.

To znamená, že CEP-IAM bude nahradený novým modulom SK-IAM, kde pribudnú služby a procesy, ktoré navonok budú mať rovnaké rozhrania ako pôvodné, vo vnútri však pôjde o technologicky aktualizované zdrojové kódy na novšie podporované knižnice a zároveň konsolidované a optimalizované procesy. Aktuálne dáta budú migrované a konsolidované v novom IAM.

Očakávaný cieľový stav, ktorý má zabezpečiť technologický upgrade z pohľadu toho, čo SK-IAM zosúladí pod jednotné riešenie a pokryje nasledovné 3 oblasti:

1. CEP-IAM – Služby IAM v rámci medzimodulových volaní v IS CEP (EKR/EKR2, eDovoz, MOP, RP, WDO, WDÚ, DMS, PM)
2. CEP-IAM – Registrácia používateľov + autentifikácia voči ÚPVS
3. SK-IAM – nadnárodná autentifikácia subjektov (integrácia na EU UUM&DS)

V rámci riešenie bude realizované:

- Nové verzie služieb IAM v rámci medzimodulových volaní v IS CEP (EKR/EKR2, MOP, RP, WDO, WDÚ, DMS, PM)
- Nové verzie služieb IAM komunikujúcich s okolitými systémami (CReg, ÚPVS, CRFS (RPOBox))
- Nové verzie dátových štruktúr
- nové verzie administrátorskej a aj webovej aplikácie
- Nové verzie autentifikačných služieb:
 - o WAD a LP pre interných používateľov (Admin klient a WDÚ)
 - o PKI pre externých používateľov (používateľské rozhranie portálu a webové služby)
- Revízia používania jednotlivých služieb IAM a optimalizácia ich časových odoziev
 - o implementácia externých služieb evidenčných modulov SK-IAM pre potreby ostatných modulov systému CEP. Rozsah služieb je daný službami, ktoré publikuje CEP.IAM, so zachovanou štruktúrou vstupno-výstupných rozhraní
- Migrácia a následná synchronizácia údajov, vrátane číselníkov:
 - o proces prvotnej migrácie a následnej automatickej synchronizácie údajov z evidenčných modulov CEP.IAM do SK-IAM
 - o konsolidácia a zosúladenie číselníkov CEP.IAM s číselníkmi SK-IAM, číselníkmi Štatistického úradu SR a s referenčnými registrami
 - o konsolidácia evidencie oprávnení, používateľských rolí a skupín a zosúladenie týchto evidencií medzi CEP.IAM a SK-IAM
- Úpravy súvisiace s validáciami identifikátorov a väzieb objektov:
 - o navrhnuť a implementovať úpravy v evidencii osôb, subjektov, organizácií a organizačných zložiek, ktoré súvisia s generovaním a validáciami identifikátorov jednotlivých objektov, ako aj validáciami a úpravou väzieb daných objektov na iné objekty v procesoch vytvárania, modifikácie alebo vymazávania daných objektov z jednotlivých evidencií
 - o implementovať validácie identifikátorov zavedením číselníka pravidiel - konfigurovateľnosť bez potreby novej verzie softvéru
- Nové funkcionality v administrátorskej aplikácii:
 - o Generovanie reportov pre správcov a prevádzkových pracovníkov
 - o Evidencia PKI - spravovanie certifikačných autorít a certifikátov pre autorizačné procesy
 - o Evidencia notifikačných správ – spravovanie obsahu notifikačných správ
- Nové funkcionality vo webovej aplikácii:
 - o autorizačný proces pre prihlasovanie kvalifikovaným elektronickým podpisom (KEP) bez integrácie na EKR/EKR2

- viacjazyčnosť – príprava pre možnosť poskytovať autorizačné služby pre autentifikáciu zahraničných fyzických osôb prostredníctvom zahraničného prihlasovacieho prostriedku
- dizajn podľa ID-SK:
 - pripraviť dizajn podľa ID-SK na základe legislatívy SR - Prístupnosť webového sídla:
 - Zákon 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (účinný od 1.5.2019)
 - Výnos 55/2014 Ministerstva financií Slovenskej republiky o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (účinný od 4.3.2014)
 - aktuálny dizajn v súlade s dizajn manuálom FS rozšíriť o možnosť prepnutia na dizajn ID-SK
- Prepnutie modulov v IS CEP na nový modul SK-IAM:
 - prepnutie portálu CEP na novšiu verziu web aplikácie
 - prepnutie backendových služieb modulov CEP na nové základné a externé služby SK-IAM okrem registračného procesu
 - administrátorská aplikácia prístupná na čítanie pre správcov CEP (primárne evidenčné moduly sú CEP.IAM)

Zpracovanie rozšírenia UPVS služieb

Autentifikácia cez ÚPVS rozšírená o možnosť eIDAS - teda autentifikáciu zahraničných fyzických osôb prostredníctvom zahraničného prihlasovacieho prostriedku.

Rozsah požiadavky

Predmetom bude implementácia rozšírenia možností autentifikácie v SK IAM, ktoré vychádzajú z požiadaviek eIDAS, prostredníctvom prostriedkov vydaných v inom členskom štáte EÚ.

Biznisové obmedzenie presmerovania iného typu prihlásenia z UPVS pri SSO, t. j. treba vytvoriť konfiguračné vynútenie prihlásenia cez definovaný autentifikátor (AuthResourceType) a zároveň automatické vytvorenie účtu typu ÚPVS pre osobu existujúcu v IAM.

Agenda OSS na PFS

Legislatívny rámec riešenia:

- Vykonávacie nariadenie komisie (EÚ) č. 2020/194, Vykonávacie nariadenie Rady (EÚ) č. 2019/2026
- Definovaný smernicami o DPH implementovanými do zákona o DPH

Rozsah požiadavky

Ministerská Rada Ecofin schválila na svojom zasadnutí 05.12.2017 súbor právnych predpisov v oblasti DPH, ktoré menia a dopĺňajú v súčasnosti uplatňované pravidlá v elektronickom obchode. Zásadnou zmenou je zavedenie novej úpravy – **iOSS**, v súvislosti s tovarom dovezeným z tretích štátov, ktorého hodnota nepresiahne 150 EUR.

V kontexte s uvedeným, pre osobitnú úpravu OSS sú relevantné 3 úpravy – Úprava pre Úniu, Úprava mimo Únie a Úprava pre dovoz. Registrácia do osobitných úprav OSS je dobrovoľná,

pričom riešenie má predstavovať zjednodušený režim jednotného kontaktného miesta s dostupnými ukážkami odporúčaného dizajnu, aby implementácia jednotného kontaktného miesta v jednotlivých členských štátoch Únie bola štandardizovaná.

V rámci úprav OSS sú relevantné formuláre pre registráciu do jednotlivých úprav, vylúčenie z jednotlivých úprav, daňové priznania a komunikácia zdaniteľných osôb prostredníctvom tzv. všeobecného podania, napr. odpoveď na výzvu.

Do jednotlivých úprav sa môžu registrovať:

- tuzemské daňové subjekty, už komunikujúce prostredníctvom PFS a zaregistrované v registri ISFS-SD,
- tuzemské daňové subjekty, doteraz nekomunikujúce prostredníctvom PFS, avšak registrované v ISFS-SD,
- tuzemské subjekty, doteraz nekomunikujúce prostredníctvom PFS a neregistrované v ISFS-SD,
- subjekty z členských štátov Únie (EU),
- subjekty zo štátov mimo Únie (NON EU).

Cieľom navrhovaných úprav na strane PFS je pre potreby daňovej časti eCommerce (OSS) na strane používateľského rozhrania (frontendu):

- umožniť registráciu nových používateľov PFS v postavení kontaktných osôb pre OSS prostredníctvom rozšíreného/nového registračného formulára v slovenskom a anglickom jazyku, so zapracovaním požadovaných výnimiek v registračnom procese takéhoto typu používateľa PFS;
- umožniť generovanie notifikačných správ z procesu registrácie používateľa PFS v anglickom jazyku. Primárne pre kontaktné osoby, ktoré pri registrácii na PFS použijú anglickú jazykovú verziu registračného formulára;
- vytvoriť nový pracovný priestor pre prihláseného používateľa v slovenskom a aj anglickom jazyku (OSS zóna používateľa), oddelený od súčasnej osobnej internetovej zóny (OIZ) PFS, v rámci ktorého bude mať kontaktná osoba prístup k:
 - o príručkám a postupom vo vzťahu k OSS,
 - o profilu kontaktnej osoby pre OSS s možnosťou vykonania zmeny hesla a jej kontaktných údajov,
 - o formulárom OSS pre ich vyplňovanie a podávanie,
 - o histórii podaní OSS,
 - o rozpracovaným podaniam OSS,
 - o správam zo spracovania podaní OSS v EKR,
 - o zásielkam s upozorneniami, vytváraným v produkčných systémoch FS, v rámci backendových procesov spracovania podaní pre OSS.
- v rámci OIZ PFS zapracovať možnosť vstupu do OSS zóny používateľa s možnosťou prevzatia kontextu vybraného daňového subjektu z OIZ PFS do OSS zóny používateľa
- pre podporu registračného procesu do OSS sprístupniť v OSS zóne PFS pre tuzemské aj zahraničné zdaniteľné osoby (a to aj pre zdaniteľné osoby, ktoré nie sú vedené v registri ISFS-SD) registračné formuláre do jednotlivých úprav OSS:
 - o 4 nové registračné formuláre do jednotlivých úprav, registračný formulár do úpravy mimo Úniu (NON EÚ schéma) v anglickej mutácii,
 - o 5 nových formulárov pre vylúčenie z jednotlivých úprav, formulár vylúčenia z úpravy mimo Únie (NON EÚ schéma) v anglickej mutácii.

Cieľovým systémom pre spracovanie podaní v rámci registračného procesu do OSS je systém ISFS-SD.

- sprístupniť v OSS zóne PFS pre tuzemské aj zahraničné zdaniteľné osoby formuláre daňových priznaní pre jednotlivé úpravy OSS:
 - o 3 formuláre daňových priznaní, formulár daňového priznania pre úpravu mimo Únie (NON EÚ schéma) v anglickej mutácii,

Cieľovým systémom pre spracovanie podaní daňových priznaní je systém OSS.

- zabezpečiť preberanie údajov zdaniteľných osôb z registra ISFS-SD, vrátane nových typov identifikátorov pre jednotlivé úpravy OSS (nutnosť rozšírenia integrácie medzi PFS a ISFS-SD)
- vo všetkých formulároch pre OSS zapracovať požadované riadkové kontroly, logické kontroly a predvyplňovanie údajov. Pre formuláre daňových priznaní navyše zapracovať kontroly na správnosť uvádzaných sadzieb pre jednotlivé členské štáty EÚ (nutnosť novej integrácie PFS na zdroj v EÚ).
- umožniť podávanie formulárov pre OSS všetkým zdaniteľným osobám, ktoré sú platiteľmi registrovanými podľa § 5 zákona o DPH v kontexte so súčasným znením návrhu novely zákona o DPH
- umožniť podávanie formulárov pre OSS všetkým zdaniteľným osobám, ktoré nie sú platiteľmi registrovanými podľa § 5 zákona o DPH a ktoré budú uplatňovať osobitnú úpravu OSS automatizovaným spôsobom, t.j. bez nutnosti uzavretia písomnej dohody o elektronickom doručovaní so správcom dane, prípadne bez podpisovania KEP (v zmysle súčasného znenia návrhu novely zákona o DPH)
- umožniť prikladať prílohy k formulárom pre OSS v zmysle požiadaviek pre jednotlivé formuláre
- pre zdaniteľné osoby, ktoré budú k 01.01.2021 registrované v rámci MOSS, umožniť prístup k registračným formulárom a k daňovým priznaniam OSS bez potreby ich registrácie do niektorej z úprav OSS

Detailnejší popis funkcionality je uvedený v prílohe 11.5.

Riešenie v rámci portálu PFS je v súlade s realizáciou zmien na strane back-end systémov OSS, kde je definovaná požiadavka na zabezpečenie tejto agendy na strane portálu FR SR.

Implementácia modulu OSS (one stop shop) a IOSS (import one stop shop)

Predmetom je vytvorenie a úpravy v oblasti back-end module OSSv súlade so schválenou európskou legislatívou tak, aby umožňovali príjem a spracovanie informácií týkajúcich sa registrácií subjektov, ich daňových priznaní k DPH, súvisiacich platieb a ich odosielanie do členských štátov EÚ.

Náklady: 2 443 367,24 EUR s DPH

Zazmluvnené zmenovým listom 10/2019 s termínom dodania 31.8.2020

Úpravy IS ISFS-SD

Zpracovanie legislatívnych zmien súvisiacich s rozšírením osobitnej úpravy MOSS v ISFS-SD v časti Evidencia a účtovanie štátnych príjmov a Registrácia a evidencia daňových subjektov.

V ISFS-SD, v hlavnom daňovom informačnom systéme, sa schvaľujú registrácie (vrátane pre MOSS/OSS), spracovávajú platby, prebieha vyrubovací proces a proces pokutovania. Zároveň ISFS-SD je účtovným systémom pre daňovú oblasť, z ktorého sú poskytované

informácie pre audity EÚ. Z uvedeného dôvodu, je potrebné zapracovať požiadavky na zmenu, ktoré vyplývajú zo zmeny legislatívy eCommerce, t. j.

- registrácia pre nový importný režim,
- generovanie nových identifikačných čísiel,
- zmena v rozhraniach na OSS,
- zmeny v šablónach,
- úprava procesu správy, keď SR vystupuje ako členský štát spotreby v procesoch správy daní.

Ďalej sú to požiadavky na zmenu z dôvodu zmeny označovania platieb, ako aj zmeny rozhraní v oblasti platieb z dôvodu novej importnej schémy.

V systéme ISFS-SD bude potrebné:

- vytvoriť 4 nové registračné form-bundle pre MOSS
- doplniť funkcionalitu pre generovanie identifikačných čísiel pre rôzne schémy OSS
- vytvoriť novú entitu pre replikáciu dát novoregistrovaných subjektov z ISFS-SD do novovytvoreného IS-OSS
- rozšíriť existujúce rozhranie medzi ISFS-SD a IS MOSS pre overenie subjektu v ostatných členských krajinách pri registrácii subjektu
- upraviť kontroly pri registrácii nových subjektov
- upraviť kontroly pri vylúčení subjektov zo schémy
- na základe zadania popísaných v PZ-1043, 1045, 1057 bude potrebné rozšíriť niekoľko existujúcich rozhraní medzi systémami FRSR (ISFS-SD, IS-MOSS, PFS) a v niektorých prípadoch vytvoriť úplne nové rozhrania
- vytvoriť nové reporty a upraviť existujúce reporty
- doplniť nový proces vylúčenia zastupovaných zdaniteľných osôb v prípade vylúčenia sprostredkovateľa, ktorý ich bude zastupovať (importná schéma)
- doplniť nový proces vylúčenia z osobitnej schémy (EÚ, NON EÚ, importná schéma) v prípade zaslania podnetu z IS OSS, ak bude zdaniteľná osoba vylúčená z niektorej schémy v inom členskom štáte za porušovanie pravidiel
- doplniť možnosť súbežnej registrácie vo viacerých osobitných schémach (EÚ, NON EÚ, importnej schéme).
- bude potrebné zapracovanie nových šablón výstupných dokumentov.
- doplniť BW report D15_01 Platby – vlastné zdroje z DPH. Rozlišovanie platieb podľa schém na DP 999 by sa malo vzťahovať na platby prijaté z finančných správ iných členských štátov po 1.1.2021, t.j. najmä prijaté platby za OSS schémy (reťazec OSS...), ale aj dobiehajúce resp. oneskorené prijaté platby za MOSS schémy (reťazec M1SS...)

Náklady (predpokladané): 600 000 EUR s DPH (Bude upresnené v rámci analýzy a prevádzky ISFS-SD)

Úpravy IS ADMIS – zabezpečenie rozšírenia príjmu listín a evidencie spisov v súvislosti so ZNH

V ADMISe, ako hlavnom registratúrnom informačnom systéme pre správu daní, sa ukladajú a evidujú všetky prijaté a odoslané zásielky. ADMIS tieto zásielky následne odosiela do príslušného backendového systému, ktorý je zodpovedný za ich spracovanie. Z uvedeného dôvodu je potrebné zapracovať požiadavku na zmenu v systéme ADMIS a vybudovať úplne nové proprietárne rozhranie medzi systémom ADMIS a novým systémom OSS. Ďalej je potrebné upraviť v ADMISe proces pre spracovanie prijatých správ, t.j. zohľadniť nový typ správ daňových priznaní k DPH OSS a nový cieľový systém pre ich spracovanie, ukladanie prijatých správ do príslušných

daňových spisov, ich odoslanie do systému OSS na spracovanie a ich následné vybavenie z pohľadu registratúrneho poriadku,

Náklady (predpokladané): 215 000 EUR s DPH zahŕňajú

A) Vybudovať úplne nové proprietárne rozhranie medzi systémom ADMIS a novým systémom OSS – 129 859,20 EUR

B) Upraviť v ADMISe proces pre spracovanie prijatých správ - 85 140,80 EUR, t. j.:

- zohľadniť nový typ správ daňových priznaní k DPH OSS a nový cieľový systém pre ich spracovanie,
- ukladanie prijatých správ do príslušných daňových spisov,
- odoslanie do systému OSS na spracovanie,
- následné vybavenie z pohľadu registratúrneho poriadku.

1. Úprava súvisiacich modulov **colných IS** (DS-Deklaračný systém / ICS – systém riadenia dovozu, NSAR – Národný systém analýzy rizík, TKD – systém taríf / Dohľad) v oblasti ZNH. Náklady (predpokladané): 399 996 EUR s DPH (Bude upresnené v rámci analýzy novej verzie systému ICS2)

Úpravy ACIS – účtovanie štátnych príjmov v colnej oblasti.

V ACIS-e má legislatívna zmena 2 dopady:

- Skupina A – pre daný subjekt vzniká kmeňový záznam v CReg, ktorý sa replikuje do ACIS, ale na základe danej zásielky nevzniká predpis pohľadávky v ACIS.
- Skupina B – pre daný subjekt vzniká kmeňový záznam v CReg, ktorý sa replikuje do ACIS a zároveň vzniká predpis pohľadávky v ACIS (nenulový)

Zmena vplyvom problematiky eCommerce bude spočívať nielen v izolovanom vytvorení jednej služby, ale bude mať aj dopady v širšom kontexte, ktoré sú zohľadnené v ŠR.

V rámci ekosystému ACIS existujú štyri samostatné podsystémy, kde je potrebné zapracovať zmeny vyplývajúce zo zmenovky eCommerce – SAP PSCD, SAP PI, SAP BOBJ a AM ACIS. T.j. nejde o vytvorenie 1 služby v 1 systéme, ale z celkového objemu prácnosti, je podiel človekodní rozdelený nasledovne:

- SAP PSCD = prácnosť cca. 56%
- SAP PI = prácnosť cca. 8%
- SAP BOBJ = prácnosť cca. 9%
- AM ACIS = prácnosť cca. 27%

Na každom z týchto systémov prebiehajú práce na trojúrovňových prostrediach a obsahujú aktivity ako vývoj, testovanie funkčné (interné, externé), testovanie integračné, testovanie záťažové, podpora pri nasadení do produkcie, intenzívna ponábehová podpora, školenia a pod. Ako vyplýva z rozpisu činností, na základe požiadavky a súčasného nastavenia systémov **nejde** „len“ o zapracovanie jednej novej funkcionality, resp. jednej integračnej služby, ale zapracovanie tejto zmeny si vyžiada nadväznú aktivitu potrebnú na zabezpečenie bezproblémovej prevádzky ACIS po spustení eCommerce.

Vzhľadom na zamedzenie výrazných licenčných dopadov na strane FSSR/MFSR (PSCD je licencované podľa počtu obchodných partnerov) a výkonnostných dopadov spojených s očakávaným podstatným navýšeným objemom zásielok nízkej hodnoty (predpoklad = viac než dvojnásobok súčasného denného objemu) si projekt eCommerce na strane ACIS vyžaduje zapracovanie významných zmien v systémoch. Ako hlavné optimalizačné zmeny môžeme uviesť:

- zmena logiky spracovania OP – zmena logiky integrácie CReg-ACIS
- zmena identifikátorov pohľadávok – zmena algoritmu pre pridelovanie identifikátorov
- optimalizácia funkcií a transakcií najviac dotknutých pohľadávkami nízkej hodnoty
- optimalizácia downloadu zo zdrojových systémov do AM ACIS

Špecificky upozorňujeme na to, že navýšenie počtu operácií pod eCommerce si vyžiada záťažové testovanie systémov, čo tiež navyšuje prácnosť.

Náklady (predpokladané): 206 278,27 EUR s DPH

6. Cieľ

Cieľom projektu „eCommerce“ je pripraviť colné úrady a vytvoriť podmienky pre ostatné zúčastnené subjekty na zmenu legislatívy týkajúcu sa elektronického obchodu z tretích krajín, najmä zásielok obchodného charakteru nakupovaných v e-shopoch tretích krajín s vlastnou hodnotou nepresahujúcou 150 EUR alebo zásielok neobchodnej povahy zasielaných súkromnou osobou inej súkromnej osobe (ZNH).

V súčasnosti členské štáty EÚ na zásielky tovaru s hodnotou nepresahujúcou **22 EUR poskytujú oslobodenie od DPH** podľa článku 23 Smernice Rady 2009/132/ES. V Slovenskej republike je toto oslobodenie zakotvené v § 48 ods. 2 písm. b) Zákona o DPH. Na takýto tovar sa zároveň vzťahuje aj oslobodenie od cla do hodnoty 150 EUR podľa Nariadenia Rady č. 1186/2009. Takéto zásielky sú aktuálne prepúšťané bez podania colného vyhlásenia a dodávané priamo príjemcovi.

Od 1.7.2021 sa ruší toto oslobodenie od DPH tovaru s hodnotou nepresahujúcou 22 EUR. V dôsledku toho sa v členských štátoch od 1.7.2021 zruší možnosť deklarovania uvedeného tovaru jeho predložením colnému orgánu **a bude sa vyžadovať colné vyhlásenie**. Finančná správa takéto colné vyhlásenie v zmysle čl. 6 Colného kódexu Únie bude vyžadovať len elektronicky od všetkých zúčastnených, vrátane prevádzkovateľa poštových služieb a fyzických osôb.

Zároveň v rámci podpory uľahčenia predaja na diaľku sa zavádza daňovými orgánmi možnosť registrácie dodávateľov z tretích krajín na DPH pred prvým dodaním ZNH. Daňové orgány im pridelia jedinečné identifikačné číslo IČ DPH iOSS, ktoré je odlišné od štandardného IČ DPH. Takýto registrovaný subjekt účtuje DPH už pri nákupe spotrebiteľovi. Ak sa takýto tovar dováža na colné územie Únie, znamená to, že DPH by bola vybraná už pri nákupe tovaru. K tomu však, aby colné orgány mohli rozhodnúť o vyrubení alebo nevyrubení DPH, je potrebné podať colné vyhlásenie, v ktorom bude uvedené platné číslo IČ DPH iOSS predajcu. Predajca následne odvedie DPH v mesačnom daňovom priznaní v členskom štáte registrácie. Informácie o zásielkach, u ktorých nebola DPH vyrubená členským štátom spotreby, je členský štát povinný odosielať mesačne do EK prostredníctvom systému Dohľad. V prípade, že predajca nie je registrovaný v systéme iOSS na DPH v niektorom členskom štáte, colné orgány sú povinné vybrať DPH od deklaranta/dovozcu.

Nerealizovaním témy by vznikol negatívny dopad/záťaž na portál CEP a backendové systémy, pretože sa niekoľkonásobne zvýši objem prijatých CV v štandardnom kanáli, čo spôsobí:

- * Niekoľko násobné **zvýšenie záťaže CEP** modulu eDovoz a všetkých spolupracujúcich systémov (predpokladaný objem ZNH je priemerne 30 000 – 50 000 zásielok denne),
- * Povinnosť pre všetky subjekty podávať **colné vyhlásenia elektronicky štandardným colným vyhlásením** na prepustenie do colného režimu voľného obehu (stĺpec H1 prílohy B Delegovaného nariadenia správou SK415),

- * **Negatívny dopad na spracovanie zásielok nad 22 EUR** – spomalenie spracovania štandardných colných vyhlásení v dôsledku nárastu objemu CV so ZNH a tým pádom preťaženiu štandardného kanála,
- * Zvýšenú **záťaž na systémy vyhodnocovania rizík** – spomalenie následných procesov spracovania colných vyhlásení,
- * Pravdepodobný **kolaps na strane dotknutých colných úradov**, ktoré nie sú personálne pripravené na nárast v rámci potreby spracovania colných vyhlásení v štandardnom postupe,
- * V neposlednom rade **dopad na fyzické osoby predĺžením času** spracovania a sprístupnenia zásielok,
- * Pravdepodobný presun veľkých subjektov do iných členských krajín, kde by bolo realizované colné konanie, čo spôsobí finančné výpadky v rámci štátneho rozpočtu SR.

6.1 Očakávané prínosy a nevýhody

Verejnosť predpokladá, a zároveň aj očakáva, že elektronická komunikácia od 1.7.2021 pre ZNH, bude jednoduchá, rýchla a že jej budú poskytnuté všetky potrebné informácie. Jednou z úloh CEP eCommerce portálu bude tieto očakávania a potreby občanov naplniť.

Realizáciou CEP eCommerce portálu budú dosiahnuté prínosy predovšetkým z pohľadu šetrenia času deklaranta a zamestnancov FS.

Merateľné prínosy v tomto prípade sú:

1. ušetrený čas deklaranta (FO, PO)
2. ušetrený čas úradníka – zamestnanca FS (colne úrady)
3. Zvýšený výber DPH v EUR / mesiac

V nasledovnej tabuľke uvádzame prehľad prínosov riešenia CEP eCommerce portál:

ID	Prínos	Typ	Súčasná hodnota	Budúca hodnota	Dosiahnutie prínosu
1	Čas potrebný na manuálnu registráciu FO na portáli CEP	Čas FO / PO	10 min	0 min	Automatizovaná registrácia prihlásením
2	Čas potrebný na spracovanie registrácie FO do CREG colným úradníkom	Čas úradník	10 min	0 min	Automatizovaná registrácia prihlásením
3	Čas vypracovania a podania colného vyhlásenia	Čas FO / PO	120 min	30 min	Implementácia špecializovaného colného vyhlásenia pre ZNH
4	Čas vydania rozhodnutia	Čas úradník	5 min	0 min	Implementácia CEP backoffice mechanizmov pre vydanie rozhodnutia
5	Čas colného úradníka potrebný na	Čas úradník	4 min	0 min	Automatizovaná kontrola

	manuálnu kontrolu IČ DPH voči VIES				
--	------------------------------------	--	--	--	--

Pozn.: Jednotlivé referenčné časy pre vyhodnotenie prínosov boli namerané využitím používateľov v prípade časov FO a jednotlivé merania tvoria súčasť dokumentu CBA / TCO v excel podobe. Časy trvania spracovania na strane úradníka vychádzajú z meraní výkonov a monitorovania trendov v colnej oblasti realizovaných v rámci FS, viď kapitola 6.1.1.

Ako samostatnú položku uvádzame fiškálne prínosy, ktoré sú priamym následkom legislatívnych zmien (zavedenie povinností) a nepriamo podporené implementáciou prostriedkov CEP eCommerce, ktoré majú zabezpečiť realizáciu super redukovaných colných vyhlásení s následkom zlepšeného výberu DPH.

6	Výber DPH	Fiškálny prínos	Navýšenie výberu o 22 mil. EUR / rok ⁸	Implementácia špecializovaného colného vyhlásenia pre ZNH – maximálne zjednodušenie cesty klienta pre zabezpečenie dosiahnutia očakávaného výberu DPH
---	-----------	-----------------	---	---

Príslušné merania času a početnosti sú samostatnou prílohou tohto dokumentu vo forme excel dokumentu CEP_eCommerce_CBA_TCO.xlsx.

Dôležité je spomenúť, že:

- Predpokladaný počet colných vyhlásení pre zásielky nízkej hodnoty za rok je 6 750 000. Očakávaný objem vychádza z vyjadrenia Slovenskej pošty listom zo dňa 12.08.2020, celkový počet zásielok z tretích krajín za predchádzajúce obdobia ako aj predpoklad vývoja objemov zásielok na rok 2020, ktoré zahŕňajú najmä zásielky generované v rámci eCommerce a zároveň sú nízkej hodnoty je v nasledovnom prehľade:

	Celkový počet zásielok z tretích krajín	Spracovaných denne (250 prac. dní)	Zmena celkového počtu zásielok oproti minulému roku
2017	11 268 407	45 074	-
2018	13 224 989	52 900	17,36%
2019	15 927 757	63 711	20,44%
2020*	15 000 000	60 000	-5,82%

Slovenská pošta, a. s., pracuje s tromi scenármi. Objem LVC zásielok v prvom polroku 2021 by sa mohol pohybovať v objeme okolo 7 500 000 zásielok, prípadne by mohol byť zaznamenaný ešte nárast zásielok (objednávanie tovaru ešte za podmienok platných pred 1.7.2021). Zavedením nových opatrení v oblasti DPH po 1. 7. 2021 môže dôjsť k:

⁸ Zdroj: Inštitút finančnej politiky: Zrušenie oslobodenia od DPH pre zásielky do 22 eur z tretích štátov (e-commerce) – dokument vypracovaný k novele zákona 222/2004 Z. z. O DANI Z PRIDANEJ HODNOTY

- *Miernemu poklesu objemov:* pokles o 20 % – 30 %, teda približne na 6 000 000 až 5 250 000 LVC zásielok za druhý polrok 2021.
- *Výraznému poklesu objemov:* pokles o 50 % – 60 %, teda približne na 3 750 000 až 3 000 000 LVC zásielok za druhý polrok 2021.
- *Radikálnemu poklesu objemov:* pokles o 80 % – 90 %, teda približne na 1 500 000 až 750 000 LVC zásielok za 2. polrok 2021.

V rámci CBA analýzy prínosov uvažujeme pri celkovom počte 15 mil. zásielok strednú hodnotu z uvedených scenárov poklesu početnosti (20 – 90%), t.j. 6 750 000 zásielok s nízkou hodnotou/rok, zároveň MFSR zvolilo v CBA pesimistický vývoj s medziročným poklesom počtu zásielok o 10% vzhľadom na zmeny správania občanov a predajcov.

- Prínosy z pohľadu šetrenia času deklarantov a zamestnancov FS, ktoré sú reflektované v predmetnej prílohe CBA, vychádzajú z návrhu TO BE stavu:
Potrebný čas pre deklaranta, ktorý bude potrebné vynaložiť na podanie super redukovaného colného vyhlásenia pre ZNH bez projektu eCommerce a potrebný čas pre deklaranta, ktorý bude potrebné vynaložiť na podanie colného vyhlásenia pre ZNH po vybudovaní eCommerce.

Vysvetlenie prínosov:

1. **Čas potrebný na manuálnu registráciu FO na portáli CEP** (Je to potrebný čas spracovania samotnej registrácie + čas potrebný na zápis do APV Creg, nakoľko registrácia CEP je závislá od registrácie Creg.) Zvýšenie počtu registrácií čo len na dvojnásobok vzniká potreba zvýšiť počet zamestnancov o min 2 až 4.
2. **Čas potrebný na manuálnu registráciu FO do CREG colným úradníkom** - Registračný útvar ORMVIR v súčasnosti denne spracuje cca 140 žiadostí, z čoho prevažnú väčšinu počas dennej zmeny (7,00 – 19,00). Podiel fyzických osôb je z toho cca 85 %. Na dennej zmene pracujú 2-3 príslušníci FS (jednotkové trvanie spracovania 10 min pri prepočte cez 140 žiadostí, dĺžku zmeny a počet pracovníkov). Od 01.07.2021 musí FS počítať s enormným nárastom počtu žiadateľov o registráciu.
Pokiaľ nebude implementovaná funkcionálna automatickej registrácie fyzických osôb pri podaní colného vyhlásenia, registračný útvar ORMVIR nebude schopný spracovať navýšený počet žiadostí o registráciu. Pri súčasnom počte príslušníkov FS vykonávaných uvedenú činnosť bude problémom zabezpečiť aj nárast o 50 žiadostí denne.
3. **Čas vypracovania a podania zjednodušeného colného vyhlásenia** – Štandardné colné vyhlásenie v zmysle nariadení EK (Formulár SK415.002) je určené pre špecializovaných používateľov (špedičné spoločnosti – zástupcovia v colnom konaní) a jeho použitie pre bežné fyzické osoby nebolo nikdy predpokladané, samotný formulár obsahuje cca 78 údajových prvkov (Stĺpec H1 – štandardné colné vyhlásenie), ktorých vyplnenie sa vyžaduje pri podaní CV a používa špecializovanú terminológiu určenú pre deklarantov. Uvedené „úplné“ colné vyhlásenie je teoreticky použiteľné pre ZNH aj keď to by znamenalo nenaplnenie DELEGOVANÉHO NARIADENIA KOMISIE (EÚ) 2019/1143.
V budúcom stave sa počíta s prácou so super redukovaným colným vyhlásením - rozsah 24 údajových prvkov (Stĺpec H7 – super redukované colné vyhlásenie), ktoré bude cielené na bežných používateľov a pre ktoré budú aplikované príslušné UX princípy popísané v kapitole 5.1 tohto dokumentu.
4. **Čas vydania rozhodnutia** – V aktuálnej situácii sú rozhodnutia vydávané manuálne a to elektronickým spôsobom vrátane podpísania certifikátom používateľa – colníka. Z vyhodnotenia systémových štatistík vyplýva, že približne 50% zo súčasného počtu

colných vyhlásení je vybavených colníkom do 5 minút, cca 35% medzi 5 a 60 minút a ostávajúcich 15% nad 60 min (až do 48 hodín pre komplikované výnimočné prípady). Pre ZNH a super redukované CV je možné predpokladať v budúcnosti vybavenie cca 5 minút.

5. **Čas colného úradníka potrebný na manuálnu kontrolu IČ DPH voči VIES** – priemerné trvanie 3-4 minúty (proces sa skladá z overenia údajov v colnom vyhlásení, overenie na portáli https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=sk, následný zápis výsledku overenia do colného vyhlásenia) a až potom sa pokračuje v colnom konaní. Zautomatizovaním procesu sa odbúra prípadné zlyhanie ľudského faktora, plus skráti sa čas colného konania. Okrem toho budú deklaranti nútení venovať zvýšenú pozornosť správnosti týchto údajov v CV.
6. **Výber DPH** - Očakávaný fiškálny vplyv zavedenia smernice je odhadovaný na 22 mil. eur v roku 2021 až 26 mil. eur v roku 2024⁹. Táto hodnota je priamou príčinou smernice EK a zavedenia povinnosti úhrady DPH pre dovážané tovary v hodnote do 22 EUR. Realizácia CEP eCommerce portálu umožní fyzickým osobám splnenie povinnosti a naplnenie očakávaného výberu DPH, pri ponechaní súčasného stavu elektronických prostriedkov (pozn. Elektronická komunikácia je povinná od 1.5.2017) predpokladáme len 20% priechodnosť z radov bežných FO a teda adekvátny pokles výberu DPH v porovnaní s výpočtom IFP.

Skutočnosti ovplyvňujúce prínosy:

- Registrácia obchodných elektronických platforiem do systému OSS/iOSS, započítanie a odvedenie DPH priamo pri nákupe – aj v tomto prípade je deklarant (príjemca tovaru) povinný podať CV, DPH sa však nevyrubuje keďže bola uhradená v rámci nákupu tovaru a odvedená elektronickou platformou predajcu. Potencionálne elektronické platformy tvoria takmer 80 % trhu (zdroj IFP). Podmienkou pre uvedené je na strane SR implementácia zmien v rámci OSS / iOSS.
- Automatizácia procesov na strane Slovenskej pošty – možnosť využitia implementácie eCV na strane SP v aplikácii ECK pomocou tzv. Automatu. Predpokladá sa, že každá zásielka bude musieť mať ITMATT správu (medzinárodný poštový štandard) a teda vyplnenie eCV bude možné urobiť digitálne využitím údajov z ITMATT správ. Dostupnosť údajov nie je ale možné zaručiť a povinnosť ITMATT správ nie je vymožitelná.

Implementácia eCommerce riešenia umožní zrealizovať aj nasledovné požiadavky zo strany FS a ÚPVII:

1. Sprístupnenie údajov pre eGovernment centralizovanú službu **“Moje data”** v rozsahu:
 - Údaje o registrovanej osobe
 - Transakčné dáta (transakcie v colnom konaní) za obdobie prevádzky systému eCommerce
2. Služby vo forme **“Open api”**:
 - Odoslanie Podania nevizuálnou službou – EKR rozhranie pre deklarantské spoločnosti, firmy, pošta, prípadné iný oprávnený subjekt
 - Čítanie údajov (napr. špecializované číselníky, enumerácie a pod.)
3. Sprístupnenie údajov vo forme **„Open data“**
 - Poskytnutie datasetov identifikovaných vo fáze analýzy na základe požiadaviek

⁹ Zdroj: Inštitút finančnej politiky - Zrušenie oslobodenia od DPH pre zásielky do 22 eur z tretích štátov (e-commerce)

V nasledovnej tabuľke sú prehľadne uvedené očakávané prínosy a nevýhody:

Prínosy	Merateľné	Ušetrený čas deklaranta (FO, PO)
		Ušetrený čas úradníka – zamestnanca FS (colne úrady)
		Zvýšený výber DPH v EUR / mesiac
	Nemerateľné	Využívanie CEP eCommerce portálu (a tým pádom elektronických služieb FS) fyzickými osobami, ktoré v súčasnosti nevyužívajú žiadne elektronické služby VS
		Dostupnosť dát pre rôzne analýzy v oblasti ZNH, ktoré v súčasnosti nie sú dostupné
		Vytvorenie potenciálu na spätnú väzbu pre FS a interakciu FS s bežnou verejnosťou
		Dostupnosť informácií - Na základe všetkých dostupných parametrov bude mať používateľ potrebné informácie a môže sa rozhodnúť, či je pre neho zaujímavé tovar objednať a zrealizovať jeho dodanie.
Automatizácia procesov a efektívnejšie colné konanie		
Nevýhody	Pri nerealizovateľnosti CEP eCommerce portálu	Súčasný portál IS CEP je užívateľsky náročný a pre cieľovú skupinu ZNH výrazne komplikovanejší, čo by mohlo viesť k situácii, že by sa nepristúpilo k realizácii obchodnej transakcie. Toto by malo priamy dopad na zníženie výberu DPH v EUR
		Z dôvodu očakávaného nárastu colných vyhlásení je predpoklad extrémneho zaťaženia systémov FS a zamestnancov FS, a na druhej strane by sa súčasné CV pre ZNH stali málo použiteľné
		Súčasný colný vyhlásenie pre ZNH prostredníctvom IS CEP je málo použiteľné
	Pri realizácii CEP eCommerce	Neboli identifikované

6.1.1 Meranie výkonov a monitorovanie trendov v colnej oblasti

Systém merania výkonnosti používaný v rámci Colnej únie

V Colnej únii sa realizuje dlhodobý proces merania a monitorovania výkonov, ktorý začal na podklade Rozhodnutia Európskeho parlamentu a Rady č. 624/2007/ES, ktorým sa ustanovil akčný program pre colné správy v Spoločenstve (Customs 2013).

Za podpory Customs 2013 vznikla projektová skupina: Measurement of Results (ďalej len „MoR“) ako nástroj na meranie výkonov a monitorovanie trendov v colnej oblasti, cieľom zvýšenia účinnosti a efektívnosti v tejto oblasti. V nadväznosti na MoR v roku 2011 vznikla projektová skupina: Performance Measurement (ďalej len „PM“), ktorá prináša strategický pohľad na meranie výkonnosti Colnej únie. Cieľom tohto projektu bolo navrhnúť systém merania výkonov a ukázať ako aktivity a postupy v colnej oblasti podporujú napĺňanie strategických cieľov Colnej únie v súlade s jej poslaním. Vychádzajúc z tohto zámeru bola v roku 2014 vytvorená nová projektová skupina: Customs Union Performance (ďalej len „CUP“), ktorá vznikla spojením projektových skupín MoR a PM.

CUP je založený na meraní výkonov v rámci štyroch základných strategických cieľov definovaných v dokumente „Commission communication on the Strategy for the Evolution of

the Custmos Union – COM 169/2008“. Pre každý strategický cieľ sú definované kľúčové faktory, v rámci ktorých sa meria výkonnosť prostredníctvom stanovených kľúčových indikátorov, ktorými sú efektivita, účinnosť a jednotnosť. Kľúčové indikátory sú tvorené tzv. pomerovými indikátormi, jednoduchými kvantitatívnymi indikátormi a kvalitatívnymi indikátormi.

Procesný postup merania výkonnosti colnej únie pre EK

Údaje na účely merania výkonnosti colnej únie sa zasielajú na štvrtročnom a ročnom základe, priamo Generálnemu riaditeľstvu pre dane a clo (DG TAXUD Unit A1). Metodiku pre zber údajov vypracováva EK spolu s projektovou skupinou CUP a na meranie sa používajú dva rozdielne excelovské hárky. Analýzu údajov realizuje EK spolu s projektovou skupinou CUP. Výročná správa sa predkladá na schválenie raz ročne skupine pre colnú politiku (CPG). Údaje sú dôverné „EU limited“.

6.1.2 Merateľné a výkonnostné ukazovatele pre IS CEP eCommerce

V rámci uvedených cieľov projektu CEP eCommerce sú definované nasledovné KPI, ktoré by samotnou realizáciou projektu mali byť dosiahnuté, respektíve prostredníctvom ktorých bude možné vyhodnotiť úspešnosť celého projektu. Uvedené hodnoty na strane úradníka sú získané podľa meraní pre CUP:

Cieľ projektu	KPI projektu	Východisková hodnota (2020)	Cieľová hodnota (2021)	Spôsob vyhodnotenia
Efektívna realizácia colného konania pre ZNH	Trvanie spracovania rozhodnutia v colnom konaní pre ZNH	5 min	0 min	Meranie priemerného času trvania - backoffice
	Trvanie kontroly IČ DPH v colnom konaní pre ZNH	4 min	0 min	Meranie priemerného času trvania - backoffice
	Trvanie vypracovania podania colného vyhlásenia pre ZNH	90 min	30 min	Meranie priemerného času trvania - frontend
	Počet spracovaných podaných colných konaní elektronicky pre ZNH	0	6 750 000	Evidencia štatistík v procesoch

Východisková hodnota pre KPI je rok 2020, keďže platí, že colné vyhlásenie sa podáva elektronicky bez ohľadu na typ zásielky. V prípade, ak by sa nerealizoval predmetný projekt a pre ZNH by ostala možnosť podávať CV elektronicky prostredníctvom súčasného riešenia, nastala by komplikovaná situácia, ktorá by na jednej strane extrémne zaťažila systémy FS a zamestnancov FS, a na druhej strane by sa súčasné CV pre ZNH stali málo použiteľné. Budúce riešenie prostredníctvom CEP eCommerce portálu by malo byť schopné tento enormný nárast colných podaní pre ZNH zvládnuť bez dopadu na deklarantov a FS a automatizovane.

KPI - Trvanie spracovania rozhodnutia v colnom konaní pre ZNH

V súčasnosti je možné podať colné vyhlásenie elektronicky prostredníctvom modulu eDovoz. Zásielky nižšej hodnoty sú do 1.7.2021 oslobodené od DPH a nie je potrebné pri nich do tohto termínu podávať colné vyhlásenie.

KPI - Trvanie vypracovania podania colného vyhlásenia pre ZNH

V súčasnosti sa colné vyhlásenie pre zásielky ZNH. Výnimka predstavuje náhodná kontrola zamestnancov FS, pri ktorej je deklarant vyzvaný preukázať skutočnú hodnotu zásielky. Následné colné vyhlásenie je možné podať elektronicky prostredníctvom modulu eDovoz, ale aj v listinnej alebo ústnej forme.

KPI - Počet spracovaných elektronicky podaných colných konaní pre ZNH

V súčasnosti je možné podať colné vyhlásenie elektronicky prostredníctvom modulu eDovoz. ZNH sú do 1.7.2021 oslobodené od DPH a nie je potrebné pri nich do tohto termínu podávať colné vyhlásenie a z tohto dôvodu je východiskový stav 0. Cieľová hodnota 6 750 000 vyplýva z celkovej početnosti očakávaných colných podaní elektronicky pre ZNH v roku 2021, ktorá bola stanovená na základe údajov od SI. pošty.

7. Harmonogram (časový rámeč)

Základný časový rámeč je daný legislatívou, ktorá upravuje, že od 1.7.2021 sa ruší oslobodenie od DPH tovaru s hodnotou nepresahujúcou 22 EUR. To znamená, že informačný systém – portál eCommerce musí byť na produkcii spustený k 1.7.2021. Do tohto termínu je nevyhnutné, aby boli zrealizované nasledovné úkony: analýza a návrh, implementácia systémov, funkčné testy, záťažové a akceptačné testy, ako aj školenia pracovníkov FS, zrealizovaná komunikačná časť a marketingová kampaň a zároveň pokrytá súčinnosť pre externé integrované subjekty, predovšetkým Slovenská pošta.

Podrobnejšie je harmonogram upravený v nasledujúcom diagrame:

ID	FÁZA/AKTIVITA	ZAČIATOK (odhad termínu)	KONIEC (odhad termínu)	POZNÁMKA
1.	Prípravná fáza	03/2020	04/2020	
2.	Iniciačná fáza	04/2020	09/2020	
3.	Realizačná fáza	10/2020	06/2021	
3a	Analýza a Dizajn	10/2020	11/2020	
3b	Nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb	11/2020	03/2021	-
3c	Implementácia a testovanie	12/2020	03/2021	
3d	Nasadenie a PIP	07/2021	09/2021	PIP - 3 mesiace po nasadení
4.	Dokončovacia fáza	06/2021	07/2021	
5.	Podpora prevádzky (SLA)	10/2021		Bude zahrnuté v existujúcej SLA

Časový harmonogram projektu e-Commerce

Aktivita	Popis aktivít	2020										2021					
		marec	april	máj	jún	júl	august	sept.	okt.	nov.	dec.	január	február	marec	2Q	3Q	4Q
	Prípravná fáza																
Príprava podkladov	Príprava podkladov, odôvodnenia investície a CBA / TCO analýzy																
Hodnotenie a pripomienkovanie ÚHP																	
Hodnotenie a pripomienkovanie MFSR																	
Hodnotenie a pripomienkovanie ÚPVII / MIRRI																	
Zazmluvnenie																	
	IS portál e-Commerce																
Analýza a Dizajn	Analýza a návrh portálu e-Commerce																
Implementácia a testovanie	Implementácia portálu e-Commerce																
	Funkčné testy systémov																
	Záťažové testy systémov																
Nasadenie a Postimplementačná podpora	Akceptačné testy systémov																
	Školenia zamestnancov FS																
	UX testovanie																
Analýza a Dizajn	Návrh UX testovania																
Implementácia a testovanie	UX testovanie funkčného prototypu používateľmi																
	Vyhodnotenie testovania																
	Komunikačné aktivity																
Implementácia a testovanie	Publikovanie informácií na webovom sídle FS																
	Publikovanie informácií na komunikačných kanáloch k UX testovaniu																
	Publikovanie informácií na komunikačných kanáloch k portálu eCommerce																
	Tlačová konferencia																
	Externé integrácie																
Implementácia a testovanie	Vyublikovanie technických podkladov																
	Integračné testovanie																
	Podpora																
Nasadenie a Postimplementačná podpora	Intenzívna podpora prevádzky systémov																
	Štandardná podpora prevádzky systémov																

Obrázok 7 Harmonogram riešenia

Pozn. Harmonogram v tejto verzii nezahŕňa dopady z paralelnej implementácie systému ICS2¹⁰ (Import Control System 2), ktorý pokrýva kontrolu a bezpečnosť doručovaného tovaru z krajín mimo EU a ktorý má byť spustený do prevádzky najneskôr 03/2021. Implementácia ICS2 bude vyžadovať zapojenie personálnych zdrojov na strane FS, ktoré sú plánované aj pre eCommerce. Identifikované ako riziko v rámci kapitoly 10.

¹⁰ https://ec.europa.eu/taxation_customs/general-information-customs/customs-security/ics2_en

8. Analýza nákladov a štruktúrovaný rozpočet

Výsledná kalkulácia v rámci analýzy nákladov a prínosov je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Finálna kalkulácia	Údaje
BCR	4,29
Rok návratu investície	T3
Počet podaní zo strany deklaránta - FO	20% z celkového počtu podaní
Počet podaní zo strany deklaránta – Sl. pošta	80% z celkového počtu podaní
Prevádzka, rozvoj diela	5% z diela
Prínos projektu - občan	šetrenie času na strane FO/PO (podanie – prínos č. 3) z 90 min na 30 min
Prínos projektu - úradník	šetrenie času na strane úradníka (rozhodovanie – prínos č. 4) z 5 min na 0 min
Prínos projektu - úradník	šetrenie času na strane úradníka (kontrola – prínos č. 5) z 4 min na 0 min
Náklady na vývoj SW	7 279 074,60 EUR
Náklady na súvisiace integrácie	1 421 274,27 EUR
Náklady na HW/SW	1 582 387,00 EUR
Celkový rozpočet (vrátane nákladov na súvisiace IS)	10 282 735,87 EUR s DPH

Obrázok 8 Výpočet ekonomických ukazovateľov

Predpokladané náklady boli vyčíslené na základe spracovanej detailnej dopadovej analýzy, ktorej obsahová časť tvorí prílohu 11.4 tohto dokumentu a odhady pracnosti vychádzajú zo skúseností s doterajším vývojom a prevádzkou IS CEP ako aj rozsiahlou implementáciou problematiky colnej oblasti v rámci Finančnej správy. Do analýzy a ohodnotenia pracnosti boli zapojení biznis garanti a biznis útvary FS v spolupráci s MFSR ako aj s dodávateľom IS CEP, ktorí pokrývajú problematiku súčasných agend v rámci colných informačných systémov. Zároveň je v tom zahrnuté osobitné know-how.

9. Analýza a posúdenie investícií

Závery identifikované v rámci detailnej analýzy CBA (kalkulované obdobie 10 rokov):

Čistá súčasná ekonomická hodnota (ENPV) = 48 259 517 EUR bez DPH

Finančná hodnota projektu (FNPV) = - 17 928 291 EUR s DPH

Rok návratu investície (PBP) = T3

BCR (pomer prínosov vs. nákladov) = 4,29

Implementáciou navrhovaného riešenia budú dosiahnuté prínosy predovšetkým z pohľadu šetrenia času deklaranta (čas potrebný na registráciu, podanie colného vyhlásenia) ako aj zamestnanca FS (samotný výkon colného konania a vydanie rozhodnutia). Ďalšími prínosmi sú zvýšenie výberu DPH, dostupnosť dát pre rôzne analýzy alebo možnosť podania spätnej väzby.

Náklady na navrhované riešenie sú identifikované najmä v nákladoch na vývoj riešenia a náklady na HW a SW licencie najmä v súvislosti s prepojením dátových centier v rámci infraštruktúry FS. Návratnosť investície je podrobnejšie vyjadrená v samostatnej prílohe – CBA.

10. Hlavné riziká a závislosti

V rámci analyzovaných procesov boli identifikované oblasti, ktoré môžu mať dopad na implementáciu, resp. samotné využívanie služieb FS:

- Harmonogram implementácie,
- viacúrovňová registrácia,
- vypĺňanie super redukovaného colného vyhlásenia (podľa prílohy B stĺpec H7 Delegovaného nariadenia),
- podpisovanie kvalifikovaným elektronickým podpisom, resp. kvalifikovanou elektronickou pečaťou,
- nárast elektronických vyhotovení rozhodnutia v colnom konaní.

Riziká

Harmonogram implementácie zmien

Legislatívna účinnosť je nastavená na 1.7.2021, čo znamená do vtedy zabezpečiť tento proces organizačne ako aj z pohľadu IS. Zostávajúci čas považujeme za kritický vzhľadom na dosiahnutie očakávaných zmien popísaných v tomto dokumente, preto je potrebné aktivity začať čo najskôr. Medzi riziká z pohľadu harmonogramu evidujeme aj potrebu zosúladenia čiastkových harmonogramov implementácii zmien v rámci identifikovaných systémov pomenovaných v tomto dokumente.

Rizikovým faktorom z pohľadu personálnych zdrojov a zladenia aktivít je aj plánovaná súbežná implementácia systému ICS2 na strane Finančnej správy.

Spolupráca so Slovenskou poštou

FS v celkovom procese pre ZNH predstavuje v rámci prostredia SR až druhý krok a považujeme za nevyhnutné zdôrazniť, že bez zabezpečenia prvej časti procesu – prijatie zásielky do SR a oznámenie zásielky adresátovi, existuje veľké riziko, že očakávaný príjem z DPH nebude vzhľadom na vysoké percento zásielok o ktoré príjemca neprejaví záujem alebo nezvládne kroky elektronického prostredia CEP eCommerce. V rámci SR je očakávaná prevažná väčšina zásielok doručovaná prostredníctvom Slovenskej pošty a príprava procesov na ZNH preto musí byť koordinovaná medzi FS a Sl. poštou.

Zvýšenie záťaže na spoločné moduly ÚPVS

Agendy popísané v rámci problematiky eCommerce spadajú pod úradnú komunikáciu v prostredí SR upravovanú predovšetkým zákonom o e-Governmente, z ktorého vyplýva povinnosť realizácie podaní (vstupná komunikácia eCommerce) ako aj doručovanie elektronických úradných dokumentov (výstupná komunikácia eCommerce) prostredníctvom elektronických schránok prevádzkovaných v rámci ÚPVS. Objemy fyzických zásielok v rozsahu

eCommerce, majú za povinnosť realizovať podanie colného vyhlásenia a následného doručovania odpovede alebo odpovedí na toto podanie, budú mať za následok zvýšenie početnosti doručovaní do modulu eDesk na ÚPVS rádovo n-krát (1-3) krát 20-30 tisíc denne. Tento fakt bude odkomunikovaný na NASES ako aj ÚPVS, detailná analýza dopadov a ďalších potrebných nákladov nie je však v réžii a kompetenciách Finančnej správy a MFSR.

Zapojenie verejnosti a informačná kampaň

Berúc do úvahy hlavnú a najpočetnejšiu cieľovú skupinu – fyzické osoby je veľmi dôležité (1) včas spustiť rozsiahlu oficiálnu kampaň za účelom informovania o novej povinnosti a zároveň o nových prostriedkoch, ktoré majú umožniť tieto povinnosti vybaviť, (2) zapojiť verejnosť do realizácie formou používateľského testovania a zberu spätnej väzby používateľov pri návrhu ako aj neskôr počas prevádzky.

Závislosti

Návrh riešenia je závislý na adresovaní a vyriešení nasledovných otázok a problémov:

Viacúrovňová registrácia

Pred podaním CV pri dovoze je podmienkou registrácia fyzickej osoby nepodnikateľa do CRegu a taktiež musí prebehnúť registrácia v IS CEP. Čo pre FO v tomto prípade znamená viacúrovňovú registráciu do systémov. V prípade, že fyzická osoba nepodnikateľ bude v colnom konaní zastupovaná, t. j. pri podávaní CV využije služby kuriéra alebo služby špedičnej spoločnosti, registráciu do CRegu zabezpečí takýto zástupca na základe splnomocnenia. Obe možnosti môžu byť pre občana pri ZNH neefektívne.

V tomto kroku existuje potenciálne riziko, že v prípade ak nedôjde k zmenám postupov v rámci registrácie, colné orgány budú reagovať so značným časovým odstupom a občania sa do procesu prestanú zapájať, resp. ho využívať.

Poskytnutie formulárov super redukovaného colného vyhlásenia

Formulár colného vyhlásenia pre ZNH a vytvorenie tzv. super redukovaného colného vyhlásenia je umožnené v rámci východiskovej legislatívy. Napriek zjednodušeniu nie je pre bežnú verejnosť, ktorá bude hlavným používateľom, tento formulár triviálny a bude dochádzať k problémom s vypĺňaním tohto vyhlásenia nakoľko údajové prvky z CV sa uvádzajú v kódoch a skratkách.

Podpisovanie kvalifikovaným elektronickým podpisom

V zmysle Colného zákona sa colným konaním rozumie konanie, ktorého účelom je rozhodnúť, či a za akých podmienok sa tovar, ktorý sa dováža, vyváža alebo prepravuje cez colné územie únie, sa prepúšťa do navrhovaného colného režimu alebo do spätného vývozu. Colné konanie sa začína podaním colného vyhlásenia alebo vyhlásenia o spätnom vývoze.

Colné vyhlásenie pre ZNH bude možné podať iba elektronicky a to po registrácii v CEP. Keďže ide o elektronické služby, podmienkou je ich autorizovanie pomocou kvalifikovaného elektronického podpisu s použitím certifikátu. Tento postup bude pre viaceré fyzické osoby komplikovaný alebo nedostupný (pokiaľ v súčasnosti nedisponujú občianskym preukazom s elektronickým čipom alebo kvalifikovaným certifikátom vydaným ACA). A v takom prípade je nevyhnutné, aby na podanie colného vyhlásenia bol využitý colný zástupca.

Zároveň, v prípade ak sa dovozca rozhodne, že celý proces podania colného vyhlásenia pre ZNH je pre neho veľmi komplikovaný, užívateľsky neprívetivý alebo drahý (ak by využil služby tretích spoločností), môže nastať situácia, keď dovozca stratí záujem o takúto zásielku a nevykoná ani žiadne ďalšie procesy, ako napríklad vyhlásenie o spätnom vývoze.

Nárast elektronických vyhotovení rozhodnutia v colnom konaní

V súlade s ustanovením § 36, ods. 1 písm. f) Colného zákona je jednou z náležitostí písomného vyhotovenia rozhodnutia v colnom konaní kvalifikovaný elektronický podpis osoby konajúcej v mene colného úradu. V zmysle § 36, ods. 10 sa na doručovanie elektronických správ v colnom konaní vzťahujú ustanovenia zákona o e-Governmente.

Podľa Analýzy dopadov na colné informačné systémy sa očakáva cca 6 750 000 podaní colného vyhlásenia pre ZNH ročne. Toto číslo predstavuje enormný dopad na:

- podpisovanie kvalifikovaným elektronickým podpisom osoby konajúcej v mene colného úradu (interný používateľ manuálne podpisuje elektronickými prostriedkami)
- Ústredný portál verejnej správy, keďže podaním colného vyhlásenia začína colné konanie, ktoré končí zaslaním rozhodnutia do elektronickej schránky žiadateľa. V prípade, ak žiadateľ nebude mať aktivovanú elektronicкую schránku na doručenie, rozhodnutie v colnom konaní by sa malo doručiť prostredníctvom Centrálného úradného doručenia. Pri predpoklade, že ZNH sú doručované vo veľkej miere fyzickým osobám nepodnikateľom, ktorí nemajú aktivované elektronicкую schránky, tak v konečnom dôsledku bude zvýšený nápor na poštových doručovateľov.

11. Prílohy

11.1 Čiastkové rozpočty jednotlivých tém

1. Validácia IČ DPH v dovozných colných vyhláseniach								
p.č.	názov míľníka	suma bez DPH	suma s DPH	MD	Pozícia	Rozsah (MD)	Rate bez DPH	spolu bez DPH
1	Analýza a Dizajn	11 000,00 €	13 200,00 €	19,00	Expert č. 1	7	700,00 €	4 900,00 €
2	Implementácia a Testovanie	23 810,00 €	28 572,00 €	41,50	Expert č. 2	8	680,00 €	5 440,00 €
3	Nasadenie a Postimplementačná podpora*	5 510,00 €	6 612,00 €	9,50	Expert č. 3	2	680,00 €	1 360,00 €
*	Postimplementačná podpora (max 3 mesiace od nasadenia)	podpora v rámci existujúcej SLA			Expert č. 8	51	540,00 €	27 540,00 €
					Expert č. 9	2	540,00 €	1 080,00 €
	spolu	40 320,00 €	48 384,00 €	70,00	spolu	70		40 320,00 €
	Cena po zľave 30%	S DPH						33 868,80 €

4. Automatizovaná registrácia FO do CREG pri podaní CV								
p.č.	názov míľníka	suma bez DPH	suma s DPH	MD	Pozícia	Rozsah (MD)	Rate bez DPH	spolu bez DPH
1	Analýza a Dizajn	30 560,00 €	36 672,00 €	51,00	Expert č. 1	14	700,00 €	9 800,00 €
2	Implementácia a Testovanie	64 740,00 €	77 688,00 €	109,00	Expert č. 2	50	680,00 €	34 000,00 €
3	Nasadenie a Postimplementačná podpora*	14 540,00 €	17 448,00 €	25,00	Expert č. 3	5	680,00 €	3 400,00 €
*	Postimplementačná podpora (max 3 mesiace od nasadenia)	podpora v rámci existujúcej SLA			Expert č. 8	110	540,00 €	59 400,00 €
					Expert č. 9	6	540,00 €	3 240,00 €
	spolu	109 840,00 €	131 808,00 €	185,00	spolu	185		109 840,00 €
	Cena po zľave 30%	S DPH						92 265,60 €

6. EKR Plugin – Serverový podpisovač								
p.č.	názov míľníka	suma bez DPH	suma s DPH	MD	Pozícia	Rozsah (MD)	Rate bez DPH	spolu bez DPH
1	Analýza a Dizajn	30 260,00 €	36 312,00 €	46,00	Expert č. 1	17	700,00 €	11 900,00 €
2	Implementácia a Testovanie	55 790,00 €	66 948,00 €	92,50	Expert č. 2	42	680,00 €	28 560,00 €
3	Nasadenie a Postimplementačná podpora*	14 210,00 €	17 052,00 €	24,50	Expert č. 3	26	680,00 €	17 680,00 €
*	Postimplementačná podpora (max 3 mesiace od nasadenia)	podpora v rámci existujúcej SLA			Expert č. 8	55	540,00 €	29 700,00 €
					Expert č. 9	23	540,00 €	12 420,00 €
	spolu	100 260,00 €	120 312,00 €	163,00	spolu	163		100 260,00 €
	Cena po zľave 30%	S DPH						84 218,40 €

9j. Technologický upgrade CEP IAM								
p.č.	názov mílnika	suma bez DPH	suma s DPH	MD	Pozícia	Rozsah (MD)	Rate bez DPH	spolu bez DPH
1	Analýza a Dizajn	184 200,00 €	221 040,00 €	310,00	Expert č. 1	105,5	700,00 €	73 850,00 €
2	Implementácia a Testovanie	473 340,00 €	568 008,00 €	830,00	Expert č. 2	210,5	680,00 €	143 140,00 €
3	Nasadenie a Postimplementačná podpora*	128 510,00 €	154 212,00 €	228,00	Expert č. 3	7	680,00 €	4 760,00 €
*	Postimplementačná podpora (max 3 mesiace od nasadenia)	podpora v rámci existujúcej SLA			Expert č. 8	809	540,00 €	436 860,00 €
					Expert č. 9	236	540,00 €	127 440,00 €
	spolu	786 050,00 €	943 260,00 €	1 368,00	spolu	1368		786 050,00 €
	Cena po zľave 30%	S DPH						660 282,00 €

9p. Zapracovanie rozšírenia UPVS služieb								
p.č.	názov mílnika	suma bez DPH	suma s DPH	MD	Pozícia	Rozsah (MD)	Rate bez DPH	spolu bez DPH
1	Analýza a Dizajn	57 350,00 €	68 820,00 €	98,50	Expert č. 1	26,5	700,00 €	18 550,00 €
2	Implementácia a Testovanie	111 340,00 €	133 608,00 €	193,00	Expert č. 2	53	680,00 €	36 040,00 €
3	Nasadenie a Postimplementačná podpora*	29 980,00 €	35 976,00 €	53,00	Expert č. 3	7	680,00 €	4 760,00 €
*	Postimplementačná podpora (max 3 mesiace od nasadenia)	podpora v rámci existujúcej SLA			Expert č. 8	230	540,00 €	124 200,00 €
					Expert č. 9	28	540,00 €	15 120,00 €
	spolu	198 670,00 €	238 404,00 €	344,50	spolu	344,5		198 670,00 €
	Cena po zľave 30%	S DPH						166 882,80 €

11. Zásielky s nízkou hodnotou (eCommerce)								
p.č.	názov mílnika	suma bez DPH	suma s DPH	MD	Pozícia	Rozsah (MD)	Rate bez DPH	spolu bez DPH
1	Analýza a Dizajn	2 105 120,00 €	2 526 144,00 €	3 419,00	Expert č. 1	372	700,00 €	260 400,00 €
2	Implementácia a Testovanie	3 346 440,00 €	4 015 728,00 €	5 709,00	Expert č. 2	1050	680,00 €	714 000,00 €
3	Nasadenie a Postimplementačná podpora*	916 100,00 €	1 099 320,00 €	1 574,50	Expert č. 3	361	680,00 €	245 480,00 €
*	Postimplementačná podpora (max 3 mesiace od nasadenia)	podpora v rámci existujúcej SLA			Expert č. 4	1540	660,00 €	1 016 400,00 €
					Expert č. 5	266	580,00 €	154 280,00 €
					Expert č. 6	1143,5	600,00 €	686 100,00 €
					Expert č. 7	1680	580,00 €	974 400,00 €
					Expert č. 8	3980	540,00 €	2 149 200,00 €
					Expert č. 9	310	540,00 €	167 400,00 €
	spolu	6 367 660,00 €	7 641 192,00 €	10 702,50	spolu	10702,5		6 367 660,00 €
	Cena po zľave 30%	S DPH						5 348 834,40 €

Agenda OSS na PFS - aplikačné úpravy								
p.č.	názov míľníka	suma bez DPH	suma s DPH	MD	Pozícia	Rozsah (MD)	Rate bez DPH	spolu bez DPH
1	Analýza a Dizajn	106 590,00 €	127 908,00 €	170,00	Expert	170	627,00 €	106 590,00 €
2	Implementácia a Testovanie	206 910,00 €	248 292,00 €	330,00	Expert	330	627,00 €	206 910,00 €
3	Nasadenie a Postimplementačná podpora*	50 160,00 €	60 192,00 €	80,00	Expert	80	627,00 €	50 160,00 €
*	Postimplementačná podpora (max 3 mesiace od nasadenia)	podpora v rámci existujúcej SLA						
	spolu	363 660,00 €	436 392,00 €	580,00	spolu	580		363 660,00 €
	Cena po zľave 30%	S DPH						305 474,40 €

Agenda OSS na PFS – formuláre								
p.č.	názov míľníka	suma bez DPH	suma s DPH	MD	Pozícia	Rozsah (MD)	Rate bez DPH	spolu bez DPH
1	Analýza a Dizajn	112 860,00 €	135 432,00 €	180,00	Expert	180	627,00 €	112 860,00 €
2	Implementácia a Testovanie	235 125,00 €	282 150,00 €	375,00	Expert	375	627,00 €	235 125,00 €
3	Nasadenie a Postimplementačná podpora*	62 700,00 €	75 240,00 €	100,00	Expert	100	627,00 €	62 700,00 €
*	Postimplementačná podpora (max 3 mesiace od nasadenia)	podpora v rámci existujúcej SLA						
	spolu	410 685,00 €	492 822,00 €	655,00	spolu	655		410 685,00 €
	Cena po zľave 30%	S DPH						344 975,40 €

Agenda OSS na PFS - aplikačné úpravy v IAM PFS								
p.č.	názov míľníka	suma bez DPH	suma s DPH	MD	Pozícia	Rozsah (MD)	Rate bez DPH	spolu bez DPH
1	Analýza a Dizajn	81 510,00 €	97 812,0000 €	130,00	Expert	130	627,00 €	81 510,00 €
2	Implementácia a Testovanie	163 020,00 €	195 624,0000 €	260,00	Expert	260	627,00 €	163 020,00 €
3	Nasadenie a Postimplementačná podpora*	43 890,00 €	52 668,0000 €	70,00	Expert	70	627,00 €	43 890,00 €
*	Postimplementačná podpora (max 3 mesiace od nasadenia)	podpora v rámci existujúcej SLA						
	spolu	288 420,00 €	346 104,00 €	460,00	spolu	460		288 420,00 €
	Cena po zľave 30%	S DPH						242 272,80 €

Dopady ACIS

Činnosť PSCD	Náročnosť (človekodni)
Príprava ŠR	4
Analýza	
Analytické stretnutia / konzultácie	4
Návrh dátového modelu, UC modelu	6
Návrh GUI	5
Implementácia	
Zmena logiky spracovania OP	
Zmena údajov subjektu / osoby ešte pred prvotným účtovaním	10
Úprava extrakčných algoritmov pre BOBJ pre oblasť kmeňových dát	6,5
Úprava algoritmov pre vyhľadávanie a stotožňovanie OP	7
Zmena identifikátorov pohľadávok	
Zmena modelu PSCD a komunikačných rozhraní medzi PSCD a DS	4
Ošetrovanie odlišností pre generovanie variabilných symbolov	6,5
Ošetrovanie párovacieho algoritmu pre spracovanie došlých platieb	4
Optimalizácia performance (výkonnosti) systému	15
Funkčné testy - podpora pri testovaní zákazníka	5
Integračné testy	4
Performance (výkonnostné) testy	7,5
Zpracovanie nálezov z testovania	5
Spracovanie dokumentácie	3
Podpora kľúčových používateľov po nábehu	4
Spolu PSCD v ČD	100,5
Činnosť BOBJ	Náročnosť (človekodni)
Analýza a príprava ŠR	1
Navýšenie objemu dát a možné dopady na performance	
o rozšírenie indexov databázy	2
o optimalizácia a doplnenie transformácií dátového skladu	3
o optimalizácia poskytovania dát tretím stranám (PI, IPEX, DWH)	1
o úprava univerza	1
Úprava príp. filtrov pre poskytovanie dát tretím stranám a reportov	1
Reload dát z dôvodu rozšírenia poľa a doplnenia nových dát na teste	1
Testovanie (prenosy, reporting, poskytovanie dát tretím stranám)	2
Nasadenie úprav na produkciu	1
Reload dát z dôvodu rozšírenia poľa a doplnenia nových dát na produkcii	1
Podpora po nasadení do produkcie (2 hod. x po dobu 5 prac. dní)	2
Spolu BOBJ v ČD	16
Činnosť AM ACIS	Náročnosť (človekodni)
Analýza a príprava ŠR	

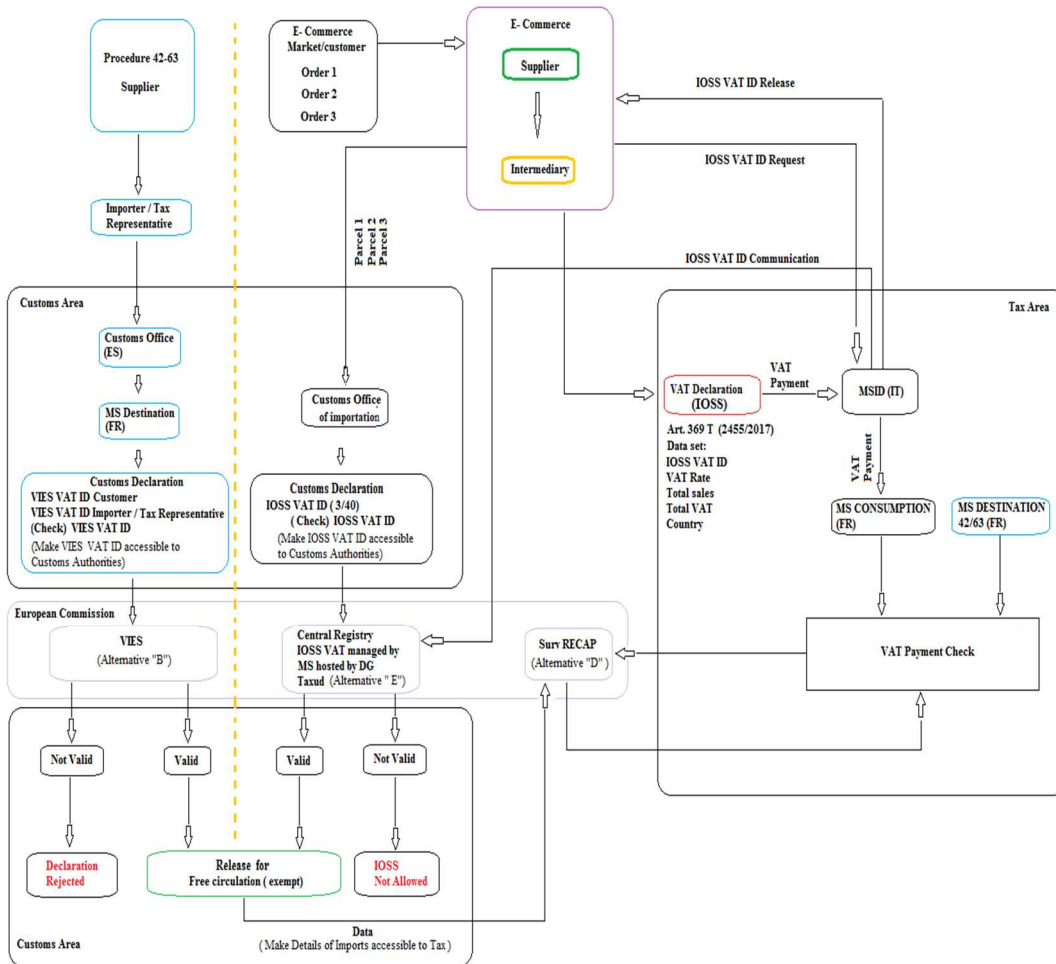
Analytické stretnutia / konzultácie	2
Analýza dátových zdrojov	10
Analýza súvisiacich dátových zdrojov	2
Implementácia a optimalizácia	
Návrh výberu dát zo zdrojových systémov	4
Vývoj skriptov na prenos dát zo zdrojového systému do DM AM ACIS	11
Návrh a implementácia transformácie dát	2
Návrh a implementácia aplikačných logov	2
Návrh testovacích scenárov	3
Funkčné a performance testy	3
Dokumentácia	
Technická špecifikácia	2
Aktualizácia používateľskej príručky	1
Aktualizácia administrátorskej príručky	1
Aktualizácia dátového modelu	1
Nasadenie úprav do produkcie	1
Školenia (prevádzka, biznis garant) a podpora pri nábehu	4
Spolu AM ACIS v ČD	49
Spolu v ČD	165,5

Cena

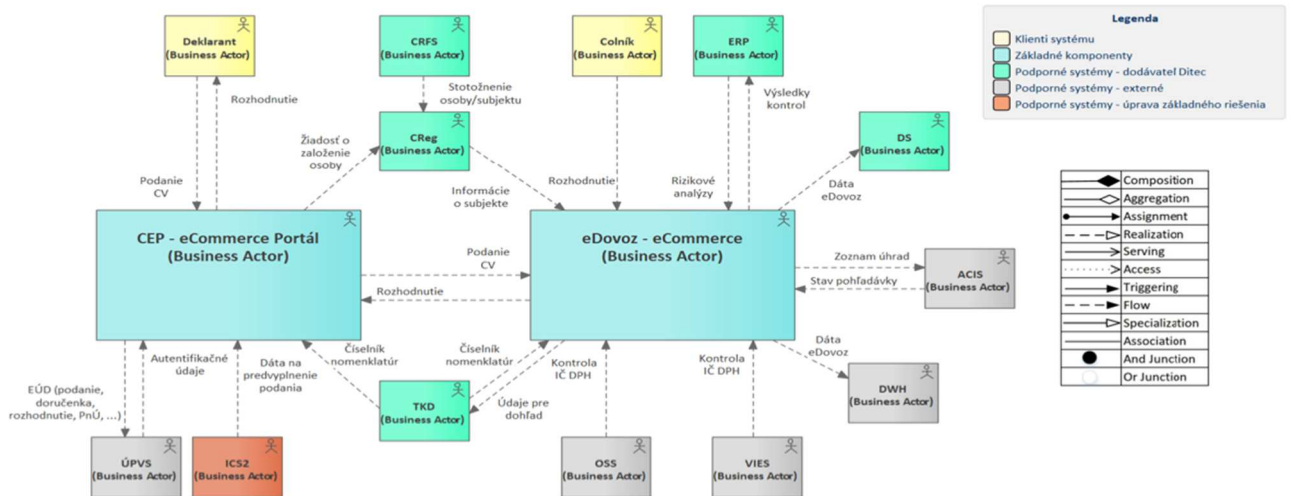
Popis jednotlivých položiek	Cena
144,4 človekodní Implementácia Zmien v sadzbe Senior konzultant – 138,- EUR/hod. bez DPH	159 417,60
36,1 človekodní Implementácia Zmien v sadzbe Pracovník podpory pri realizácii zmien – 56,- EUR/hod. Bez DPH	16 172,80
18 človekodní Implementácia Zmien v sadzbe Projektový manažér – 107,- EUR/hod. Bez DPH	15 408,00
Celková cena za Implementáciu Zmien bez DPH:	190 998,40
DPH 20%:	38199,68
Celková cena za Implementáciu Zmien s DPH:	229 198,08
Cena po zľave 10%	206 278,27

11.2 Procesy v colnej a daňovej oblasti na úrovni EÚ (originál schéma)

e-Commerce package (Chapter 6, section 4 - Dir. 2455/2017; value < 150 EUR) and CP 42/63 procedure



11.3 Biznis integrácie



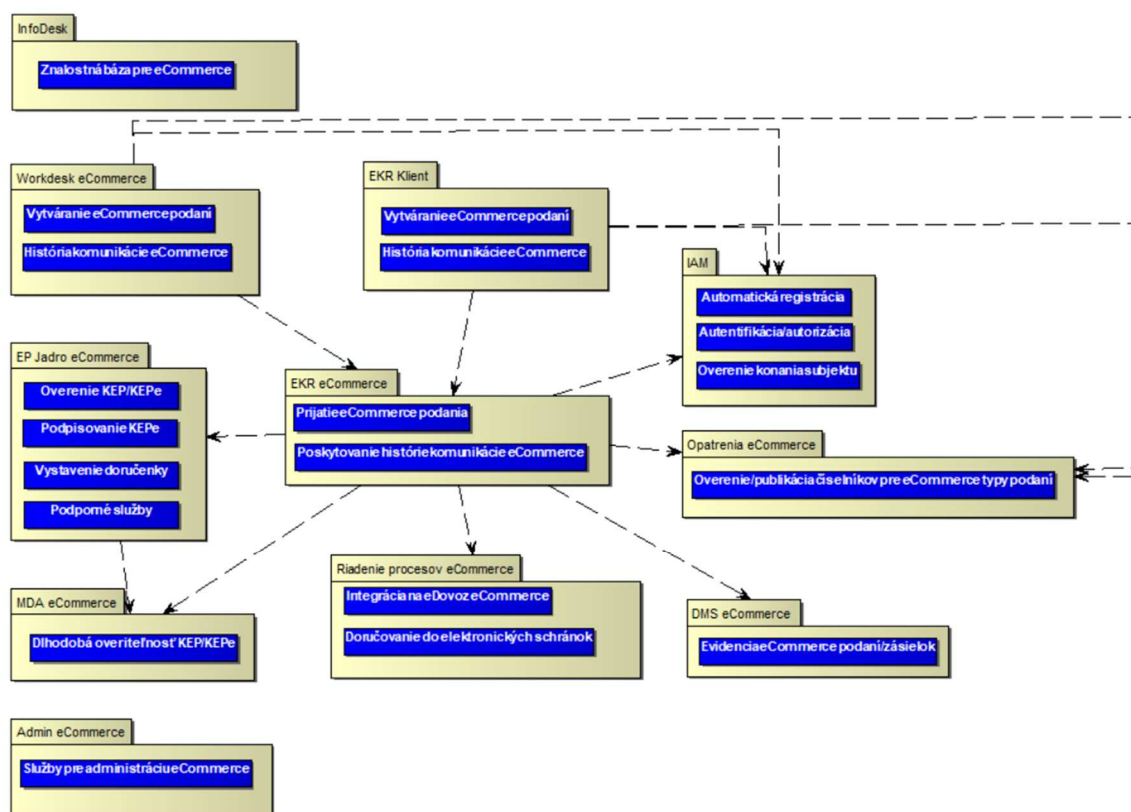
Obrázok 9 Biznis integrácie CEP

11.4 Opis funkcionality a rozsahu projektových aktivít (podklad pre rozpočet)

11.4.1 Portálová oblasť (frontend)

CEP - eCommerce Portál bude poskytovať služby pre realizáciu agendy eCommerce a bude sprostredkovať elektronickú komunikáciu medzi deklarantom a FS SR.

Implementácia eCommerce vyvolá požiadavky na vznik nových funkčností ako aj rozšírenie existujúcich modulov IS CEP. Obrázok nižšie definuje nové/existujúce moduly IS CEP v rámci témy eCommerce spolu so službami, ktoré si budú poskytovať jednotlivé moduly:



Obrázok 10 eCommerce Portálu

GUI WEB/ Infodesk

Nová funkcionality InfoDesk eCommerce v rámci CEP eCommerce Portál. Infodesk bude poskytovať informačné služby pre verejnosť bez potreby prihlásenia. Realizácia GUI v zmysle IDSK.

InfoDesk eCommerce bude poskytovať službu pre overenie stavu konania. Služba na základe zadaného MRN (jednoznačné číslo pre dovozný prípad pridelené colným úradom) vráti informáciu o stave colného konania.

Integrácia na službu v Riadení procesov eCommerce, ktorá vráti pre zadané MRN stav konania.

InfoDesk eCommerce bude poskytovať služby pre poskytnutie informácií k agende zásielky s nízkou hodnotou.

Služby budú poskytovať informácie o kritériách pre zásielky s nízkou hodnotou pre oblasti:

- hodnota zásielky
- tovar podliehajúci zákazom a obmedzeniam
- tovar podliehajúci spotrebným daniam
- overenie predajcu
- sumu vyrubenej DPH

InfoDesk eCommerce bude realizovať služby pre poskytovanie stromu hierarchie nomenklatúr:

- integrácia na systém TKD pre aktualizáciu stromu nomenklatúr = návrh služieb a štruktúr v Riadení procesov eCommerce pre získanie a evidenciu stromu nomenklatúr z TKD
- vytvorenie GUI pre prehliadač nad štruktúrami nomenklatúr
- poskytovanie súboru nomenklatúr na stiahnutie

API pre SWH (WS)

- **Prezentačná vrstva** - prezentačná vrstva na serverovej strane je použitá pre Web klienta. Rieši prvotné spracovanie vstupov od klienta, volanie služieb vystavených na biznis vrstve a vytváranie HTML stránok. Reprezentuje používateľské rozhranie pre používateľa. Použité technológie: ASP.NET MVC, Razor, Blazor, CSS, JavaScript.
- **Vrstva služieb** - vrstva služieb vystavuje webové služby pre klientov systému (smart klient, SPA a web klient). Táto vrstva tiež rieši komunikáciu s internými aj externými systémami. Použité technológie: ASP.NET Web API, SignalR, WCF, gRPC.
- **Biznis vrstva** - biznis vrstva predstavuje jadro aplikačnej logiky aplikácie, prijíma prichádzajúce požiadavky, spracováva, a riadi dátový tok - data flow, riadi workflow požiadavky. Biznis vrstva poskytuje služby prezentačnej vrstve a vrstve služieb. Táto vrstva volá dátovú vrstvu pre výber, uloženie a zmenu dát.
- **Dátová vrstva** - obsluhuje požiadavky na prácu z dátami. Poskytuje údaje z rôznych dátových zdrojov rôzneho druhu (databáza, súborový systém) a zabalí ich do dátových objektov, ktoré sú efektívne použiteľné vo vyšších vrstvách aplikačného vybavenia. Prístup do databázy by mal byť realizovaný výlučne pomocou dátovej vrstvy napr. cez technológiu ADO.NET, ODP.NET alebo NHibernate. Pre file system je preferované použitie protokolu SMB/CIFS alebo NFS.
- **API Gateway** - sprostredkováva komunikáciu s externými systémami.

WorkDesk eCommerce

Vznikne nový prístupový bod pre elektronickú komunikáciu medzi subjektami a FS pre agendu eCommerce. Jedná sa o WorkDesk, ktorý bude poskytovať elektronické služby:

- vytváranie podaní a ich odosielanie do EKR eCommerce
- prístupovanie histórie komunikácie

Umožní jednoduchú filtráciu jednotlivých obchodných prípadov a bude primárne slúžiť pre občanov, ktorí budú realizovať agendu svojpomocne mimo kuriérnych a poštových služieb, resp. ich systémov.

Elektronické služby budú poskytované iba autentifikovaným používateľom, pričom WorkDesk eCommerce bude realizovať výlučne agendu eCommerce.

EKR eCommerce

Pre vybavovanie podaní a zásielok pre agendu eCommerce vznikne nový kanál EKR eCommerce. Tento bude vybavovať podania, resp. zásielky výlučne týkajúce sa eCommerce a bude realizovaný obdobne ako existujúci kanál EKR eIDAS, pričom zmeny oproti existujúcemu EKR eIDAS vyplynú z detailnej analýzy. Modul bude realizovať integráciu na EP Jadro eCommerce.

EP Jadro eCommerce

Nová funkcionálna EP Jadra pre eCommerce. Jedná sa o funkcionálnu, ktorá predstavuje plnohodnotnú eGov podateľňu v prostredí elektronických služieb verejnej správy implementovaný v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 (Nariadenie eIDAS) o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu. Modul vytvorí komplexné podmienky pre využívanie technológie kvalifikovaného elektronického podpisu ako používateľmi, tak aj poskytovateľmi elektronických služieb verejnej správy.

Primárne bude poskytovať služby pre:

- overenie kvalifikovaného elektronického podpisu, resp. kvalifikovanej elektronickej pečate
- podpisovanie úradných dokumentov pečaťou FR SR

MDA eCommerce

Nová funkcionálna pre procesy dlhodobého overovania KEP/KEPe. Touto cestou sa zabezpečia procesy overovania el. podpisov pre agendu eCommerce.

Opatrenia eCommerce

Nová funkcionálna, ktorá bude poskytovať služby pre publikáciu agendy eCommerce a služby pre overenie typov podaní v rámci agendy eCommerce.

Riadenie procesov eCommerce

Nová funkcionálna modulu RP, ktorý bude slúžiť ako integračný komponent na backendové colné informačné systémy a spoločné moduly ÚPVS.

Primárne bude poskytovať služby pre integráciu na eDovoz eCommerce:

- nové služby pre poskytovanie prijatých podaní do eDovoz eCommerce
- nové služby pre prijatie zásielok z eDovoz eCommerce

Modul Riadenie procesov eCommerce zabezpečí doručovanie do elektronických schránok:

- podania sa doručia do schránky FR SR CEP

- úradné dokumenty sa doručia paralelne do lokálnej schránky na WorkDesk eCommerce ako aj účastníka konania na ÚPVS - aktuálne sa doručuje subjektu, ktorý je odosielateľom podania na ktoré sa príslušné rozhodnutie vzťahuje, ak sa má doručovať účastníkom konania (ktorí sú definovaní vnútri colného vyhlásenia) týchto musí definovať colný informačný systém ktorý vybavuje danú agendu

Pre potreby eDovoz eCommerce bude poskytovať modul Riadenie procesov eCommerce aj službu pre overenie kvalifikovaného elektronického podpisu.

DMS eCommerce

Nová funkcionálna modulu DMS eCommerce bude slúžiť výlučne pre evidenciu eCommerce podaní, resp. zásielok. Bude poskytovať služby úložiska dokumentov podávaných prostredníctvom IS CEP v rámci agendy eCommerce. Keďže sa pre zásielky nízkej hodnoty neuvažuje s podávaním elektronických príloh, nebude sa vytvárať samostatná inštancia DMS eCommerce pre prílohy.

Admin eCommerce

Vznikne samostatná administrátorská aplikácia, ktorá bude poskytovať služby pre administráciu eCommerce.

11.4.2 CEP eCommerce – ZNH (backend)

Automatizované spracovanie CV

Dovozné CV pre zásielky nízkej hodnoty definuje DELEGOVANÉ NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2019/1143 zo 14. marca 2019, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) 2015/2446, pokiaľ ide o deklarovanie určitých zásielok s nízkou hodnotou.

V prílohe B sa zavádza nový stĺpec H7 – Colné vyhlásenie na prepustenie do voľného obehu, pokiaľ ide o zásielku, ktorá je oslobodená od dovozného cla v súlade s článkom 23 ods. 1 alebo článkom 25 ods. 1 nariadenia (ES) č. 1186/2009.

Colné vyhlásenie

Rozsah údajov uvedený v kapitole **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** vychádza z Delegovaného Nariadenia Komisie (EÚ) 2019/1143, ktorým bolo zavedené tzv. Redukované CV pre zásielky s nízkou hodnotou. Uvedený rozsah je maximálny počet údajov. Bude potrebné podrobne preskúmať, ktoré z údajov by mal poskytnúť deklarant a ktoré je možné získať iným spôsobom, prípadne ktoré údaje sú na rozhodnutí členského štátu, či ich bude alebo nebude vyžadovať.

Prepustenie colného vyhlásenia

K prepusteniu CV pre zásielky nízkej hodnoty do voľného obehu bude dochádzať nasledovne:

- Ak je daň odvádzaná registrovaným odosielateľom (CV má uvedené platné iOSS číslo), systém nebude čakať na úhradu DPH a automaticky dochádza k prepusteniu.
- V prípade, ak bude deklarantom Pošta alebo kuriérska spoločnosť s platným IČ DPH, systém nebude čakať na úhradu DPH a automaticky dochádza k prepusteniu.
- V ostatných prípadoch (ak na CV nie je platné iOSS číslo ani platné IČ DPH číslo), DPH sa vyrubuje. K prepusteniu dochádza až po uhradení DPH a po spracovaní informácií o úhrade v systémoch ACIS a eDovoz eCommerce.

Zmena colného vyhlásenia

Za predpokladu, že spracovanie eCV pre zásielky s nízkou hodnotou bude prebiehať vo väčšine prípadov automatizovane od prijatia až po prepustenie, nie je potrebné zavádzať možnosť automatizovanej opravy/zmeny colného vyhlásenia pred prepustením elektronickou správou.

Možnosť prípadnej zmeny sa môže zaviesť pre tie colné vyhlásenia, u ktorých bude vykonávaná kontrola a bude potrebné vykonať niektoré zmeny z podnetu colného orgánu. V takomto prípade by mal colník možnosť:

- poslať deklarantovi správu SK170
- obdržať od deklaranta potvrdenie navrhovaných zmien CV správou SK190
- manuálne opraviť a prepustiť CV

Pri zmenách po prepustení bude mať deklarant k dispozícii elektronickú správu SK190 na tento účel. Colník si v takomto prípade vyžiada všetky doklady, ktoré sa vzťahujú k dovozu zásielky nízkej hodnoty. Na základe nich môže colník manuálne opraviť CV a následne ho prepustiť.

Zrušenie colného vyhlásenia

V niektorých prípadoch môže dôjsť k situácii, že bude potrebné podané CV zrušiť na žiadosť deklaranta ešte pred prepustením. Deklarant bude mať k dispozícii elektronickú správu, ktorú odošle na Finančnú správu. Na základe nej systém automatizovane zruší colné vyhlásenie a deklarantovi zašle správu o zrušení.

Po prepustení môže tiež nastať situácia, že colné vyhlásenie bude potrebné zrušiť (napr. ak bude deklarantom Pošta alebo kuriér a príjemca nakoniec odmietne prevziať zásielku, je neznámy a pod.). Ak už bolo CV prepustené, jeho zrušenie bude na strane FS vždy na manuálnom rozhodnutí colníka.

Zrušenie CV neznamená automatické vrátenie zaplatenej DPH, preto musí Finančná správa zdefinovať, aký bude postup vrátenia DPH pre zrušené CV a či bude tieto prípady riešiť DÚ alebo CÚ.

Reklamácia vyrubenej DPH

Zásielky nízkej hodnoty majú nulové clo a nenulovú DPH.

Do colnej hodnoty dovážaného tovaru sa započítava:

- vlastná hodnota tovaru
- poštovné až do miesta určenia
- prípadné poistenie a pod.

Do základu pre výpočet DPH sa započítava:

- vlastná hodnota tovaru
- poštovné až do miesta určenia (vrátane ostatných nákladov spojených s manipuláciou a prepravou)
- clo, pokiaľ bolo vymerané

Subjekt môže pri pochybnosti o výške vyrubenej DPH podať reklamáciu na príslušnom colnom úrade mimo systému eCommerce. Na základe toho sa v rámci daňového konania preverí výška DPH a pokiaľ bola určená nesprávne, tak sa vykoná oprava.

Finančná správa musí zdefinovať, aký bude postup vrátenia DPH a či bude tieto prípady riešiť DÚ alebo CÚ.

Komunikačné scenáre a správy

Pre zásielky nízkej hodnoty sú definované komunikačné správy medzi deklarantom a colným úradom:

Kód	Názov	Odosielateľ
SK115	Dovozné colné vyhlásenie - tovar s nízkou hodnotou	Deklarant
SK128A	Rozhodnutie o prijatí colného vyhlásenia	Colný úrad
SK906	Oznámenie o chybe podania	Colný úrad
SK170	Výzva deklarantovi alebo zaslanie výmeru platby DPH	Colný úrad
SK160	Rozhodnutie o kontrole	Colný úrad
SK129A	Rozhodnutie o prepustení tovaru	Colný úrad
SK129B	Rozhodnutie o neprepustení tovaru	Colný úrad
SK114	Žiadosť o zrušenie colného vyhlásenia	Deklarant
SK109A	Rozhodnutie o zrušení colného vyhlásenia	Colný úrad
SK109B	Rozhodnutie o zamietnutí žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia	Colný úrad
SK104	Vyžiadanie informácie o stave CV	Deklarant
SK105	Informácia o stave CV	Colný úrad
SK190	Všeobecná žiadosť alebo informácia	Deklarant

Komunikačné scenáre, ktoré môžu nastať medzi deklarantom a colným úradom pri spracovaní CV pre zásielky nízkej hodnoty.

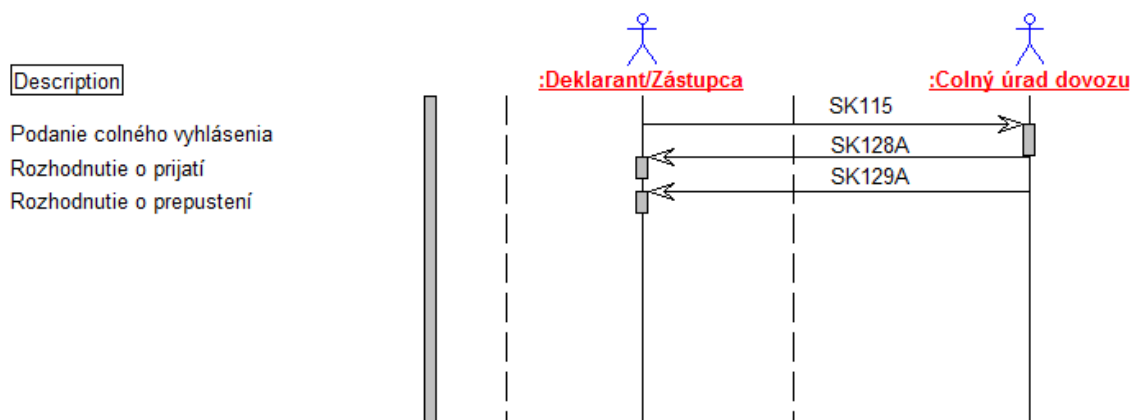
Podanie s prepustením (bez kontroly)

Scenár predstavuje najjednoduchší variant, kedy bol tovar nakúpený od zahraničného predajcu (e-shopu) registrovaného na DPH v EÚ pre predaj tovaru na diaľku a v colnom vyhlásení je

uvedené validné iOSS IČ DPH tohto registrovaného predávajúceho (kód funkcie je FR5). V tomto prípade sa postupuje rovnako, či je CV podané fyzickou osobou, právnickou osobou, bez zastúpenia alebo so zastupovaním. CV môže teda podať Pošta (príp. kuriér) alebo príjemca (občan) sám.

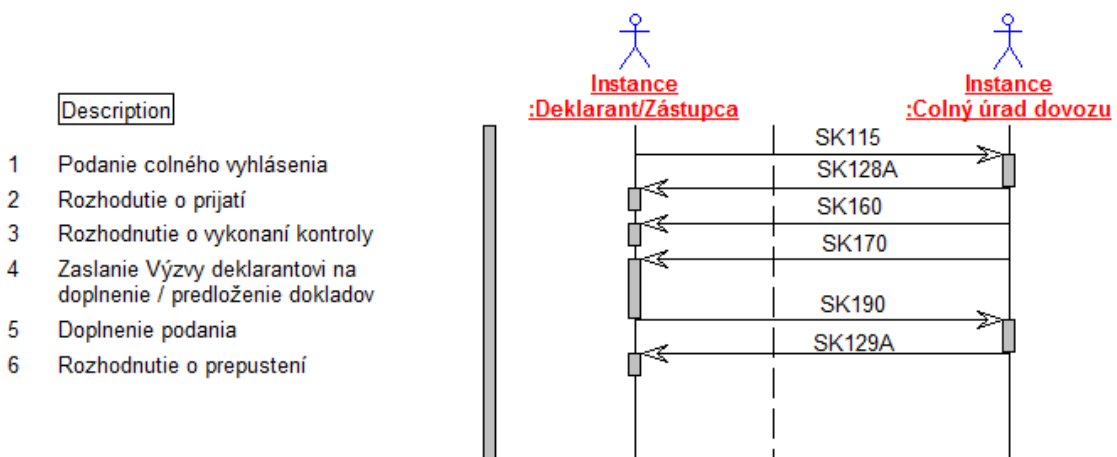
Po podaní správy SK115 prebiehajú príslušné validácie a v prípade, že je CV validné, dochádza automatizovane k prijatiu CV (správa SK128A). V tomto prípade analýzou rizika nie je rozhodnuté o kontrole a CV môže byť bezodkladne prepustené (správa SK129A).

Tento scenár sa použije aj v prípade, že je CV predkladané osobou (napr. Pošta, alebo kuriér), ktorá vyberie DPH od osoby, pre ktorú je tovar určený a následne odvedie DPH prostredníctvom daňového priznania k DPH (kód funkcie FR7).



Obrázok 11 - Podanie s prepustením

Podanie s kontrolou a prepustením

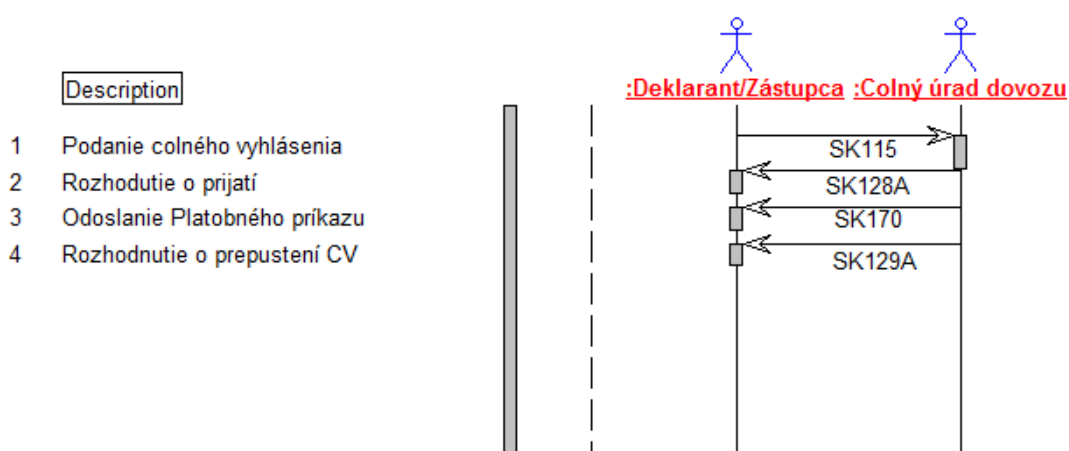


Obrázok 12 Podanie s kontrolou a prepustením

Scenár je zhodný s predchádzajúcim. V tomto prípade však bola nariadená kontrola (dokladová alebo fyzická). Rozhodnutie o kontrole je oznámené deklarantovi (zástupcovi) správou SK160. Pri dokladovej kontrole postačuje, ak si colník vyžiada správou SK170 zaslание dokladov (napr. e-mailom) na kontrolu (napr. objednávku, e-mail z e-shopu o potvrdení objednávky, výpis z účtu

a pod.). V prípade fyzickej kontroly bude musieť ísť colník do skladu Pošty (nachádza sa priamo na PCÚ Pošta), alebo do skladu kuriéra (nachádza sa na PCU Letisko), prípadne iným spôsobom (napr. telefonicky, e-mailom) požiadať Poštu alebo Kuriéra o predloženie tovaru na PCÚ. Prítomnosť dovozcu (aj v prípade, že je deklarantom) nie je potrebná, pretože nemá k dispozícii tovar. V prípade návrhu na úpravu údajov colného vyhlásenia po kontrole colník zasiela správou SK170 výzvu na vyjadrenie k návrhu. Deklarant má možnosť odpovedať správou SK190. Prípadné porušenie predpisov (napr. ochranné známky) bude predmetom ďalšieho konania mimo elektronického colného konania. V tomto prípade neboli kontrolou zistené žiadne nedostatky, colník zaznamenal kladné výsledky kontroly a tovar je bezodkladne prepustený do voľného obehu (správa SK129A).

Podanie s úhradou DPH a prepustením



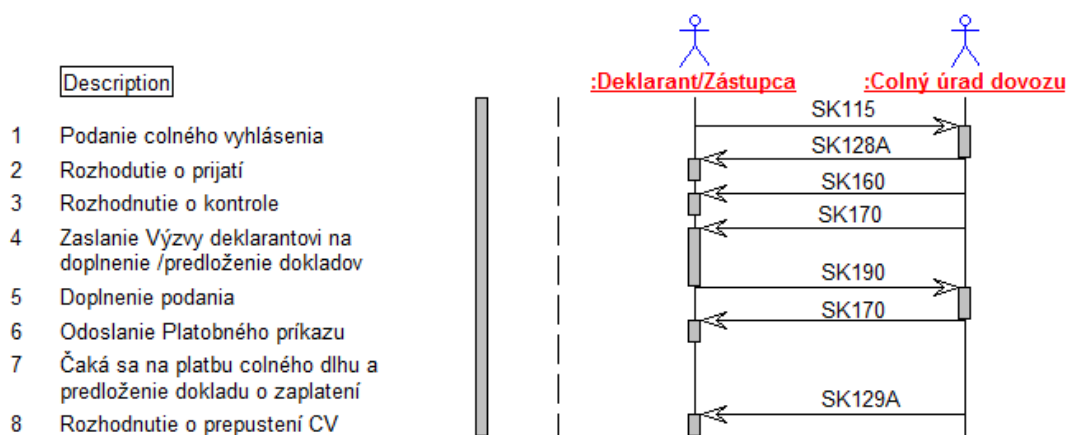
Obrázok 13 Podanie s úhradou DPH a prepustením

Tento scenár predstavuje prípad, kedy bol tovar nakúpený od neregistrovaného predávajúceho (nie je uvedené alebo je nevalidné číslo iOSS) a CV podáva priamo osoba, pre ktorú je tovar určený (fyzická osoba – občan, právnická osoba ak je priamo dovozcom), prípadne zástupca zastupujúci tieto osoby v priamom alebo nepriamom zastupovaní, ktorý ale nie je osobou, ktorá predkladá tovar. Po prijatí CV a kladných výsledkoch analýzy rizika bude vypočítaná DPH a oznámená prostredníctvom správy SK170 deklarantovi (zástupcovi) spolu s údajmi o platbe. Po úhrade DPH a prijatí informácie o úhrade zo systému ACIS bude tovar automatizovane prepustený do voľného obehu (správa SK129A).

Podanie s kontrolou, úhradou DPH a prepustením

Tento scenár predstavuje rovnaký prípad ako scenár v predchádzajúcom bode s tým rozdielom, že bola nariadená kontrola tovaru. Rozhodnutie o kontrole je oznámené deklarantovi (zástupcovi) správou SK160. Pri dokladovej kontrole postačuje, ak si colník vyžiada správou SK170 zaslanie dokladov na kontrolu (napr. objednávku, výpis z účtu a pod.) uvedie konkrétny e-mail, na ktorý má deklarant prílohy zaslať.

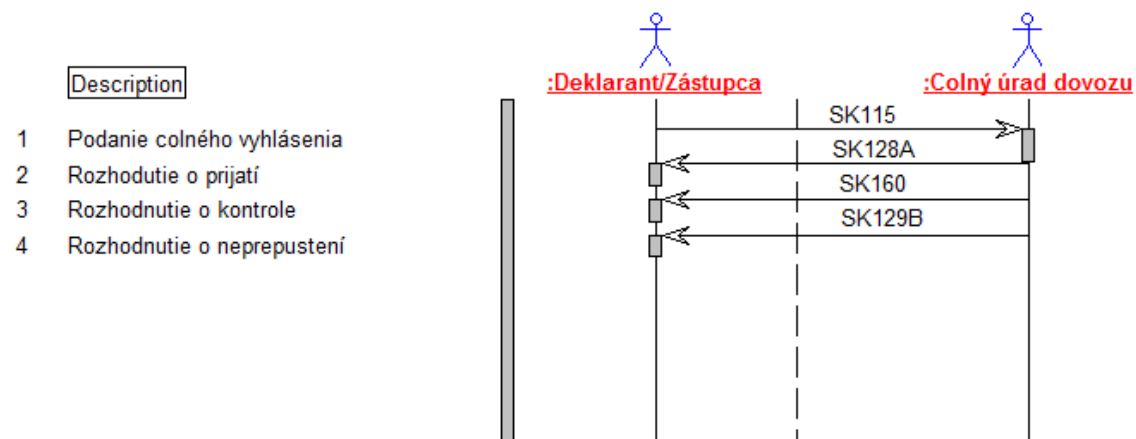
V prípade fyzickej kontroly bude musieť ísť colník do skladu Pošty (nachádza sa priamo na PCÚ Pošta), alebo do skladu kuriéra (nachádza sa na letiskách), prípadne iným spôsobom (napr. telefonicky, e-mailom) požiadať Poštu alebo Kuriéra o predloženie tovaru na PCÚ. Prítomnosť dovozcu (aj v prípade, že je deklarantom) nie je potrebná, pretože nemá k dispozícii tovar.



Obrázok 14 Podanie s kontrolou, úhradou DPH a prepustením

V prípade návrhu na úpravu údajov colného vyhlásenia po kontrole colník zasiela správou SK170 výzvu na vyjadrenie k návrhu. Deklarant má možnosť odpovedať správou SK190. Prípadné porušenie predpisov (napr. ochranné známky) bude predmetom ďalšieho konania mimo elektronického colného konania. V tomto prípade neboli kontrolou zistené žiadne nedostatky, colník zaznamenal kladné výsledky kontroly, bude vyrubená DPH a oznámená prostredníctvom správy SK170 deklarantovi (zástupcovi) spolu s údajmi o platbe. Po úhrade a prijatí informácie zo systému ACIS bude tovar automatizovane prepustený do voľného obehu (správa SK129A).

Podanie so zamietnutím prepustenia

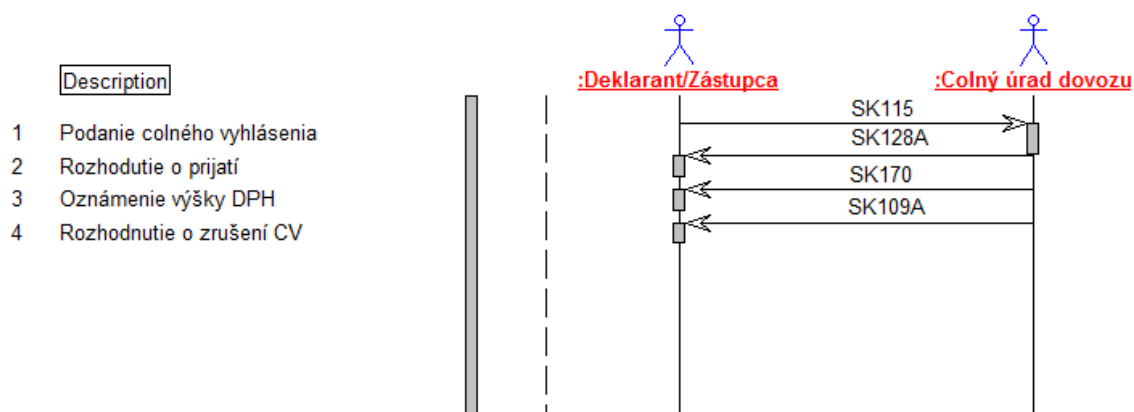


Obrázok 15 Podanie so zamietnutím prepustenia

Scenár predstavuje vykonanie kontroly bez ohľadu na to, ako a kým bolo podané CV. Výsledky kontroly sú záporné, kontrolou bolo zistené, že tovar nemôže byť zo závažných dôvodov prepustený do voľného obehu, alebo sa na jeho prepustenie požaduje predloženie úplného colného vyhlásenia (prostredníctvom správy SK415). V odôvodnení SK129B musí byť uvedený dôvod neprepustenia, ktorý zapíše manuálne colník na základe výsledkov kontroly.

V prípade drobných nezrovnalostí, bude môcť colník vykonať potrebné úpravy CV o rozhodnúť o prepustení.

Zrušenie CV z podnetu CÚ dovozu

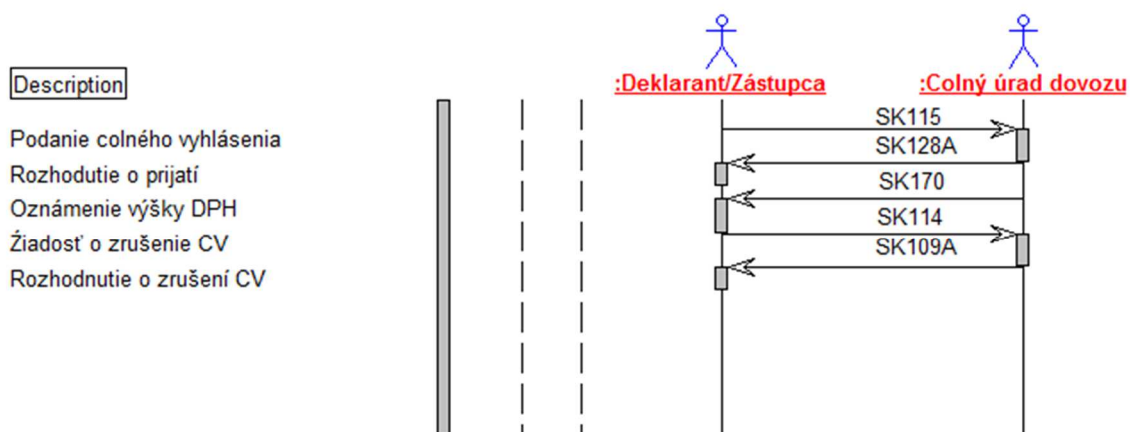


Obrázok 16 Zrušenie CV z podnetu CÚ dovozu

V tomto scenári colný úrad, ktorý oznámil výšku DPH správou SK170 deklarantovi (dovozcovi resp. zástupcovi dovozcu, ktorý ju neuhradil a ani nepožiadaval o zrušenie správou SK114), môže rozhodnúť o zrušení CV z vlastného podnetu. Oznámenie o zrušení SK109A s odôvodnením je zasielané deklarantovi (zástupcovi).

Tovar sa stále nachádza v dočasnom uskladnení prepravcu (Pošty/kuriéra), ktorý ho dopravil. Prepravca, ktorý má tovar v dočasnom uskladnení rozhodne, či zásielku odošle späť alebo navrhne iný colný režim (zničenie, prenechanie v prospech štátu a pod). V tomto prípade keďže nebol deklarantom a nepodával eCV, musí požiadať o zrušenie eCV inou formou ako elektronickou. Colný úrad na základe takejto požiadavky môže rozhodnúť o zrušení eCV. Môže to urobiť aj bez žiadosti z vlastného podnetu, ale tovar sa bude aj naďalej nachádzať v dočasnom uskladnení.

Zrušenie CV z podnetu deklaranta pred prepustením



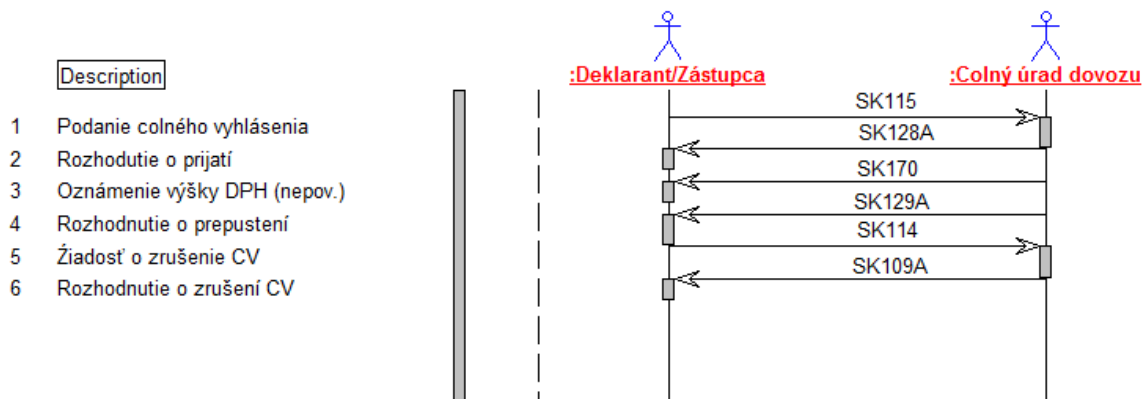
Obrázok 17 Zrušenie CV z podnetu deklaranta pred prepustením

Deklarant (zástupca), ktorý je zároveň dovozcom tovaru, môže po oznámení výšky DPH správou SK170 požiadať o zrušenie CV a odmietnutie zásielky (napr. z dôvodu vysokej DPH a tým celkovej ceny tovaru) správou SK114. Proces prijatia žiadosti o zrušenie môže byť automatizovaný a môže byť rozhodnuté o zrušení CV. Tovar sa stále nachádza v dočasnom uskladnení prepravcu, ktorý

ho dopravil. Je na deklarantovi (zástupcovi), aby oznámil prepravcovi (Pošte/ kuriérovi), že odmieta zásielku prevziať a ten rozhodne či ju odošle späť alebo navrhne iný colný režim (zničenie, prenechanie v prospech štátu a pod).

FS navrhne spôsob vrátenia DPH v prípadoch, keď bola zaplatená, najmä ak bude platiteľ FO - podnikateľ bez zastúpenia.

Zrušenie CV z podnetu deklaranta po prepustení



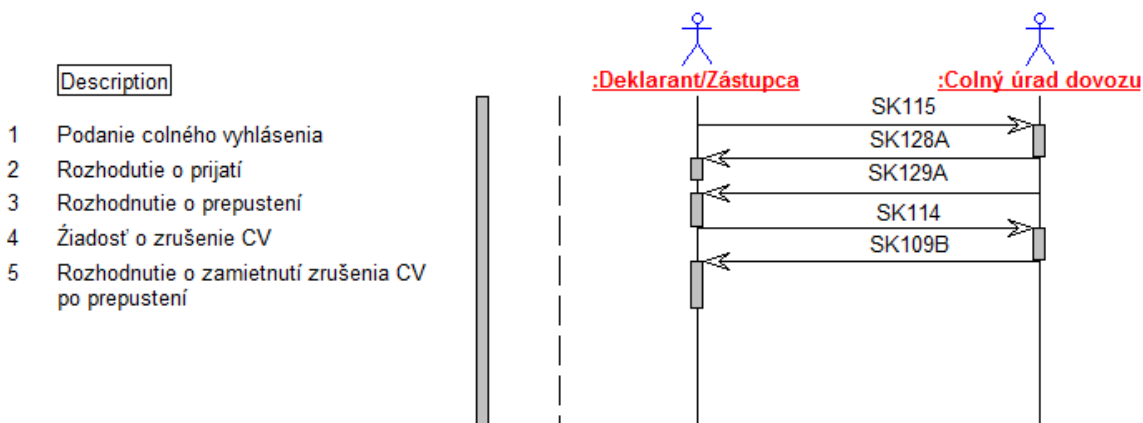
Obrázok 18 Zrušenie CV z podnetu deklaranta po prepustení

Po prepustení bez ohľadu na to, či bola DPH platená alebo nie, či bola platená priamo dovozcom na účet colných orgánov alebo osobou, ktorá DPH platila prostredníctvom DP k DPH, je možné aby deklarant (zástupca) požiadal o zrušenie CV. Dôvodom môže byť napr. reklamácia alebo výmena tovaru a spätné odoslanie odosielateľovi (predávajúcemu e-shopu).

Správa SK114 bude prijatá a zaradená do stavu, kde bude čakať na rozhodnutie colníka.

FS navrhne spôsob vrátenia DPH v prípadoch, keď bola zaplatená, najmä ak bude platiteľ FO - podnikateľ bez zastúpenia.

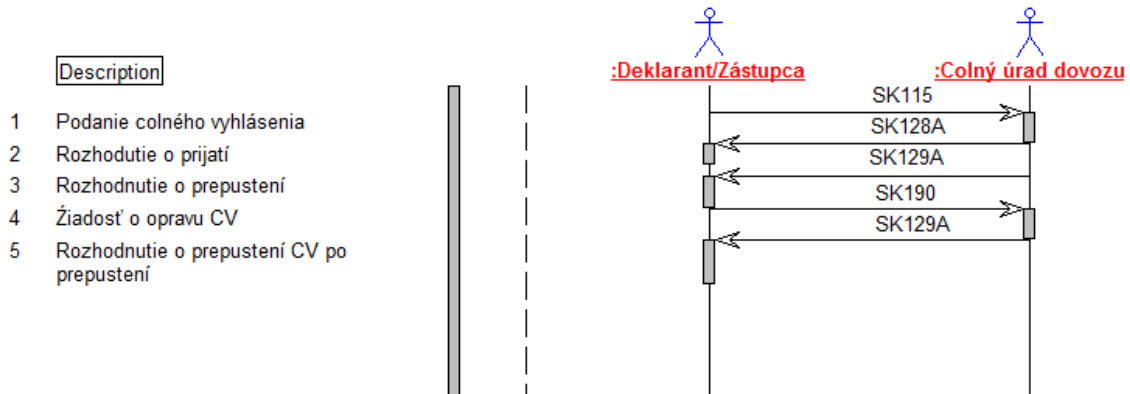
Zamietnutie žiadosti o zrušenie CV po prepustení



Obrázok 19 Zamietnutie žiadosti o zrušenie CV po prepustení

V prípade, že bude žiadosť o zrušenie spracovávaná manuálne colníkom, môže byť na základe jeho rozhodnutia zamietnutá. Rozhodnutie s odôvodnením je zasielané správou SK109B.

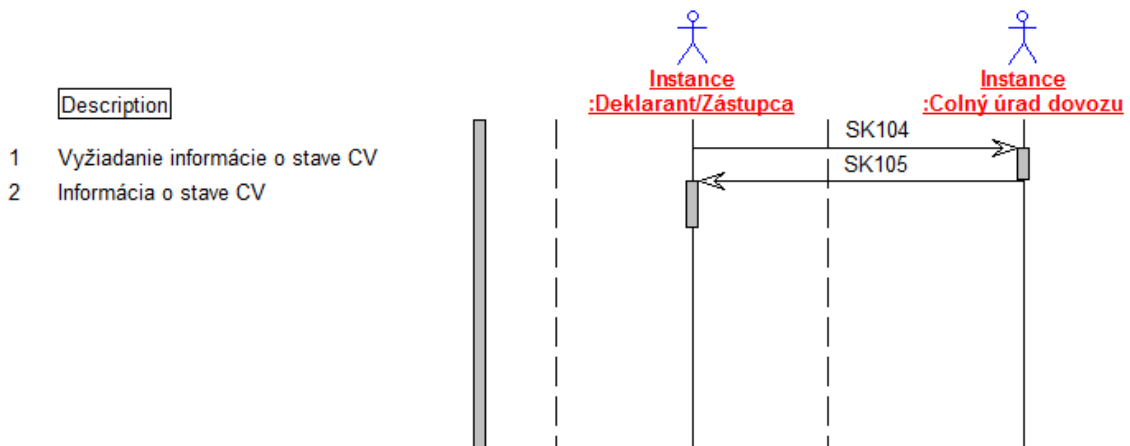
Žiadosť o opravu CV po prepustení



Obrázok 20 Žiadosť o opravu po prepustení

V stave po prepustení môže deklarant podať žiadosť o opravu údajov CV správou SK190. Oprava údajov môže mať za následok opätovné prepustenie, ale aj nové spracovanie, vrátane možnosti kontroly, nového vymierania DPH a prepustenia po prepustení.

Požiadavka na stav colného vyhlásenia



Obrázok 21 Požiadavka na stav colného vyhlásenia

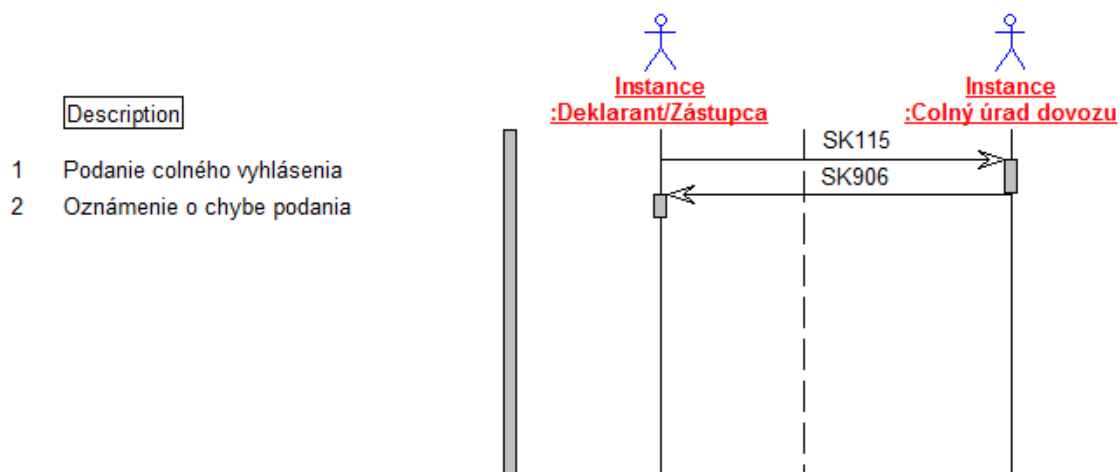
V prípade, že bude táto služba prístupná aj osobe, ktorá nepodávala CV (napr. prepravca, ktorý má tovar v dočasnom sklade a dovozca ho žiada o jeho vydanie), mohol by si tak na základe predloženého MRN overiť, či je naozaj prepustené a môže vydať tovar (zásielku) dovozcovi (príjemcovi).

Predmetom detailnej analýzy bude možnosť vystavenia takej služby na CEP eCommerce portáli, ktorá by na základe MRN vrátila aktuálny stav CV.

Oznámenie o chybe podania

Ak deklarant (alebo zástupca) zašle prostredníctvom SK115, SK114, alebo SK104 také podanie, ktoré obsahuje chybné údaje (z pohľadu systému eDovoz eCommerce podanie nie je validné), tak mu bude automatizovane zaslané „Oznámenie o chybe podania - SK906“, v ktorom sa

nachádza dôvod odmietnutia podania. Deklarant môže podanie zaslať znova po vyplnení správnych údajov.



Obrázok 22 Oznámenie o chybe podania

Formuláre publikované na ÚPVS:

Pre zásielky nízkej hodnoty bude na ÚPVS vypublikovaná nová formulárová agenda. Deklarant bude mať k dispozícii tieto vstupné formuláre (podania):

- SK115 - Dovozné colné vyhlásenie - tovar s nízkou hodnotou
- SK114 - Žiadosť o zrušenie colného vyhlásenia
- SK104 - Vyžiadanie informácie o stave CV
- SK190 - Všeobecná žiadosť alebo informácia

Systém eDovoz eCommerce alebo colník bude posilať zásielky zobrazené prostredníctvom výstupných formulárov:

- SK128A - Rozhodnutie o prijatí colného vyhlásenia
- SK906 - Oznámenie o chybe podania
- SK170 - Výzva deklarantovi alebo zaslanie výmeru platby DPH
- SK160 - Rozhodnutie o kontrole
- SK129A - Rozhodnutie o prepustení tovaru
- SK129B - Rozhodnutie o neprepustení tovaru
- SK109A - Rozhodnutie o zrušení colného vyhlásenia
- SK109B - Rozhodnutie o zamietnutí žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia
- SK105 - Informácia o stave CV

Dizajn formulárov a ich funkcií bude predmetom detailnej analýzy.

Manuálny postup spracovania CV

Spracovanie CV bude vyžadovať manuálny zásah colníka v týchto prípadoch:

- bude nariadená kontrola
- od deklaranta príde požiadavka na zrušenie prepusteného CV
- deklarant uhradil DPH v hotovosti

- deklarant uhradil DPH a predložil doklady colníkovi skôr, ako došlo k automatizovanému prepusteniu CV
- systém zaznamená taký problém, ktorý bráni automatizovanému spracovaniu CV (napr. duplicitné rodné číslo deklaranta)

Ak bude počas kontroly colník potrebovať predložiť faktúru alebo iný dokument, ktorý sa viaže k tovaru, vyzve deklaranta elektronickou správou SK170 na predloženie dokumentu, ktorý mu deklarant následne doručí mimo systému eCommerce (napr. poštou, e-mailom, osobne).

FS by mala urobiť také opatrenia, aby bol manuálny zásah colníka vyžadovaný v čo najmenšom počte prípadov (napr. vhodným nastavením počtu kontrol), inak bude potrebné posilniť personálne zdroje na CÚ a PCÚ.

Štatistický modul

Dostupnosť štatistík pre zásielky nízkej hodnoty môže byť zabezpečená prostredníctvom rozšírenia existujúcej klientskej aplikácie DSStat.

Systém pre eDovoz dnes poskytuje nasledujúce pravidelné štatistiky:

Štatistický úrad SR – Dovoz

- Report spúšťaný používateľom na mesačnej báze. Zobrazuje údaje o colných vyhláseniach prepustených v danom mesiaci a o colných vyhláseniach z predošlej dávky, u ktorých sa povýšila verzia CV. Zahŕňa údaje zo systému eDovoz a DS.

Štatistický report Colné vyhlásenia - Počet / Vymerané platby

- Report zobrazuje počet colných vyhlásení, resp. sumy platieb za jednotlivé typy platieb. Report je spúšťaný používateľom v ľubovoľnom čase. Vstupom sú Dátum prijatia od, Dátum prijatia do, Stav CV, Colný úrad. Vyhľadanie prebehne v systémoch eDovoz a DS. Výstupom je súbor typu PDF.

Report pre Maďarsko

- Report o prepustených colných vyhláseniach, generovaný používateľom za ľubovoľné obdobie zo systému eDovoz/DS. Vyberá len colné vyhlásenia, kde krajina deklaranta, dovozcu, príjemcu alebo odosielateľa je Maďarsko. Formát výstupu je XLS.

Štatistický report Eurofisc report

- Report o prepustených colných vyhláseniach, generovaný používateľom za vybraný mesiac. Vstupom je zoznam vybraných KN. Výstup je vo formáte XLS. Zahŕňa údaje zo systému eDovoz a DS.

Štatistický report pre FIS

- Report používaný pre kontrolu odoslaných predpisov platieb zo systému eDovoz/DS do FIS. Report je generovaný používateľom za vybraný mesiac. Formát výstupu je XLS.

Pre zásielky nízkej hodnoty bude k dispozícii sekundárna databáza pre definovanie ad-hoc reportov oprávneným používateľom.

Kedže eCommerce eDovoz bude poskytovať predpisy úhrad DPH pre ACIS, predpokladáme, že bude potrebné generovať Štatistický report pre FIS.

Pre zásielky nízkej hodnoty by mala Finančná správa osloviť Štatistický úrad, či potrebuje údaje z redukovaných colných vyhlásení.

Finančná správa sa musí rozhodnúť, či sa bude pravidelne generovať aj Štatistický report Eurofisc.

Reporty pre zásielky nízkej hodnoty budú oddelené od doterajších reportov jednak z dôvodu odlišnej štruktúry redukovaného CV a tiež z dôvodu predpokladaného vysokého počtu CV.

Štandardné colné vyhlásenia

Pokiaľ deklarant preclieva taký tovar s nízkou hodnotou, ktorý podlieha zákazom resp. obmedzeniam alebo spotrebnej dani, je povinný podať štandardné CV prostredníctvom existujúcej správy SK415. Momentálne v systéme eDovoz nie je v štandardnom CV atribút pre uvedenie iOSS a eDovoz nekontroluje platnosť tohto čísla voči OSS. Tak by sa mohlo stať, že DPH už bola zaplatená, ale eDovoz ju vyrubí znova.

Preto musí FS rozhodnúť, či sa použije na uvedenie iOSS čísla atribút pre certifikáty a či sa do systému eDovoz dopracuje integrácia na OSS.

Taktiež bude potrebné detailne analyzovať vstupné formuláre agendy eDovoz (SK415, SK413 atď.), či v súvislosti so zavedením zásielok nízkej hodnoty nebude potrebné aktualizovať nápovedy a číselníky, čo by znamenalo vy publikovanie nových verzií formulárov. Finančná správa by mala skontrolovať a v prípade potreby aktualizovať doterajšie informácie na portáli CEP, týkajúce sa formulárov SK415.

11.4.3 Integrácie z pohľadu CEP-eCommerce

ACIS

Finančný systém (ACIS) obsahuje funkcionality pre účtovanie štátnych príjmov v oblasti výberu cla a spotrebných daní a manažment pohľadávok externých subjektov.

V súčasnosti systém eDovoz využíva služby Overenie stavu pohľadávky, Zoznam CV na úhradu a Zoznam úhrad.

Pri zásielkach nízkej hodnoty, ak bude deklarantom fyzická osoba (dovozca), zaplatí DPH pod prideleným jedným variabilným symbolom finančnej správy. Pri platbe DPH finančnej správy potrvá niekoľko dní, kým sa spracuje informácia o úhrade v systéme ACIS a prenesie sa do systému eDovoz, kde následne dôjde k prepusteniu CV.

Pri zásielkach nízkej hodnoty, ak deklarantom bude Pošta alebo kuriérska spoločnosť (odosielateľ nemá pridelené iOSS číslo), zaplatí klient DPH Pošte alebo kuriérskej spoločnosti (clo bude nulové), ktorí DPH následne odvedú prostredníctvom daňového priznania. Takéto odvody pôjdu mimo systému ACIS.

Pri zásielkach nízkej hodnoty ak predajca tovaru bude mať registráciu pre DPH v EÚ (iOSS), DPH zaplatí predajca a tieto colné vyhlásenia tiež nepôjdu cez ACIS.

Z pohľadu systému ACIS je potrebné urobiť v rámci spracovania úhrad DPH, ktoré vznikli pri dovoze zásielok s nízkou hodnotou detailnú analýzu pre tieto oblasti:

- Licencie SAP
- Výkonnosť systému
- Úpravy existujúcej aplikácie

Licencie SAP

Licencie sa viažu na počet biznis partnerov. Pri zásielkách nízkej hodnoty sa do CREG budú automatizovane registrovať tie fyzické osoby, ktoré budú podávať CV pre zásielky nízkej hodnoty. Ďalej sa budú do CREG manuálne registrovať právnické osoby, ktoré budú podávať CV pre zásielky nízkej hodnoty prostredníctvom formulára na portáli eCommerce. ACIS bude tieto údaje z CREG odoberať tak ako doteraz formou replikácií. Časť z týchto osôb nebude robiť žiadne úhrady, nakoľko DPH pre ich colné vyhlásenie mohol uhradiť subjekt, ktorá má platné IOSS (medzinárodné identifikačné číslo pre dane). Časť z týchto osôb bude uhrádzať DPH pre zásielky nízkej hodnoty. Nakoľko momentálne nie je známy počet biznis partnerov, ktorí pribudnú po 1.7.2021 z dôvodu preclievania dovezených zásielok nízkej hodnoty, bude potrebné po nábehu produkčnej prevádzky postupne doladiť počet licencií, ktoré budú potrebné.

Výkonnosť systému

Hrubý odhad počtu CV denne pre zásielky nízkej hodnoty je 56 000. Nie je jasné, pre koľko z týchto podaní bude DPH uhrádzaná individuálne osobami s tým, že úhrada bude prijatá zo štátnej pokladnice do ACISu (dávково 1xdenne), ktorý ju po spracovaní odovzdá do systému eDovoz-eCommerce (dávково 1xdenne).

Po nábehu zásielok nízkej hodnoty sa však výrazne zvýši denný objem prijatých úhrad voči dnešnému stavu, preto je potrebné analyzovať, aký to bude mať dopad na databázy a na samotné spracovanie údajov v ACISe.

Ďalší sekundárny dopad vznikne na tie systémy, do ktorých ACIS posiela údaje (napr.DWH).

Úpravy existujúcej aplikácie

ACIS by mal byť schopný generovať pre nové predpisy úhrad variabilné symboly (bude potrebné navrhnuť algoritmus pridelovania variabilných symbolov tak, aby boli jedinečné aj pri náraste denného počtu úhrad). Ďalej bude potrebné analyzovať a navrhnuť pridelovanie evidenčných čísel tak, aby boli vyhradené pre zásielky nízkej hodnoty príslušné série a podsérie tak, aby nebolo ohrozené doterajšie spracovanie.

Do existujúcich vstupných a výstupných dávok pre DS/eDovoz pribudnú údaje pre zásielky nízkej hodnoty.

Je potrebné čím skôr urobiť detailnú analýzu úprav existujúcej aplikácie, nakoľko na jeseň 2020 by malo prebiehať testovanie a od 1.7.2021 produkčná prevádzka.

Obchodný rámec pre realizáciu úprav by mala poskytnúť platná SLA ACIS, kde je objednávateľom MF SR.

Stanovisko OÚŠP / riešiteľov

Z pohľadu ACIS sa obchodné prípady zásielok nízkej hodnoty prejavujú v ACISe dvoma spôsobmi:

- Skupina A – pre daný subjekt vzniká kmeňový záznam v CReg, ktorý sa replikuje do ACIS, ale na základe danej zásielky nevzniká predpis pohľadávky v ACIS
- Skupina B – pre daný subjekt vzniká kmeňový záznam v CReg, ktorý sa replikuje do ACIS a zároveň vzniká predpis pohľadávky v ACIS (nenulový)

Dopady pre skupinu A

- **Funkčné dopady:** Očakávame malé funkčné dopady vyplývajúce z novej množiny subjektov replikovaných z CReg do ACIS.
- **Performance dopady:** Očakávame malé performance dopady, ktoré bude pravdepodobne možné vyriešiť optimalizáciou na úrovni SW spracovania a prevádzkovými opatreniami.
- **Licenčné dopady.** Keďže licencovanie niektorých komponentov ACIS (PSCD) je naviazané na počty kmeňových záznamov obchodných partnerov, môže mať aj skupina A dopady na licenčné platby. Je potrebné preveriť podrobnosti licenčných zmlúv, či aj pasívne kmeňové záznamy (na ktoré sa neúčtuje a nenesú žiadne pohybové dáta) sú predmetom licenčných meraní.

Dopady pre skupinu B

Skupina B predstavuje predpisy s plnohodnotným spracovaním v ACISe, teda účtovanie, spracovanie došlých platieb, objasňovanie, inventarizácia, spätná väzba pre zdrojové systémy, reporting, odovzdávanie údajov o neplatičoch a podobne. Na základe avizovaných business pravidiel sa predpokladá len veľmi malá (alebo žiadna) početnosť obchodných prípadov vymáhania, ktoré súvisia s týmito predpismi, ako je upomínanie, úročenie, splátkové kalendáre, vymáhanie všeobecne.

Očakávajú sa len malé business odlišnosti v spracovaní týchto predpisov v ACIS, v porovnaní s inými predpismi DPH prijatými z DS resp. eDovoz. Väčšina dopadov je vyvolaná významným nárastom početnosti a potrebnou optimalizáciou a automatizáciou.

- **Funkčné dopady:** Očakávame funkčné dopady najmä v týchto oblastiach:
 - Zmena identifikátorov. Pri vysokej početnosti predpisov presiahneme rozsahy niektorých identifikátorov, ktoré bude treba zmeniť alebo rozšíriť. Týka sa to najmä komunikácie DS/eDovoz-ACIS a variabilných symbolov.
 - Automatizácia spracovania bankových výpisov. Bude potrebné automatizovať kroky spracovania bankového výpisu (načítanie výpisu a zaúčtovanie, prevzatie položiek do dávky, párovanie platieb na pohľadávky). Tieto kroky sú potrebné na to, aby sa bankové výpisy s významne navýšeným počtom platieb spracovali automaticky mimo pracovnej doby na pozadí.
 - Automatizácia spracovania súborov PPPU. Bude potrebné umožniť automatizované spracovanie došlých platieb, ktoré poukázali platitelia prostredníctvom poštových peňažných poukazov typu U na účty Finančnej správy, ktoré sú v správe systému ACIS.
- **Performance dopady:** Očakávame významné performance dopady, ktoré bude možné kvantifikovať až na základe spresnených údajov (viď nižšie). Časť optimalizácie je možné vykonať na SW úrovni (indexy, paralelizácia spracovania), časť je možné vykonať

prevádzkovými opatreniami. Očakávame dopady na dátové úložiská, nie je vylúčený ani dopad na HW – potreba navýšenia výkonu niektorých komponentov ACIS.

- **Licenčné dopady:** Keďže licencovanie niektorých komponentov ACIS (PSCD) je naviazané na počty kmeňových záznamov obchodných partnerov, bude mať aj skupina B dopady na licenčné platby.

Pre úpravy na strane ACIS pre zásielky nízkej hodnoty je potrebné kvantifikovať skupinu A a skupinu B, pričom je potrebné poznať:

- Očakávaný ročný počet nových subjektov v skupine A
- Očakávaný ročný počet predpisov v skupine B
- Očakávaný ročný počet subjektov v skupine B (t.j. ak očakávame napr. 1.000.000 predpisov ročne, koľko jedinečných subjektov očakávame na týchto predpisoch)
- Priemerný denný a maximálny denný počet predpisov v skupine B

CREG

Centrálne registre (CReg) predstavujú centralizovanú bázu spoločných údajov pre colné informačné systémy. V rámci registrov je riešená evidencia externých subjektov, organizačná štruktúra, evidencia používateľov systému, evidencia prístupových práv, používateľských účtov, a pod.

Subjekty, ktoré vystupujú na colnom vyhlásení v roli deklaranta, odosielateľa, dovozcu, zástupcu, predávajúceho alebo kupujúceho sú registrované v CREG.

Právnické a fyzické osoby sa momentálne registrujú do CREG samostatným procesom. Pre fyzické osoby nepodnikateľov sa pripravuje automatizovaná registrácia do CREG na základe údajov uvedených v colnom vyhlásení.

Pri nábehu zásielok nízkej hodnoty bude zvýšený počet FO a PO, ktoré budú zakladané v CREG.

Aktualizácia informácií o subjektoch v eDovoz je realizovaná prostredníctvom replikácií z CREG na databázovej úrovni.

V súčasnosti využíva eDovoz dotazy na EORI.

V prípade dovozu zásielok s nízkou hodnotou sa identifikačné čísla uvádzajú pre Dovožcu, Deklaranta a Zástupcu.

Pre Identifikačné číslo Dovožcu je uvedená poznámka č. 14 – „Tieto informácie sa uvedú len vtedy, ak sú k dispozícii“.

Ako Identifikačné číslo deklaranta / zástupcu sa pre zásielky s nízkou hodnotou uvádza EORI alebo ad hoc EORI, alebo ak ide o fyzickú osobu, ktorá nie je podnikateľom uvádza sa rodné číslo.

CRFS

Pre fyzické osoby nepodnikateľov sa pripravuje automatizovaná registrácia do CREG na základe údajov uvedených v colnom vyhlásení, v rámci ktorej budú využité služby CRFS – online dotaz do RFO-boxu.

Pri nábehu zásielok nízkej hodnoty nepredpokladáme dopady na existujúcu funkcionálnosť systému. Očakávame však významné performance dopady, preto je potrebné pripraviť a zrealizovať end-to-end záťažové testy celého riešenia od zdroja podania až po RFOB, pričom by v jednotlivých systémoch mali v čase testu prebiehať aj iné (bežné) prevádzkové aktivity. Na základe výsledkov záťažových testov môže byť potrebné optimalizovať spracovanie údajov na SW úrovni.

CRFS je momentálne v rámci SLA postavená na režime prevádzky 8x5, pričom pre spracovanie zásielok s nízkou hodnotou bude potrebné zabezpečiť pre CRFS/RFOB režim prevádzky 24x7.

DWH

V súčasnosti prebieha pravidelný prenos údajov z eDovoz o subjektoch a colných vyhláseniach do DWH za účelom poskytnutia relevantných podkladov pre výkon daňovej kontroly. Pravidelný prenos údajov je realizovaný formou zasielania súboru údajov, ktoré sa týkajú každého colného vyhlásenia na základe kritérií v dennej perióde prostredníctvom webového servisu.

Dňa 28.1.2020 sa uskutočnilo pracovné stretnutie, na ktorom pracovníci z biznis tímu DWH konzultovali problematiku colného konania pre zásielky nízkej hodnoty s biznis garantom eDovoz eCommerce s nasledovným výsledkom:

- V zmysle záverov pracovného stretnutia je stanovisko také, že k uvedenej otázke zahrnutia údajov z CV pre zásielky nízkej hodnoty do modulu DPH-JCD v DWH sa pracovníci FS zatiaľ nevedia vyjadriť. Relevantné stanovisko bude možné získať až po začatí napĺňania produkčného systému plánované na marec 2020, kde bude následne potrebné spraviť analýzu využívania právnickými osobami (platcami DPH).

NSAR/ERP

Súčasný stav

Evidencia rizikových profilov (ERP) je modul informačného systému NSAR (Národný systém analýzy rizík). ERP umožňuje vytváranie, spravovanie, riadenie, evidenciu, vyhľadávanie a štatistické vyhodnocovanie rizikových profilov nad relevantnými údajmi subjektu a colného vyhlásenia a poskytuje funkcie pre automatickú analýzu rizík súvisiacu s prijatým CV. V súčasnosti je komunikácia medzi eDovoz a ERP nastavená tak, že pre každé CV eDovoz zasiela dotaz s údajmi colného vyhlásenia do ERP, ktorý synchronne zasiela do eDovoz odpoveď s údajmi o tom, či je nariadená kontrola tovaru. Početnosť je cca 1000 requestov denne, po nábehu Pošty (aktuálne pre zásielky v hodnote nad 22 EUR) sa zvýši o cca 500 requestov denne.

Zásielky nízkej hodnoty

Zásielok nízkej hodnoty môže byť denne odhadom 56 000, preto treba zvážiť:

- Nastavenie rizikových profilov na strane ERP
- Samostatné rozhranie medzi eDovoz eCommerce a ERP
- Počet requestov z eDovoz eCommerce do ERP a dopad na infraštruktúru systému
- Počet kontrol, ktoré budú nariadené pre zásielky nízkej hodnoty
- Reporty pre riadenie rizík, ktoré sa budú týkať zásielok nízkej hodnoty

Nastavenie rizikových profilov na strane ERP

Na strane ERP budú pre zásielky nízkej hodnoty nastavené rizikové profily.

Nové rozhranie medzi eDovoz eCommerce a ERP

Nakoľko redukované CV pre zásielky nízkej hodnoty má odlišnú štruktúru od štandardného CV, bude potrebné urobiť nové rozhranie medzi eDovoz eCommerce a ERP.

Nové rozhranie je výhodné aj z hľadiska nezávislosti spracovania zásielok nízkej hodnoty od ostatných CV.

Počet requestov z eDovoz eCommerce do ERP a dopad na infraštruktúru systému

eDovoz eCommerce bude zasielať pre každé CV request s údajmi do ERP. Nakoľko predpokladáme veľký počet requestov z eDovoz eCommerce do ERP, bude to mať dopad na výkon a odozvu ERP, preto bude potrebné pristúpiť k rozšíreniu existujúcej infraštruktúry. Na základe nových technologických poznatkov by bola možnosť pristúpiť k adaptívnemu vyskladávaniu rizikových profilov mimo sql servera rovno iba aplikačnej vrstve. Toto riešenie by si vyžadovalo revíziu štandardných procesov vyhodnotenia rizikového profilu novým spôsobom.

Počet kontrol, ktoré budú nariadené pre zásielky nízkej hodnoty

Je potrebné určiť počet nariadených kontrol zásielok nízkej hodnoty tak, aby stihli existujúci colní úradníci (aktuálne na 4 vylievacích poštách a 2 letiskách) takéto kontroly vykonať. Pokiaľ bude kontrol príliš veľa, bude potrebné zvýšiť počet colných úradníkov na colných úradoch a ich pobočkách.

Reporty pre riadenie rizík, ktoré sa budú týkať zásielok nízkej hodnoty

Pre systematické riadenie rizík je potrebné pravidelne vyhodnocovať získané údaje prostredníctvom reportov. V ERP budú pre potreby vyhodnocovania dovozu zásielok nízkej hodnoty vytvorené nové reporty.

OSS

Zjednodušený režim jednotného kontaktného miesta (OSS - The One Stop Shop) umožňuje účtovať DPH (ktoré sa bežne účtuje vo viacerých krajinách EÚ) len v jednej krajine EÚ. Ak subjekt poskytuje cezhraničné telekomunikačné služby, služby televízneho alebo rádiového vysielania alebo digitálne služby nezdaniteľným osobám, môže byť oprávnený využívať režim OSS.

V rozsahu redukovaného CV je okrem iných údajov aj údajový prvok „3/40 - Identifikačné číslo dodatočných daňových referenčných dokladov“.

„Keď je tovar navrhnutý na prepustenie do voľného obehu v rámci osobitnej úpravy pre predaj tovaru na diaľku dovážaného z tretích krajín a území uvedenej v hlave XII kapitole 6 oddiele 4 smernice 2006/112/ES, uvedie sa osobitné číslo pre DPH (iOSS) pridelené na používanie tejto úpravy. Toto číslo bude potrebné validovať v systéme OSS.

Identifikátor iOSS je 12-miestny a má pevne definovanú štruktúru (IMxxxNNNNNNN resp. INxxxNNNNNNN kde xxx je kód krajiny, za ktorým nasleduje numerický kód). Systém eDovoz eCommerce skontroluje formát iOSS, ktorý bude uvedený na CV a pokiaľ bude správny, overí jeho platnosť k dátumu podania CV (CV definované európskou legislatívou zatiaľ neobsahuje dátum zaplata za tovar). Predpokladáme synchronne on-line overenie platnosti iOSS voči

národnému OSS v režime 24x7. V súčasnosti nie je známe, koľko z predpokladaného počtu 56 000 CV denne bude mať vyplnené iOSS číslo.

TKD

TKD (Tarify, Kvóty, Dohľad) – Integrovaný sadzobník Spoločenstva – je súhrnom rovnako a jednotne kodifikovanej tarifnej a obchodnej legislatívy uplatňovanej pri dovoze alebo vývoze tovaru na úrovni Spoločenstva prostredníctvom centrálnej databázy spravovanej Európskou komisiou. Poskytuje služby kalkulačného modulu na výpočet colného dlhu, overenie existencie a stavu vyčerpania kvót EÚ, ktoré sú evidované v rámci TKD. TKD tiež zabezpečuje publikovanie číselníkov.

Dohľad

Pre zásielky nízkej hodnoty sa budú poskytovať informácie na mesačnej báze do Dohľadu 3 Európskej komisie. Preto bude potrebné zabezpečiť rozvoj systému Dohľad. Vychádzajúc z dostupnej projektovej dokumentácie pre TARIC3 „Functional message exchange specification v. 3.50“, ktorá obsahuje zoznam údajov potrebných pre TARIC 3, bude nevyhnutné podrobne preskúmať napĺňanie jednotlivých dátových elementov. Aktuálna dokumentácia obsahuje tzv. Super redukovaný dataset, ktorý je určený práve pre zasielanie datasetu H7 – ZNH. Keďže niektoré dátové elementy potrebné pre úplné colné vyhlásenie nie sú v tomto datasete použité, sú nastavené pre Dohľad 3 ako nepovinné. eCommerce teda poskytuje dostatok údajov pre Dohľad 3. Systém Dohľad 3 však musí vypracovať nový spôsob získavania údajov o zásielkach s nízkou hodnotou a ich zasielanie do centra, či už osobitne, alebo spoločne s ostatnými colnými vyhláseniami.

Kalkulačný modul

V súčasnosti je komunikácia medzi eDovoz a KM nastavená tak, že pre každé CV eDovoz zasiela požiadavku na výpočet poplatkov do KM, ktorý synchrónne zasiela do eDovoz response s údajmi o tom, aká je výška cla, DPH a aké sú tarify.

Pre zásielky nízkej hodnoty je ich štandardné vyhodnotenie v KM znemožnené tým, že neobsahujú všetky informácie nutné pre korektné identifikovanie opatrení, ktoré sa majú aplikovať. Preto je potrebné pre každý typ opatrení stanoviť, čo sa má udiať so zásielkami, ktorý sa daný typ opatrení môže týkať. Možnosti sú nasledovné:

- daný typ opatrení bude ignorovaný
- bude definovaný jeden "reprezentant" daného typu opatrení, ktorý bude aplikovaný na všetky relevantné zásielky
- zásielka bude zamietnutá a bude potrebné podať štandardné CV

Uvažované typy opatrení sú nasledovné:

1. Zákazové a obmedzujúce opatrenia, rozhodujúce o tom, či daný tovar smie byť prepustený.
 - Tovar, ktorý podlieha zákazom a obmedzeniam, nemôže byť podaný ako zásielka nízkej hodnoty, preto budú takéto zásielky zamietané.
2. Opatrenia počítajúce clo (štandardné, doplnkové, antidumpingové, vyrovnávacie, ...).

- Zásielky nízkej hodnoty sú oslobodené od cla, tieto opatrenia budú preto ignorované.
3. Opatrenia počítajúce DPH.
- Toto je najspornejšia skupina opatrení. Pre deklarované údaje môže byť relevantné veľké množstvo opatrení DPH, ktoré:
 - sa môžu líšiť sadzbou
 - môžu obsahovať podmienky, ktoré kvôli neúplným deklarovaným údajom nie sme schopní vyhodnotiť
 - Preto napriek tomu, že deklarant má mať zo zákona právo podať aj takú zásielku nízkej hodnoty, pre ktorú nie je jednoznačne jasné, aká sadzba DPH sa má vyrubiť, reálne musíme takéto zásielky zamietiť. V budúcnosti, keď slovenská daňová legislatíva umožní vyrubiť v takýchto prípadoch nejakú "reprezentatívnu" sadzbu (napr. najvyššiu spomedzi všetkých nájdených), budeme to vedieť implementovať, ale zatiaľ nám to legislatíva neumožňuje.
4. Opatrenia počítajúce spotrebné dane.
- Tovar podliehajúci spotrebným daniam nie je možné podať ako zásielku nízkej hodnoty, takéto zásielky budú preto zamietané.
5. Dohľadové a štatistické opatrenia.
- Tieto opatrenia budú ignorované. Colný systém (DS / eDovoz) musí sám zabezpečiť, aby všetky akceptované zásielky nízkej hodnoty boli reportované v Dohľade.

Vzhľadom na tieto skutočnosti je navrhovaný postup nasledovný:

1. KM bude na dennej báze publikovať číselník HS nomenklatúr, ktoré sú akceptovateľné pre zásielky nízkej hodnoty. Budú to nomenklatúry, pre ktoré:
 - neexistuje žiadne zákazové ani obmedzujúce opatrenie
 - neexistuje žiadne opatrenie spotrebnej dane
 - všetky relevantné opatrenia DPH vyrubujú konštantnú (bez akýchkoľvek podmienok) a identickú sadzbu DPH
 - vzhľadom na jednoznačnosť sadzby DPH bude táto priamo uvedená v číselníku pre každý akceptovaný HS kód nomenklatúry
2. V prípade záujmu môže KM rovnako na dennej báze publikovať aj zoznam zvyšných "neakceptovaných" nomenklatúr, pričom pre každú z týchto neakceptovaných nomenklatúr by v číselníku boli uvedené dôvody jej neakceptovania (existencia zákazov/obmedzení, existencia spotrebných daní, nejednoznačnosť sadzby DPH).
3. Colný systém pre každú zásielku skontroluje, či obsahuje číslo registrovaného odosielateľa DPH (iOSS číslo) a ak áno, DPH nebude vymieraná vôbec.
4. Ak zásielka neobsahuje iOSS číslo, colný systém skontroluje, či sa deklarovaný HS kód nomenklatúry nachádza v číselníku akceptovaných nomenklatúr:
 - ak áno, colný systém vyrubí príslušnú sadzbu DPH

- ak nie, colný systém zásielku zamietne, pričom v zamietacej správe môže využiť informácie o dôvodoch zamietnutia z číselníka "neakceptovaných" nomenklatúr. Pre takéto zásielky musí deklarant podať štandardné colné vyhlásenie.

Týmto spôsobom bude odbúraná nutnosť volať KM pre každú jednu zásielku, čo predstavuje výrazné zníženie výkonnostných požiadaviek na systém. Zároveň nám to umožní reagovať na budúcu zmenu legislatívy na jednom mieste tým, že budeme meniť podmienky, za ktorých bude daný HS kód legislatívy zaradený medzi "akceptované".

Pre občanov resp.deklarantov, ktorí budú podávať CV prostredníctvom formulára, bude potrebné pripraviť user-friendly aplikáciu, ktorá podporí výber správneho 6-miestneho kódu nomenklatúry pre zásielky nízkej hodnoty, ktoré môžu byť preclené cez CEP eCommerce Portál.

VIES

VIES je elektronický nástroj kontroly platnosti IČ DPH hospodárskych subjektov, ktoré sa v Európskej únii zaregistrovali na cezhraničné transakcie týkajúce sa tovaru alebo služieb. Pri overení IČ DPH zákazníka v inom členskom štáte cez webovú službu VIES sa táto požiadavka zašle do príslušnej národnej databázy, kde sa skontroluje, či je dané číslo v databáze zapísané ako platné.

Pre systém eDovoz sa pripravuje pre colné režimy 42 a 63 overenie platnosti čísla DPH dovozců alebo daňového zástupcu a číslo DPH zákazníka v inom členskom štáte.

Pre zásielky nízkej hodnoty ak je Kód funkcie F49, tak deklarant uvádza IČ DPH, ktoré treba overovať voči databáze VIES. Nakoľko deklarantom bude najčastejšie Pošta alebo kuriérske spoločnosti, systém eDovoz eCommerce môže na svojej strane urobiť takú optimalizáciu, kedy sa pre daný deň nebude opakovane dotazovať na platnosť IČ DPH pre taký subjekt, ktorý už bol v daný deň overený. Tým sa zníži počet dotazov do VIES.

Colné vyhlásenia pre zásielky nízkej hodnoty sa budú spracovávať v režime 24x7, preto je potrebné zvážiť aj dostupnosť VIES pri overovaní platnosti IČ DPH.

ICS2

Po nasadení a stabilizácii ICS2 môže byť riešenie rozšírené tak, aby umožňovalo do spracovania zásielok nízkej hodnoty preberať údaje z predbežných colných vyhlásení. V marci 2021 bude ICS2 pokrývať iba leteckú dopravu, teda iba časť zásielok, ktoré sa dovážajú z tretích krajín do EÚ/na Slovensko.

Harmonogramy pre ďalšie rozširovanie riešenia sú závislé od výstupov Základného riešenia a tiež od externých faktorov, napr. nasadenie ICS2.

Pripravovaný systém ICS2 by mal poskytovať dáta na predvyplnenie dát redukovaného CV pre zásielky nízkej hodnoty (ďalšia fáza - úpravy základného riešenia eCommerce).

Modul el. schránok ÚPVS

Súčasný stav

Fyzické osoby nepodnikatelia (ďalej FON) v prípade dovozu zásielok s hodnotou do 22 EUR aktuálne nemusia riešiť nič - zásielky prichádzajúce prostredníctvom Pošty alebo kuriérskymi službami sú im dopravené bez colného konania až domov. Na takéto zásielky sa nevzťahujú žiadne dane ani clá.

V prípade dovozu zásielok s hodnotou vyššou ako 22 EUR sa môžu dať FON zastupovať Poštou alebo kuriérskou službou, ktorí v ich mene podávajú colné vyhlásenia. V prípade, že sa FON rozhodnú podať colné vyhlásenie svojpomocne, môžu tak urobiť prostredníctvom formulára Podanie colného vyhlásenia pri dovoze - SK415 v CEP (modul WDO).

Podanie si vyžaduje registráciu do IS CEP, kvalifikovaný elektronický podpis (KEP) a znalosti vyplňovania údajov CV. Občan SR môže použiť KEP na občianskom preukaze, v prípade zahraničnej osoby KEP na doklade o pobyte s elektronickým čipom.

Rozhodnutia z finančnej správy sú doručované do schránok na CEP a na ÚPVS.

Zásielky nízkej hodnoty

Fyzické osoby nepodnikatelia budú mať pri preclení zásielok s nízkou hodnotou tieto možnosti:

1. Udeliť splnomocnenie Pošte alebo kuriérskej spoločnosti, prípadne akejkoľvek inej spoločnosti poskytujúcej služby colnej deklarácie na zastupovanie v colnom konaní, ktorí vo svojom alebo v ich mene podajú colné vyhlásenie na prepustenie zásielok nízkej hodnoty do voľného obehu.
2. Podanie redukovaného CV cez formulár CEP - eCommerce Portáli, ktorý bude na to určený.

Rozhodnutia z finančnej správy budú doručované do schránok na CEP - eCommerce Portáli a na ÚPVS.

Rozhodnutia z finančnej správy, ktoré budú vygenerované v rámci procesu spracovania redukovaného CV pre zásielky nízkej hodnoty, budú doručované do schránok na ÚPVS.

Pri odhadovanom dennom počte 56 000 CV bude obdobná záťaž smerovaná aj na ÚPVS. Pokiaľ schránka na ÚPVS nebola aktivovaná na doručovanie, bude potrebné pokračovať vytlačením rozhodnutia a jeho doručením prostredníctvom Centrálného úradného doručovania (CÚD).

FS by mala začať intenzívnu komunikáciu s NASES, aby bolo aj ÚPVS k 1.7.2021 pripravené na zavedenie preclievania zásielok nízkej hodnoty.

Pre doručovanie zásielok nízkej hodnoty bude potrebné realizovať dodatok k existujúcej dohode o integračnom zámere (DIZ) pre IS CEP, ktorý bol podpísaný medzi FS a NASES.

11.4.4 Testovanie

Funkčné testy dodávateľa

Prvé funkčné testy po implementácii vykonáva dodávateľ vo svojom testovacom prostredí. Po odstránení zistených chýb a dokončení testov riešenia (alebo ucelenej časti riešenia) môže byť riešenie (alebo ucelená časť riešenia) nasadené do testovacieho prostredia FS, kde môže testovanie pokračovať akceptačnými testami.

Akceptačné testy systémov

Akceptačné testy overujú, že systémy spĺňajú požiadavky FS na funkcionality a technické riešenie v rozsahu, ktorý bude definovaný kontraktmi alebo objednávkami. Akceptačné testy sa uskutočnia na základe špecifikácie akceptačných testov, ktorá bude obsahovať:

- testovacie scenáre

- testovacie kritériá
- časový plán akceptačných testov

Akceptačné testy vykonávajú pracovníci FS a priebežné výsledky hlásia dodávateľovi. Dodávateľ odstraňuje ohlásené vady identifikované počas akceptačného testovania. Finálne akceptačné testy preverujú funkčnosť celého riešenia vrátane všetkých integrácií. Dodávateľ v tejto etape odovzdá technickú a prevádzkovú dokumentáciu, ktorú pracovníci FS spripomienkujú a po zapracovaní pripomienok odsúhlasia.

Záťažové testy systémov

Vzhľadom na vysoký predpokladaný počet CV, ktoré bude potrebné denne spracovať, je nevyhnutné realizovať záťažové testy celého riešenia, ktoré budú overovať:

- Odozvu systému - čas medzi zadaním užívateľovej požiadavky a odpoveďou naň
- Kapacitné využitie zdrojov

Proces záťažového testovania zahŕňa:

- plánovanie – výber testovacieho nástroja, návrh výkonnostných kritérií, príprava testovacích scenárov atď.
- exekúciu testov a zaznamenanie výsledkov
- interpretáciu získaných výsledkov

Na základe analýzy nameraných výsledkov sa identifikujú prípadné problémy a navrhujú sa opatrenia na ich elimináciu. Po implementácii opatrení je potrebné znova vykonať záťažové testy, až pokiaľ nebude dosiahnutá akceptovateľná výkonnosť celého riešenia.

Testy s Poštou a deklaratmi

Na colné konanie pri dovoze zásielok nízkej hodnoty musí byť po technickej aj personálnej stránke pripravená aj Pošta, tvorcovia deklarantských SW a kuriérske spoločnosti, preto je nevyhnutné poskytnúť im testovacie okno, počas ktorého budú môcť v testovacom prostredí overiť svoje procesy voči systémom finančnej správy.

Na strane FS musia pracovníci helpdesku poskytnúť deklarantom súčinnosť počas testovania.

11.5 Agenda OSS na PFS - aplikačné úpravy

a) aplikačné úpravy OIZ PFS

Úprava prístupnosti jednotlivých modulov OIZ PFS (Autorizácie a zastupovania, Informácie o subjekte, Katalógy, Spis subjektu, Osobný účet, a pod.) pre prihláseného používateľa typu „kontaktná osoba pre OSS“ tak, aby pre tento typ používateľa boli dostupné iba vybrané elektronické služby PFS, sprístupňované v OIZ PFS v zmysle §33 zákona č. 563/2009 Z.z.

Sprístupnenie OSS zóny používateľa pre prihláseného používateľa typu „kontaktná osoba pre OSS“.

b) aplikačné úpravy modulov HEK a EOS PFS

Úprava riešenia modulov História elektronickej komunikácie (HEK) a Elektronická osobná schránka (EOS) tak, aby pre bežného autorizovaného používateľa daňového subjektu do zoznamu elektronických dokumentov a správ v osobnej schránke neboli zaraďované položky, týkajúce sa agendy OSS. V prípade modulu HEK aplikovanie popisovanej úpravy riešenia aj na poskytované rozhranie, ktoré je využívané aplikáciou eDane (Win, Java).

- c) aplikačné úpravy registra formulárov PFS
Rozšírenie evidenčnej časti registra formulárov o nové atribúty, umožňujúce jednak odlíšenie množiny formulárov pre OSS od ostatných registračných, daňových a účtovných formulárov, ktoré sú súčasťou štandardného obsahu katalógov formulárov a služieb v OIZ a VDS PFS a taktiež riadenie zaraďovania/vylučovania formulárov pre klientsku aplikáciu eDaneJava. Rozšírenie aplikačnej logiky pre vytváranie obsahu katalógov na PFS, resp. výberu pre eDaneJava so zohľadnením obsahu nových atribútov v evidencii registra formulárov.
- d) OSS zóna používateľa
Vytvorenie novej privátnej pracovnej zóny, určenej pre používateľov typu „kontaktná osoba OSS“ a to v dvoch jazykových mutáciách (SK, EN), dizajn ktorej bude zohľadňovať odporúčania EÚ pre členské krajiny a bude tak jednoznačne odlišovať OSS zónu používateľa od OIZ používateľa PFS.
Prostredníctvom tejto novej privátnej zóny bude mať kontaktná osoba pre OSS prístupné:
- príručky a pracovné postupy vo vzťahu k agende OSS,
 - profil kontaktnej osoby pre OSS s možnosťou vykonania zmeny hesla a jej kontaktných údajov,
 - formuláre pre OSS pre ich vyplňovanie a podávanie v súlade s dohodnutými podmienkami komunikácie pre jednotlivé úpravy OSS,
 - históriu odoslaných podaní pre OSS,
 - ukladanie rozpracovaných podaní pre OSS (používateľom čiastočne vyplnené formuláre pre OSS za príslušný subjekt) s možnosťou ich dodatočnej finalizácie,
 - správy zo spracovania a kontrol podaní pre OSS v EKR,
 - zásielky s upozorneniami, vytvárané v produkčných systémoch FS (ISFS-SD, OSS), v rámci backendových procesov spracovania podaní pre OSS
- e) replikácie údajov z ISFS-SD
Rozšírenie rozsahu existujúcej integrácie medzi PFS a ISFS-SD tak, aby prostredníctvom UDR boli zo strany ISFS-SD pre PFS poskytované všetky údaje, potrebné pre prácu so subjektami, registrovanými do príslušných úprav OSS (napr. ich správnu identifikáciu v prípade, že kontaktná osoba komunikuje za viacero subjektov, predvyplňovanie ich údajov do príslušných formulárov, a pod.).
- f) získavanie a poskytovanie sadzieb DPH jednotlivých krajín EÚ
Nová integrácia na službu EÚ, prostredníctvom ktorej bude možné získavať sadzby (aj historické) DPH v jednotlivých členských krajinách, vytvorenie lokálneho úložiska týchto sadzieb v prostredí FS a jeho využitie na kontrolu správnosti údajov, uvádzaných v daňových priznaniach pre OSS, primárne na strane formulárov už počas ich vyplňovania. Z tohto dôvodu bude potrebné vybudovať novú službu, ktorá bude tieto údaje poskytovať interne v prostredí FS podľa požiadaviek prípadných konzumentov týchto informácií.

Agenda OSS na PFS – formuláre

- a) formuláre pre registráciu do úprav OSS
Štyri nové registračné formuláre do jednotlivých úprav OSS, registračný formulár do úpravy mimo Úniu (NON EÚ schéma) v anglickej mutácii. Pre podporu procesov v rámci

registrácie taktiež formulár všeobecného podania pre OSS, prostredníctvom ktorého budú môcť subjekty poskytovať FS doplňujúce informácie, potrebné v rámci registračného procesu, prípadne zasielať námietky na vydané stanoviská FS. Vo všetkých formulároch pre OSS budú zapracované požadované riadkové kontroly, logické kontroly a predvyplňovanie dostupných údajov. Cieľovým systémom pre spracovanie podaní v rámci registračného procesu do OSS bude produkčný systém ISFS-SD.

b) formuláre pre vylúčenie/vystúpenie z úprav OSS

Päť nových formulárov pre vylúčenie/vystúpenie z jednotlivých úprav OSS, formulár vylúčenia z úpravy mimo Únie (NON EÚ schéma) v anglickej mutácii. Pre podporu procesov v rámci vylúčenia/vystúpenia taktiež formulár všeobecného podania pre OSS, prostredníctvom ktorého budú môcť subjekty poskytovať FS doplňujúce informácie, potrebné v rámci tohto procesu, prípadne zasielať námietky na vydané stanoviská FS. Vo všetkých formulároch pre OSS budú zapracované požadované riadkové kontroly, logické kontroly a predvyplňovanie dostupných údajov. Cieľovým systémom pre spracovanie podaní v rámci procesu vylúčenia/vystúpenia z OSS bude produkčný systém ISFS-SD.

c) formuláre daňových priznaní pre OSS

Tri nové formuláre daňových priznaní pre OSS, formulár daňového priznania pre úpravu mimo Únie (NON EÚ schéma) v anglickej mutácii. Podľa predbežných informácií z BT OSS bude pravdepodobne ešte potrebné zapracovať taktiež formulár na možnosť podania dodatočného daňového priznania pre OSS v krajine spotreby a to pre prípady, kedy subjekt OSS bol vylúčený/vystúpil z príslušnej úpravy v krajine identifikácie a už sa opakovane nezaregistruje do príslušnej úpravy OSS v žiadnej členskej krajine. Vo všetkých formulároch pre OSS budú zapracované požadované riadkové kontroly, logické kontroly a predvyplňovanie dostupných údajov, zároveň budú zapracované kontroly na správnosť uvádzaných sadzieb DPH pre jednotlivé členské krajiny EÚ, tieto budú do formulárov získavané využitím novo vybudovanej služby v aplikačnej časti PFS. Cieľovým systémom pre spracovanie podaní daňových priznaní pre OSS bude produkčný systém OSS, vytvorený v súlade s obsahom zmenového listu č. 10/2019.

Agenda OSS na PFS - aplikačné úpravy v IAM PFS

a) registrácia kontaktných osôb pre OSS

Umožnenie registrácie nových používateľov PFS v postavení kontaktných osôb pre OSS prostredníctvom rozšíreného, prípadne nového registračného formulára používateľa PFS v slovenskom a anglickom jazyku so zapracovaním požadovaných výnimiek v registračnom procese takéhoto typu používateľa PFS od procesu registrácie bežných používateľov PFS, rozšírenie evidencie používateľov (EPS) PFS o nevyhnutné atribúty, umožňujúce jednoznačné odlišenie typu používateľa.

b) úpravy notifikácií z registračného procesu

Doplnenie, prípadne rozšírenie generovania notifikačných správ z procesu registrácie používateľa PFS tak, aby obsahovali aj informácie v anglickom jazyku, tieto budú primárne určené pre zahraničné kontaktné osoby pre OSS zahraničných subjektov (z tretích krajín), ktoré si za krajinu identifikácie zvolia SR a ktoré pri registrácii na PFS použijú anglickú jazykovú verziu registračného formulára používateľa PFS.

- c) poskytovanie údajov subjektov a osôb OSS pre iné moduly PFS
Rozšírenie existujúcich, prípadne vytvorenie nových rozhraní pre poskytovanie údajov z evidencie subjektov a osôb OSS pre iné moduly PFS. Tieto údaje budú primárne určené pre OSS zónu používateľa (údaje vybraného subjektu, údaje kontaktnej osoby OSS) a taktiež pre ich predvyplňovanie do jednotlivých formulárov OSS, otvorených v kontexte príslušnej prihlásenej kontaktnej osoby pre OSS, resp. vybraného subjektu OSS.

- d) evidencia subjektov OSS a vzťahov na kontaktné osoby pre OSS

Vytvorenie a aktualizácia evidencie kontaktných osôb pre OSS pre príslušné subjekty OSS za účelom možnosti výberu príslušného subjektu do kontextu OSS zóny používateľa zo strany prihlásenej kontaktnej osoby pre OSS, predvyplňovania údajov vybraného subjektu do príslušného formulára pre OSS po jeho výbere v zozname formulárov, dostupných v OSS zóne používateľa, kontroly oprávnenia na konanie príslušnej prihlásenej kontaktnej osoby pre OSS za príslušný subjekt OSS. Uvádzaná evidencia bude taktiež slúžiť na kontrolu dodržiavania stanovaných podmienok elektronickej komunikácie pre príslušný subjekt OSS na základe evidovaných údajov subjektu tak, aby táto bola v súlade so znením legislatívy.

11.6 Super redukované CV pre ZNH

Redukované CV pre ZNH

Dovozné CV pre ZNH definuje Delegované nariadenie 2019/1143.

V prílohe B sa zavádza nový stĺpec H7 – Colné vyhlásenie na prepustenie do voľného obehu, pokiaľ ide o zásielku, ktorá je oslobodená od dovozného cla v súlade s článkom 23 ods. 1 alebo článkom 25 ods. 1 nariadenia (ES) č. 1186/2009.

Colné vyhlásenie

Super redukované CV pre ZNH. Uvedený rozsah je maximálny počet údajových prvkov. Bude potrebné podrobne preskúmať, ktoré z údajov by mal poskytnúť deklarant a ktoré je možné získať iným spôsobom, prípadne ktoré údaje sú na rozhodnutí členského štátu, či ich bude alebo nebude vyžadovať.

Povinnosť uvádzania údajov:

- A - Povinné: údaje požadované každým členským štátom.
- B - Nepovinné pre členské štáty: údaje, od poskytnutia ktorých môžu členské štáty upustiť. V rámci SR je povinnosť/nepovinnosť definovaná Vyhláškou Ministerstva financií 161/2016.
- C - Nepovinné pre hospodárske subjekty: údaje, ktoré hospodárske subjekty môžu na základe svojho rozhodnutia poskytnúť, avšak členské štáty ich nemôžu vyžadovať.

Výskyt údajových prvkov:

- X - údajový prvok požadovaný na úrovni položky colného vyhlásenia tovaru. Informácie zapísané na úrovni tovarovej položky sú platné len pre položky príslušného tovaru.
- Y- údajový prvok požadovaný na úrovni záhlavia colného vyhlásenia tovaru. Informácie zapísané na úrovni záhlavia sú platné pre všetky tovarové položky uvedené v colnom vyhlásení.

Číslo prvku	Názov údajového prvku	Povinnosť	Výskyt	Počet	Rozsah	Poznámka
1/6	Číslo tovarovej položky	A	X	1x	n..5	Systém na strane deklaranta vygeneruje poradie. Pri formulároch to musí zabezpečiť CEP.
1/11	Dodatočný colný režim ¹	A	X	1x	a1 + an2	Default hodnota: F48 alebo F49. Na jedno CV iba jeden kód režimu.
2/1	Zjednodušené colné vyhlásenie/predchádzajúci doklad ²	A Nepovinné pre ZNH pokiaľ nebude ICS	X Y	9999x 99x		7 Skupina údajov uvádzaná na odpisy z predchádzajúceho režimu. Bude sa dať vyplniť až po nábehu ICS2.
	Druh predchádzajúceho dokladu				an..3	Celá sekcia nebude vyplnená pre zásielky nízkej hodnoty
	Referenčné číslo predchádzajúceho dokladu				an..35	
	Identifikátor tovarovej položky				n..5	
	Druh nákladových kusov				an..2	
	Počet nákladových kusov				n..8	
	Merná jednotka a kvalifikátor				an..4	
	Množstvo				n..16,6	
2/2	Doplňujúce informácie ³	C	X Y	99x 99x	an..5	Default: 00500 – deklant je totožný s dovozcom.
2/3	Predložené doklady, osvedčenia a povolenia, dodatočné odkazy	A	Y Navrhujem pridať aj na úroveň Y, ak je jeden pre všetky položky, aby ho nemusel deklarant vyplňovať pre každú položku. Do edovozu sa to môže uložiť pre každú TP	1x 99x		7 Skupina údajov

Číslo prvku	Názov údajového prvku	Povinnosť	Výskyt	Počet	Rozsah	Poznámka
			pre potreby Dohľadu, ktorý to tak vyžaduje. X			
	Druh dokladu				a1 + an3	Treba doplniť z existujúceho číselníka: N740 – Letecký nákladný list (ak je zásielka dodaná kuriérom) N750 – Poštové zásielky vrátane balíkov
	Identifikátor dokladu				an..35	Číslo zásielky nízkej hodnoty
2/4	Referenčné číslo /UCR ⁴	C	X Y	1x 1x	an..35	
2/6	Odklad platby	B	Y	1x	an..35	Navrhujeme odstrániť.
3/1	Vývozca ⁵	A	X Y	1x 1x		
	Meno/Názov				an..70	
	Ulica a číslo				an..70	
	Krajina				a2	
	PSČ				an..9	
	Mesto				an..35	
3/15	Dovozca	A	Y	1x		12
	Meno/Názov				an..70	
	Ulica a číslo				an..70	
	Krajina				a2	
	PSČ				an..9	
	Mesto				an..35	
3/16	Identifikačné číslo dovozcu	A	Y	1x	an..27	14
3/17	Deklarant	A	Y	1x		12

Číslo prvku	Názov údajového prvku	Povinnosť	Výskyt	Počet	Rozsah	Poznámka
	Meno/Názov				an..70	
	Ulica a číslo				an..70	
	Krajina				a2	
	PSČ				an..9	
	Mesto				an..35	
3/18	Identifikačné číslo deklaranta	A	Y	1x	an..17	
3/19	Zástupca	A	Y	1x		12
	Meno/Názov				an..70	
	Ulica a číslo				an..70	
	Krajina				a2	
	PSČ				an..9	
	Mesto				an..35	
3/20	Identifikačné číslo zástupcu	A	Y	1x	an..17	Uvádza sa, ak 3/21 nie je 1
3/21	Kód statusu zástupcu	A	Y	1x	N1	Default: 1 = nikoho nezastupujem
3/40	Identifikačné číslo dodatočných daňových referenčných dokladov ⁶	A	X Y	99x 99x	a3 + an..17	54 IČ DPH (iOSS) vývozcu Ak je uvedené a platné, tak DPH nemusí platiť občan. Podľa dostupných informácií by sa mala overovať len platnosť iOSS čísla. Ostatné údaje o registrovanom odosielateľovi nemáme voči čomu kontrolovať. Predpokladáme, že prípadné zneužitie čísla iOSS bude kontrolované až následne porovnaním daňového priznania a všetkých CV k danému iOSS číslu.
	Kód funkcie				an3 an..17	Kódy FR5 a FR7
	IČ DPH iOSS					Číslo iOSS registrovaného predajcu. Dôležité je pre oslobodenie od DPH, predpokladá sa, že sa bude nachádzať na faktúre.

Číslo prvku	Názov údajového prvku	Povinnosť	Výskyt	Počet	Rozsah	Poznámka
4/8	Výpočet daní – spôsob platby	B	X	99x	a1	53 Navrhujeme odstrániť. Nepoužíva sa ani v CV, nie je ani vo vyhláš.
4/18	Hodnota ⁷	A	X	1x		Skupina údajov
	Kód meny				a3	Fakturovaná mena
	Hodnota				n..16,2	Fakturovaná hodnota Sumár za všetky položky nesmie presiahnuť 150 EUR, inak sa podáva štandardné CV.
4/19	Náklady na dopravu na miesto konečného určenia ⁸	A	XY Výskyt podľa pôvodného DA (Y), podľa (2019/1143) je to XY. Ale v IA to zmenené nebolo?	1x		Postačuje len na úrovni „Y“ ? Ak je doprava zahrnutá v cene, tak je tu 0.
	Kód meny				a3	Fakturovaná mena za dopravu
	Suma					Fakturovaná suma za dopravu
6/2	Doplňkové merné jednotky	A	X	1x	n..16,6	55 Len v prípade neobchodného tovaru. Ak sa FS rozhodne nepoužívať elektronický formulár pre neobchodný tovar, nie je potrebné používať.
6/5	Hrubá hmotnosť	A	X Y	1x 1x	n..16,6	
6/8	Opis tovaru	A	X	1x	an..512	
6/10	Počet nákladových kusov	A	X	99x	n..8	52
6/9	Druh nákladových kusov					
6/14	Kód tovaru – číselný znak kombinovanej nomenklatúry ⁹	A	X	1x	an..8	Uvádza sa 6-miestny kód. Bude potrebný zredukovaný číselník, pretože v súčasnosti sa v eDovoz používa 10-miestna nomenklatúra.

¹F48 - Dovož v rámci osobitnej úpravy pre predaj na diaľku tovaru dovážaného z tretích krajín a území uvedenej v hlave XII kapitole 6 oddiele 4 smernice 2006/112/ES - uplatňuje sa pre predaj na diaľku, ak je DPH platená zdaniteľnou osobou t.j. registrovaným platiteľom DPH s prideleným osobitným IČ DPH iOSS.

F49 - Dovož v rámci osobitných úprav pre priznávanie a platbu DPH pri dovoze uvedených v hlave XII kapitole 7 smernice 2006/112/ES - uplatňuje sa ak je DPH platená pri dovoze osobou, ktorá predkladá tovar colným orgánom na účet osoby, pre ktorú je tovar určený. V takomto prípade sa uvádza IČ DPH osoby predkladajúcej tovar (napr. Slovenská pošta a.s., kuriérna spoločnosť, nepriamy zástupca). Osoba, ktorá predkladá tovar colným orgánom na území EÚ, uskutoční výber DPH od osoby, pre ktorú je tovar určený, a vykoná platbu takejto DPH.

²Ak sa predbežné colné vyhlásenie o vstupe a colné vyhlásenie podávajú samostatne, uveďte pomocou príslušného kódu Únie MRN predbežného colného vyhlásenia o vstupe alebo akéhokoľvek iného predchádzajúceho dokladu.

³ Akékoľvek informácie poskytnuté deklarantom, ktoré sa môžu považovať za užitočné na prepustenie dotknutej položky do voľného obehu.

⁴ Tento záznam sa môže použiť na uvedenie identifikátora transakcie, ak je tovar navrhnutý na prepustenie do voľného obehu v rámci osobitnej úpravy pre predaj tovaru na diaľku dovážaného z tretích krajín a území uvedenej v hlave XII kapitole 6 oddiele 4 smernice 2006/112/ES. Takýmto číslom môže byť napr. Order number (číslo objednávky z e-shopu). Je možné ho uviesť na presnejšiu identifikáciu zásielky odoslanej registrovaným platiteľom DPH s prideleným osobitným číslom IČ DPH iOSS.

⁵ Uveďte celé meno a adresu osoby odosielajúcej tovar tak, ako ich uviedla strana, ktorá si prepravu objednala, v zmluve o preprave.

⁶ Keď je tovar navrhnutý na prepustenie do voľného obehu v rámci osobitnej úpravy pre predaj tovaru na diaľku dovážaného z tretích krajín a území uvedenej v hlave XII kapitole 6 oddiele 4 smernice 2006/112/ES, uvedie sa osobitné číslo pre DPH pridelené na používanie tejto úpravy.

Kódy funkcie môžu byť nasledovné:

FR5 - Zdaniteľná osoba využívajúca osobitnú úpravu pre predaj na diaľku tovaru dovážaného z tretích krajín a území uvedenú v hlave XII kapitole 6 oddiele 4 smernice 2006/112/ES a držiteľ identifikačného čísla pre DPH uvedeného v článku 369q uvedenej smernice - uplatňuje sa pre predaj na diaľku, ak je DPH platená zdaniteľnou osobou t.j. registrovaným platiteľom DPH s prideleným osobitným IČ DPH iOSS. V takomto prípade sa DPH nevymeriava.

FR7 - Identifikačné číslo pre DPH zdaniteľnej osoby alebo osoby povinnej platiť DPH, ak je platba DPH odložená v súlade s článkom 211 druhým pododsekom smernice 2006/112/ES - uplatňuje sa ak je DPH platená pri dovoze osobou, ktorá predkladá tovar colným orgánom na účet osoby, pre ktorú je tovar určený. V takomto prípade sa uvádza IČ DPH osoby predkladajúcej tovar (napr. Slovenská pošta a.s., kuriérna spoločnosť, nepriamy zástupca). Osoba, ktorá predkladá tovar colným orgánom na území EÚ, uskutoční výber DPH od osoby, pre ktorú je tovar určený, a vykoná platbu takejto DPH prostredníctvom daňového priznania k DPH.

Je potrebné vysvetliť rozdiel medzi kapitolami 6 a 7 Smernice 2017/2455, kedy teda aký kód funkcie a aké IČ DPH má byť uvedené.

⁷ Vlastná hodnota tovaru podľa jednotlivých položiek vo fakturovanej mene. V zmysle čl. 369zc smernice 2006/112/ES sa hodnota vo fakturovanej mene prepočíta na EUR (kurzom na colné účely) a následne sa prepočíta na národnú menu (ak členská krajina nepoužíva EUR) podľa výmenného kurzu stanoveného raz ročne (prvý pracovný deň v októbri platný na naseldujúci rok). Toto ustanovenie sa netýka Slovenskej republiky, ktorá ako národnú menu používa EUR.

⁸ Náklady na dopravu až na miesto konečného určenia vo fakturovanej mene.

⁹ Uvedte šesťmiestny kód harmonizovaného systému nomenklatúry zodpovedajúci tovaru uvedenému v colnom vyhlásení.

Poznámky:

Číslo	Opis poznámky
7	Členské štáty môžu upustiť od tejto povinnosti, pokiaľ im ich systémy umožňujú automaticky a jednoznačne tento údaj odvodiť z iných informácií uvedených v colnom vyhlásení.
12	Tieto informácie sú povinné len vtedy, ak sa neuvedie číslo EORI alebo jedinečné identifikačné číslo dotknutej osoby vydané v tretej krajine, ktoré uznáva Únia. Ak sa uvedie číslo EORI alebo jedinečné identifikačné číslo vydané v tretej krajine, ktoré uznáva Únia, názov a adresa sa neuvedú.
14	Tieto informácie sa uvedú len vtedy, ak sú k dispozícii.
52	Tieto informácie sa nevyžadujú pri poštových zásielkach.
53	Tieto informácie sa nevyžadujú: a) keď je tovar navrhnutý na prepustenie do voľného obehu v rámci osobitnej úpravy pre predaj tovaru na diaľku dovážaného z tretích krajín a území uvedenej v hlave XII kapitole 6 oddiele 4 smernice 2006/112/ES, alebo tzn. ak je uvedené číslo iOSS b) keď ide o tovar neobchodnej povahy zasielaný z tretej krajiny súkromnými osobami iným súkromným osobám v členskom štáte a oslobodený od DPH podľa článku 1 smernice Rady 2006/79/ES (*) * - Smernica Rady 2006/79/ES z 5. októbra 2006 o oslobodení od daní pri dovoze malých zásielok tovaru neobchodného charakteru z tretích krajín (Ú. v. EÚ L 286, 17.10.2006, s. 15 – 18).;
54	Tieto informácie sa vyžadujú len vtedy, keď je tovar navrhnutý na prepustenie do voľného obehu v rámci osobitnej úpravy pre predaj tovaru na diaľku dovážaného z tretích krajín a území uvedenej v hlave XII kapitole 6 oddiele 4 smernice 2006/112/ES. Znamená, že sa uvádza len ak je DPH platená predávajúcim (v tom prípade kód funkcie F48 + IČ DPH IOSS), alebo ak DPH platené osobou predkladajúcou tovar za dovozcu, napr. Pošta (v tom prípade kód F49 a IČ DPH Pošty).
55	Tieto informácie sa vyžadujú, len ak sa vyhlásenie týka tovaru uvedeného v článku 27 nariadenia (ES) č. 1186/2009. Vyžaduje sa len pre „neobchodný tovar“, ak sú dovážané cigary, cigarety ...) aby sa zistilo, či to je do povoleného limitu alebo nie.

Table 1 Tabuľka - Colné vyhlásenie poznámky

Prepustenie colného vyhlásenia

K prepusteniu CV pre zásielky nízkej hodnoty do voľného obehu bude dochádzať nasledovne:

- Ak je daň odvádzaná registrovaným odosielateľom (CV má uvedené platné iOSS číslo), systém nebude čakať na úhradu DPH a automaticky dochádza k prepusteniu.
- V prípade, ak bude deklarantom SI. pošta alebo kuriérska spoločnosť s platným IČ DPH, systém nebude čakať na úhradu DPH a automaticky dochádza k prepusteniu.

- V ostatných prípadoch (ak na CV nie je platné iOSS číslo ani platné IČ DPH číslo), DPH sa vyrubuje. K prepusteniu dochádza až po uhradení DPH a po spracovaní informácií o úhrade v systémoch ACIS a eDovoz eCommerce.

Poznámka: Záruka sa v rozsahu údajov super redukovaného CV nenachádza, čiže FS musí rozhodnúť, akým spôsobom budú colné orgány vyžadovať a monitorovať záruku od SI. pošty alebo od kuriérskych spoločností.

Oprava colného vyhlásenia

Za predpokladu, že spracovanie eCV pre ZNH bude prebiehať vo väčšine prípadov automatizovane od prijatia až po prepustenie, nie je potrebné zavádzať možnosť automatizovanej opravy/zmeny colného vyhlásenia pred prepustením elektronickou správou.

Možnosť prípadnej zmeny sa môže zaviesť pre tie colné vyhlásenia, u ktorých bude vykonávaná kontrola a bude potrebné vykonať niektoré zmeny z podnetu colného orgánu. V takomto prípade by mal colník možnosť:

- poslať deklarantovi správu SK170
- obdržať od deklaranta potvrdenie navrhovaných zmien CV správou SK190
- manuálne opraviť a prepustiť CV

Pri opravách po prepustení bude mať deklarant k dispozícii elektronickú správu SK190 na tento účel. Colník si v takomto prípade vyžiada všetky doklady, ktoré sa vzťahujú k dovozu zásielky nízkej hodnoty. Na základe nich môže colník manuálne opraviť CV a následne ho prepustiť.

Zrušenie colného vyhlásenia

V niektorých prípadoch môže dôjsť k situácii, že bude potrebné podané CV zrušiť na žiadosť deklaranta ešte pred prepustením. Deklarant bude mať k dispozícii elektronickú správu, ktorú odošle na FS. Na základe nej systém automatizovane zruší colné vyhlásenie a deklarantovi zašle správu o zrušení.

Po prepustení môže tiež nastať situácia, že colné vyhlásenie bude potrebné zrušiť (napr. ak bude deklarantom SI. pošta alebo kuriér a príjemca nakoniec odmietne prevziať zásielku, je neznámy a pod.). Ak už bolo CV prepustené, jeho zrušenie bude na strane FS vždy na manuálnom rozhodnutí colníka.

Zrušenie CV neznamená automatické vrátenie zaplatenej DPH, preto musí FS zdefinovať, aký bude postup vrátenia DPH pre zrušené CV a či bude tieto prípady riešiť DÚ alebo CÚ.

Reklamácia vyrubenej DPH

ZNH majú nulové clo a nenulovú DPH.

Do colnej hodnoty dovážaného tovaru sa započítava:

- vlastná hodnota tovaru
- poštovné až do miesta určenia
- prípadné poistenie a pod.

Do základu pre výpočet DPH sa započítava:

- vlastná hodnota tovaru
- poštovné až do miesta určenia
- clo, pokiaľ bolo vymerané

Subjekt môže pri pochybnosti o výške vyrubenej DPH podať reklamáciu na príslušnom colnom úrade mimo systému eCommerce. Na základe toho sa v rámci daňového konania preverí výška DPH a pokiaľ bola určená nesprávne, tak sa vykoná oprava. FS musí zdefinovať, aký bude postup vrátenia DPH a či bude tieto prípady riešiť DÚ alebo CÚ.

11.7 Prehľad správ v procesoch CV

Zjednodušené Colné vyhlásenia

Pre zásielky nízkej hodnoty bude na ÚPVS vypublikovaná nová formulárová agenda. Deklarant bude mať k dispozícii tieto vstupné formuláre (podania):

- SK115 - Dovožné colné vyhlásenie - tovar s nízkou hodnotou
- SK114 - Žiadosť o zrušenie colného vyhlásenia
- SK104 - Vyžiadanie informácie o stave CV
- SK190 - Všeobecná žiadosť alebo informácia

Systém eDovoz eCommerce alebo colník bude posilať zásielky zobrazené prostredníctvom výstupných formulárov:

- SK128A - Rozhodnutie o prijatí colného vyhlásenia
- SK906 - Oznámenie o chybe podania
- SK170 - Výzva deklarantovi alebo zaslanie výmeru platby DPH
- SK160 - Rozhodnutie o kontrole
- SK129A - Rozhodnutie o prepustení tovaru
- SK129B - Rozhodnutie o neprepustení tovaru
- SK109A - Rozhodnutie o zrušení colného vyhlásenia
- SK109B - Rozhodnutie o zamietnutí žiadosti o zrušenie colného vyhlásenia
- SK105 - Informácia o stave CV

Dizajn formulárov a ich funkcií bude predmetom detailnej analýzy.

Štandardné Colné vyhlásenia

Kód	Názov	Odosielateľ
SK415	Dovožné colné vyhlásenie – obchodný tovar	Deklarant
SK411	Oznámenie o predložení tovaru	Deklarant
SK413	Žiadosť o zmenu (pred prijatím) opravu (po prijatí) colného vyhlásenia	Deklarant
SK413A	Doplnenie údajov zjednodušeného (neúplného) CV	Deklarant
SK414	Žiadosť o zrušenie colného vyhlásenia	Deklarant
SK471	Potvrdenie doručenia rozhodnutia o prepustení tovaru	Deklarant
SK904	Vyžiadanie informácie o stave CV	Deklarant
SK905	Informácia o stave CV/prerušenie ZP	Colný úrad
SK416	Informácie o registrácii colného vyhlásenia	Colný úrad
SK906	Chybová správa – funkčná chyba	Colný úrad
SK428A	Rozhodnutie o prijatí colného vyhlásenia	Colný úrad
SK428B	Rozhodnutie o neprijatí colného vyhlásenia	Colný úrad
SK460	Rozhodnutie o kontrole – informácia	Colný úrad
SK429A	Rozhodnutie o prepustení tovaru	Colný úrad
SK429B	Rozhodnutie o neprepustení tovaru	Colný úrad
SK404A	Informácia o prijatí žiadosti na zmenu/ opravu CV	Colný úrad

Predbežné Colné vyhlásenia

Typ správy	Názov	Odosielateľ	Príjemca
SK315	Podanie PCV	deklarant	CÚ podania / CÚ vstupu
SK328	Potvrdenie o prijatí PCV	CÚ podania / CÚ vstupu	deklarant
SK313	Žiadosť o opravu PCV	deklarant	CÚ vstupu
SK304	Rozhodnutie o schválení opravy PCV	CÚ vstupu	deklarant
SK323	Žiadosť o diverziu	deklarant	CÚ vstupu
SK325	Potvrdenie diverzie	CÚ vstupu	deklarant
SK347	Predloženie tovaru na CÚ vstupu	deklarant	CÚ vstupu
SK361	Rozhodnutie o začiatku kontroly	CÚ vstupu	deklarant
SK329A	Rozhodnutie o vstupe	CÚ vstupu	deklarant
SK329B	Zamietnutie vstupu	CÚ vstupu	deklarant
SK363	Výzva na doplnenie PCV	CÚ vstupu	deklarant
SK906	Funkčné chyby	Deklaračný systém	deklarant